



Nye spørgsmål i Viskvalitet.dk



Evaluering med afsæt i AMU-loven

AMU skal bidrage til at

- Afhjælpe omstillings- og tilpasningsbehov
- Vedligeholde og forbedre kvalifikationer ift. arbejdsmarked og deltagernes behov
- Herunder sigte mod deltagernes videre uddannelse, specielt erhvervsuddannelse

I korte træk skal AMU levere kompetencer, der gør kursisterne bedre rustet til arbejdsmarkedet.



God kvalitet i AMU

At kursisterne lærer det, der er målet med den arbejdsmarkedsuddannelse, de gennemfører: De tilsigtede kompetencer

At de kompetencer, de erhverver, er relevante for dem og deres arbejdsplads og arbejdsmarkedet

At leverancen er professionel



Kursisternes evaluering i AMU

Viskvalitet.dk som et fælles redskab

Spørgeskemabaseret vurdering af uddannelsesindsatsen

Skolerne skal:

- Sørge for at alle kursister får et spørgeskema
- Anvende resultaterne i kvalitetssikring og -udvikling af de konkrete uddannelsesforløb, herunder via egne spørgsmål og analyser
- Inddrage efteruddannelsesudvalgene og eventuelt styrelsen, hvis noget bør ændres i arbejdsmarkedsuddannelserne



Udvikling af Viskvalitet.dk

Første fase: Nye spørgsmål

KORA og opdraget:

- Mere anvendelige evalueringer
- Mere fokus på kompetenceløftet
- Mere variation i data



KORAs svar

Tre hovedkomponenter, vi skal spørge ind til i vores fælles evaluering:

- Kursusudbytte
- Lærerens præstation og
- Undervisningens form og indhold

= Kvalitetsdimensioner.

Bruttoliste med spørgsmål testes, analyseres og koges ned:

- Kursusudbytte får særlig fokus med spørgsmål indenfor fire variable:
Generel faglig læring, jobsituation, mobilitet og personlig udvikling
- En lang række spørgsmål vedrørende lærerens præstation og undervisningen.

Nye svarskalaer tilføjes



Nye spørgsmål færdiggøres

Proces:

- KORAs oplæg
- Styrelsen for undervisning og kvalitet og en arbejdsgruppe med 4 efteruddannelsesudvalg, 9 skoler, samt ESB og UddannelsesBenchmark
- Forelæggelse for VEU-rådet
- Implementering 2016



Kursusudbytte

- Jeg har lært det, der var formålet med kurset (skala 0- 10)
- Har dette kursus givet dig lyst til at lære mere? (skala 0- 10)

Til ledige:

- Har dette kursus givet dig bedre mulighed for at finde et job? (skala 0- 10)

Til beskæftigede:

- Er dette kursus brugbart for dig i dit nuværende job? (skala 0- 10)
- Har dette kursus betydet, at du bedre kan overtage nye opgaver på din arbejdsplads, hvis der er behov for det? (skala 0- 10)



Lærerenes præstation

- Læreren var god til at forklare (skala 0- 10)
- Læreren var god til at vise sammenhængen til det man laver på arbejde (skala 0- 10)



Undervisningens form og indhold

- Det var klart og tydeligt, hvad vi skulle lære (skala 0- 10)
- Undervisningen var godt planlagt (skala 0- 10)
- Længden af dette kursus var (3 svarmuligheder: For kort, Passende, For langt)
- Det faglige niveau for dette kursus var (3 svarmuligheder: For lavt, Passende, For højt)



Baggrundsspørgsmål og åbne felter

Baggrundsspørgsmål

- Er du i arbejde? (ja/nej)
- Hvem fik ideen til at du skulle på uddannelse? (Selv, Chef, Kollega/TR, Jobcenter/kommune, Andet) – kan bl.a. bruges ifm. vurdering ift. visitation og markedsføring
- Hvad er din uddannelse? (Folkeskole ell. lign op til 10 år, Gymnasial, EUX, Erhvervsudd./faglært, Videregående, Andet) – kan bl.a. anvendes til vurdering af svar ift. fagligt niveau i kurset

Tre åbne felter:

- Hvis du har haft flere lærere på dit kursusforløb, kan du kommentere på de forskellige læreres undervisning
 - Her kan du uddybe gode ting ved undervisningen eller kurset
 - Her kan du uddybe dårlige ting ved undervisningen eller kurset
-



Eksempel på spørgsmål og svarskala

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?



	Meget uenig		Hverken enig eller uenig						Meget enig		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1) Jeg har lært det, der var formålet med kurset.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Det var klart og tydeligt, hvad vi skulle lære	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Undervisningen var godt planlagt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Resultatvisninger - 1

Præsentation af data på to faneblade

Samlet spørgeskema:

Samlet spørgeskema		Gennemsnit på fællesspørgsmålenes dimensioner																						
GNS	N	Spørgsmål	Meget uenig	(0.0)	(1.0)	(2.0)	(3.0)	(4.0)	(5.0)	(6.0)	(7.0)	(8.0)	(9.0)	(10.0)	Meget enig									
4.1	3749	Jeg har lært det der var formålet med kurset	3%	(94)	3%	(108)	3%	(102)	4%	(154)	6%	(230)	10%	(367)	11%	(405)	11%	(423)	13%	(505)	17%	(629)	19%	(7030)
4.1	3749	Har dette kursus givet dig lyst til at lære mere	3%	(94)	3%	(108)	3%	(102)	4%	(154)	6%	(230)	10%	(367)	11%	(405)	11%	(423)	13%	(505)	17%	(629)	19%	(7030)
4.1	3749	Har dette kursus givet dig bedre mulighed for at finde et job	3%	(94)	3%	(108)	3%	(102)	4%	(154)	6%	(230)	10%	(367)	11%	(405)	11%	(423)	13%	(505)	17%	(629)	19%	(7030)



Resultatvisninger - 2

Gennemsnit på dimensioner

Samlet spørgeskema		Gennemsnit på fællesspørgsmålenes dimensioner			
N	Mål	Kursusudbytte GNS:	Lærers præstation GNS:	Undervisnings form og indhold GNS:	Gennemsnit på tværs GNS:
3749	47696 ADR Grund- og specialiseringskursus Tank +kl1/-Al	7 (1404)	6 (905)	8 (1440)	7.0 (1250)
503	47393 Affaldshåndtering - ejendomsservice/-AE	5 (104)	4 (205)	6 (194)	5.0 (167)
840	47696 Almen fødevarehygiene/ -AJ	8 (302)	7 (255)	7 (283)	7.0 (280)
Total gennemsnit		7	6	7	6.3
Antal besvarelser		(1603)	(455)	(639)	(566)



Resultatvisninger - 3

Fanebladet "Gennemsnit samlet set"

Gennemsnit samlet set							
Kursusudbytte		Lærerens præstation		Undervisnings form og indhold		Procentfordeling af resultater	
N	Skole	Kursusudbytte	Lærerens præsentation	Undervisnings form og indhold	Gennemsnit på tværs		
		GNS (N)	GNS (N)	GNS (N)	GNS (N)		
51842	Aarhus Tech (751401)	7.0 (14072)	6.0 (25448)	8.1 (9102)	7.2 (48622)		
45968	Amu Center Nordjylland Aps (669403)	5.2 (15805)	4.0 (24334)	6.0 (4795)	5.1 (48577)		
29573	Amu center TUC syd A/S (575404)	8.0 (12194)	7.7 (13369)	7.0 (3144)	7.1 (34522)		
Total gennemsnit		7.0	6.3	7.0	6.4		
(Antal besvarelser)		(41071)	(63151)	(17041)	(131721)		



Resultatvisninger - 4

Fanebladene "Kursusudbytte", "Lærerens præstation" og "Undervisningens form og indhold"

Gennemsnit samlet set		Kursusudbytte	Lærerens præstation	Undervisningens form og indhold	Procentfordeling af resultater
N	Skole	Jeg har lært det der var formålet med kurset	Har dette kursus givet dig lyst til at lære mere	Har dette kursus givet dig bedre mulighed for at finde et job	Er dette kursus brugbart for dig i dit nuværende job
		GNS (N)	GNS (N)	GNS (N)	GNS (N)
51842	Aarhus Tech (751401)	7 (14072)	6 (25448)	8 (9102)	7 (14015)
45968	Amu Center Nordjylland Aps (669403)	5 (15805)	4 (24334)	6 (4795)	5 (7842)
29573	Amu center TUC syd A/S (575404)	8 (12194)	7 (13369)	7 (3144)	7 (3489)
	Total gennemsnit (Antal besvarelser)	7 (42071)	6 (63151)	7 (17041)	7 (25346)



Resultatvisninger - 5

Fanebladet "Procentfordeling af resultater"

Gennemsnit samlet set		Kursusudbytte	Lærerens præstation	Undervisningens form og indhold			Procentfordeling af resultater								
GNS	N	Skole	Meget uenig	(0.0)	(1.0)	(2.0)	(3.0)	(4.0)	(5.0)	(6.0)	(7.0)	(8.0)	(9.0)	Meget enig	(10.0)
7.0	5184	Aarhus Tech	1% (120)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	24% (1076)	25% (1296)	25% (1296)	20% (1037)	5% (259)	
5.0	7846	Amu Center Nordjylland Aps	0 (0)	5% (392)	5% (392)	5% (392)	25% (1962)	20% (1569)	20% (1569)	5% (392)	5% (392)	5% (392)	5% (392)	5% (392)	
7.0	9573	Amu center TUC syd A/S	2% (207)	3% (272)	5% (479)	0 (0)	5% (479)	5% (479)	20% (1914)	25% (2393)	20% (1914)	10% (957)	5% (479)		



Øvrig status og videre frem

Fra 1. januar 2015: Virksomhedsmålinger med Viskvalitet.dk frivillige – men indsatsen skal stadig evalueres systematisk.

Nyt lige nu: Viseffekt – stort projekt på HAKL området i forbindelse med fjernundervisning og blended learning

På tegnebrættet – men afhænger af finansiering:

- Udtræk til Excel så grafiske visninger kan laves – senere måske rådata
- Grafiske visninger af resultater (søjler)
- Evaluering af IKV
- Indgang for lærere: Egne spørgsmål til egne hold, styr på egne resultater, muligt at notere egne kommentarer
- Mere moderne web-design