

## Klageinstans skal være med til at bekæmpe mobning

Med den nye klageinstans er der skabt endnu et redskab i kampen mod mobning. Instansen giver elever og forældre mulighed for at indgive klager, hvis skolerne ikke håndterer mobning i forhold til de gældende regler. Dansk Center for Undervisningsmiljø er glade for tiltaget, men fremhæver at skolernes strategier og forebyggende arbejde fortsat er første led i kampen mod mobning

Som et led i kampen mod mobninger er der per 1. august 2017 i undervisningsmiljøloven blevet tilføjet regler om forebyggelse og håndtering af mobning. For at sikre at disse regler bliver overholdt er der oprettet en klageinstans, hvilket hilses velkommen af direktøren for Dansk Center for Undervisningsmiljø og den nyoprettede klageinstans, Jannie Moon Lindskov. Hun håber, at de nye tiltag vil medføre, at færre børn og unges hverdag bliver præget af mobning. *”Reglerne har fokus på det forebyggende aspekt, og klageinstansen er sidste led i kæden. Vi håber, at den samlede indsats på sigt vil mindske mobning, sikre elevernes trivsel og derved deres læring”* udtaler Jannie, og understreger at klageinstansen først inddrages i yderste konsekvens, hvis skolerne ikke selv kan løse problemet. Med oprettelsen af klageinstansen skabes en ordening, som imødekommer den desperate situation, hvor et usundt fællesskab præger en persons hverdag. Det er i yderste konsekvens en rettighed og en mulighed for at de som oplever mobning kan blive hørt.

### Fakta – Klageinstans mod Mobning

- Oprettet 1. august 2017 som et led i et nyt tiltag mod mobning.
- En del af Dansk Center for Undervisningsmiljø, som er et uafhængigt statsligt videnscenter, der arbejder for at sikre et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud.
- DCUM rådgiver om de nye regler om mobning og om, hvordan skolerne og medarbejderne kan lave gode forebyggende indsatser. Dermed kan centret bidrage til skolernes beredskab på en sådan måde, at de fleste problemer med mobning bliver håndteret uden et klageforløb, som for både elev og skole kan være en opslidende proces.
- Sammen med de nye regler er der også indført en ny tilsynsfunktion. DCUM skal fremover føre tilsyn med overholdelse af reglerne i undervisningsmiljøloven. Det er ikke besluttet, at der skal foretages tilsynsbesøg, og tilsynet er derfor udelukkende skriftligt.

### Lokal indsats først og fremmest

Trods den nye mulighed for at viderføre klager skal forebyggelse og håndtering af mobning primært ligge hos institutionerne. Institutionerne er forpligtede til at skabe antimobbestrategier og handle hurtigt, hvis der opstår mobning. Antimobbestrategierne, der også skal indeholde strategier for digital mobning, skal være offentligt tilgængelige på skolernes hjemmesider. De nye regler fremhæver netop skolernes rolle i bekæmpelsen af mobning, og skolerne videresender selv eventuelle klager til klageinstansen. Forældre og elever har mulighed for at klage direkte til klageinstansen. I så fald vil klagen blive sendt til skolen, og DCUM vil eventuelt give anvisninger til hvordan skolen kan imødekomme reglerne. Med vedtagelsen af de nye antimobberegler understreges vigtigheden af det forebyggende arbejde og en hurtig og grundig indsats på skolerne, hvis skaden er sket. Nye tiltag tager tid, og det er man opmærksom på hos DCUM: *”Der vil formentlig gå en årrække, før man for alvor kan se effekterne af de nye regler, men vi er overbeviste om, at det kommer til at virke, og at det vil føre til en væsentlig forbedring af elevernes trivsel. Trivsel er som bekendt en forudsætning for, at eleverne lærer bedst muligt.”*

### **Fakta – Klageproces**

- Ved mobning skal uddannelserne inden for 10 dage lave en handlingsplan. Skolen skal vurdere om der er behov for en akut indsats, samt informere de berørte parter om handlingsplanen.
- Det er undervejs i dette forløb, at eleven eller forældremyndighedsindehaveren kan klage til skolen. Klagen kan fx handle om, at skolen ikke har overholdt sine pligter til at udarbejde strategi, handlingsplan eller iværksætte akutte tiltag, eller at indholdet ikke er godt nok, eller at skolen er for længe om at handle.
- Det er skolens øverst ansvarlige, som i første omgang har ansvaret for at behandle og vurdere klagen. Et medhold vil betyde, at skolen selv forsøger at løse konflikten. Er der ikke grundlag for et fuldt medhold, skal klagen sendes videre til Klageinstans mod Mobning.
- Klageinstansen vurderer situationen ud fra reglerne i undervisningsmiljøloven og med hensyn til elevens perspektiv og de konsekvenser, problemerne har haft for eleven. En afgørelse om medhold til eleven giver mulighed for at udstede påbud, som skolen skal overholde. Formålet er fortsat, at problemet skal løses. Afgørelserne skal skabe grobund for at dette kan lykkes, så eleven har mulighed for at trives i sin skole.
- En skole, der ikke overholder et påbud fra klageinstansen, vil kunne blive mødt med en sanktion i form af fx mistet statsligt tilskud eller påtaler fra Statsforvaltningen.