

sjj/ den 17. februar 2010

## **Besparelser på VEU digitaliseringen**

Portalen "Efteruddannelse.dk" har været i drift siden 4. januar 2010, og er etableret som del af regeringens strategi for digitalisering af offentlig service. Digitaliseringen har til formål at tilbyde en nem og smidig adgang for virksomheder og kursister i forbindelse med informationssøgning om AMU-kurser og visse andre kurser samt gennemførelse af tilmelding hertil. Det er endvidere formålet, at digitaliseringen skal understøtte muligheden for at tilrettelægge effektive arbejdsprocesser for uddannelsesinstitutioner og akasser.

Digitaliseringen gennemføres i 3 faser, hvor portalen Efteruddannelse.dk idriftsættes og løbende udbygges over perioden primo januar 2010 – medio 2011. Fase 1 vedrører idriftsættelse fra 4. januar 2010 og omfatter dels 1) digital kursustilmelding, hvor virksomheder og borgere kan tilmelde sig kurser via selvbetjening på Efteruddannelse.dk, dels 2) et online kursus-katalog, hvor alle udbudte AMU-kurser med kursusbeskrivelser og tilmeldingsbeskrivelser kan ses.

Fase 2 kører fra juli til oktober 2010 og omfatter idriftsættelse af online betaling, samt mulighed for online registrering af fravær. Online betaling gøres ikke obligatorisk ligesom digital registrering af fravær er en mulighed for underviseren.

Fase 3 vedrører idriftsættelse medio 2011 af digital VEU-ansøgning, hvor ansøgning om godtgørelse understøttes digitalt med overførsel af alle nødvendige oplysninger til relevante myndigheder.

### Store problemer i forbindelse med VEU-digitaliseringen

Overgangen til den digitale administration har vist sig at være en langt større opgave for virksomhederne end forventet. Det har medført en betydelig arbejdsindsats fra skolerne, som virksomhederne nødtvunget har kontaktet for at få hjælp. Samtidig er systemet idriftsat uden at der havde været en forudgående pilotfase med testning af systemet. Derved sker aflusning af en række fejl og mangler samtidig med at systemet er i drift. Det opleves som meget u hensigtsmæssigt.

Samtidig opleves digitaliseringen som en øget administrativ byrde for skolerne, hvilket er paradoksalt når skolerne er blevet pålagt en besparelse på finansloven for 2010 og 2011 som følge af "effektiviseringen" forbundet med digitaliseringen.

På baggrund af 28 skolars besvarelser om VEU-digitaliseringen opleves problemerne som værende:

### Virksomhedsregi:

- Anvendelse af digital signatur
- Browserproblemer
- Mangel på information og uddannelse om systemet
- Håndteringsproblemer for små virksomheder af "efteruddannelse.dk"
- Efteruddannelse.dk opfattes som en serviceforringelse

### Skoleregi:

- Meget få digitale tilmeldinger i januar 2010
- Skolerne bruger uforholdsmæssig megen tid på at vejlede virksomhederne
- Systemet er meget langsomt
- Problemer med åbent værksted modellen
- Tekniske problemer hvor billedet fryser

Ovenstående er delvis beskrevet i notat fra UNI-C fra den 15. februar 2010. I UNI-C's notat påpeges det dog kun meget sporadisk at der er meget store problemer med håndteringen af den digitale signatur for virksomhederne. Virksomhederne har problemer med at håndtere de digitale signaturer fra deres medarbejdere og henvender sig i stedet til skolerne for at få dem til at oprette kursisterne manuelt. Eksempelvis har Københavns Tekniske skole fået henvendelse fra bl.a. NOVO på at oprette deres kursister manuelt.

Københavns Tekniske skole skønner medio februar 2010 at det cirka er 75 % af samtlige kursustilmeldinger som oprettes manuelt, mens den resterende del er oprettet digitalt. Københavns Tekniske skole har i den forbindelse tidligere sendt 2000 foldere ud til virksomheder omkring oprettelse af kursister i efteruddannelse.dk.

Erhvervsskolen i Aars melder om at **kun 2 kursister i januar er tilmeldt digitalt via efteruddannelse.dk ud af 506 kursister**. For alle andre - dvs. 504 virksomhedstilmeldinger - har de måtte håndtere tilmeldingen på gammeldags maner med indsendelse af tilmeldingsblanketter, oprettelse i EASY og placering på hold. De fleste problemer på efteruddannelse.dk har været fordi anvendelsen af digital signatur har givet en systemfejl. Samtidig oplever erhvervsskolen at de virksomheder der er mislykkedes med hensyn til at oprette en kursist har mistet motivationen til at prøve at oprette en kursist igen digitalt. De henvender sig i stedet til skolen når de skal have tilmeldt nye kursister, idet det opleves som lettere.

Samlet set vurderer skolen at der i januar måned er brugt mindst 70 timer p.g.a. problemer med systemet, der er forudsat til at være fuldt implementeret og kunne køre elektronisk fra 1. januar 2010.

Af øvrige tilbagemeldinger som DE-L har modtaget fra skolerne vedrørende digitale kursustilmeldinger, tegner der sig et billede af endog meget store problemer med håndteringen af tilmeldingerne hos virksomhederne. Mercantec i Viborg, der modtager mange kursister fra bl.a. Grundfos, har haft 21 digitale

tilmeldinger i januar, Ålborg Tekniske skole har haft 4, VIA i Horsens har haft 3, Selandia i Slagelse har haft 10-12 digitalt tilmeldte og **Tietgenskolen i Odense har 0 digitale tilmeldinger ud af 2865 tilmeldinger fra virksomheder i januar 2010.**

#### Finanslovsbesparelser i 2010 og 2011:

Besparelserne på baggrund af VEU-digitaliseringen er på 31,6 mio. kr. i 2010 og 42,0 mio. kr. i 2011 som følge af de forventede effektiviseringer. I finansloven for 2010 er der budgetteret med 600.000 påbegyndte AMU-kursusforløb. Der var i 2009 699.000 forløb.

Det svarer til en besparelse på 53 kr. i 2010 og 70 kr. pr. påbegyndt kursist i 2011 med udgangspunkt i 600.000 kursister.

#### Skøn over ekstraudgifterne for skolerne ved VEU-digitaliseringen:

Danske Erhvervsskoler – Lederne har iværksat en undersøgelse af hvad det koster at oprette en kursist manuelt i efteruddannelse.dk i forbindelse med AMU-kurser. Undersøgelsen viser at tidsforbruget til oprettelse af en kursist er anslået til 10 minutter. Der regnes med et gennemsnitsbeløb på 231 kr. pr. time. De direkte omkostninger ved oprettelse af en kursist er knap 44 kr. og med overhead til bygninger og overordnet ledelse svarende til 20 % bliver de samlede udgifter på 53 kr. pr. kursist.

Finanslovens beregning af hvad besparelspotentialet er ved at undlade at oprette en kursist manuelt på 53 kr. svarer således nøjagtigt til Københavns Tekniske skoles beregning af hvad det koster at oprette en kursist.

#### Konsekvensberegning:

Det er vanskeligt at estimere besparelsen ud fra Deloitte's rapport vedrørende VEU-digitaliseringen.

På baggrund af erfaringerne fra skolerne for januar 2010 forudsættes det at som minimum 90 % af alle kursisttilmeldinger oprettes manuelt og at de resterende 10 % oprettes digitalt. Det medfører at mindst 90 % af besparelsen svarende til 28,4 mio. kr. ikke er reel, og at skolerne derimod burde tilføres beløbet, mens det kun er maksimalt 10 % af tilmeldingerne som foregår digitalt svarende til 3,2 mio. kr. i 2010.

Besparelsen vedrørende fase 2 omkring on-line betaling og digital fraværsregistrering er ikke indregnet i ovenstående, idet den dels ikke er obligatorisk dels først forventes implementeret i tidsrummet fra juli til oktober 2010.

Danske Erhvervsskoler - Lederne vil opfordre Undervisningsministeriet til at beregne de nøjagtige tal for det reelle besparelspotentiale med udgangspunkt i elektroniske lister fra ministeriet/UNI-C over hvor mange kursister der er oprettet digitalt af virksomhederne.

/sjj