

KORT OG GODT

Kort og godt om kvalitetsmål i de gymnasiale uddannelser
for erhvervsskolernes bestyrelser



Indledning

Alle gymnasiale uddannelsesinstitutioner arbejder med at sikre en høj kvalitet i de gymnasiale uddannelser, uanset om det er en erhvervsskole, der typisk udbyder hhx eller htx eller et alment gymnasium, der har stx. Dette udmønter sig både i det strategiske arbejde i skolens bestyrelse, i den strategiske og pædagogiske ledelse samt i den daglige undervisning. De gymnasiale institutioner skal have et kvalitetssystem, der understøtter kvalitetsarbejdet. Denne publikation beskriver rammerne for erhvervsskolernes kvalitetsarbejde på det gymnasiale område og giver inspiration til, hvordan skolens kvalitetssystem kan bruges til strategisk udvikling.

Kort og godt om kvalitetsarbejde er målrettet erhvervsskolernes bestyrelser og har til formål at inspirere bestyrelsen til at benytte skolens kvalitetssystem som afsæt for strategiske drøftelser vedrørende de gymnasiale uddannelser på skolen.

I udgivelsen sættes der fokus på henholdsvis de formelle rammer og arbejdet med data som strategisk værktøj.

De formelle rammer:

1. Rammer for arbejdet med kvalitetssystemer
2. Tilsyn og politisk opfølgning på retningsgivende mål

Det strategiske værktøj:

1. Data til kvalitetsarbejde på en uddannelsesinstitution
2. Signalværdier i arbejdet med kvalitetsmål

Med venlig hilsen

Danske Erhvervsskoler og -Gymnasier – Bestyrelserne

Maj 2019

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Indledning | 2 |
| 1. Rammer for gymnasiers arbejde med kvalitetssystemer | 4 |
| Mål for kvaliteten | 4 |
| Selvevaluering | 5 |
| Opfølgingsplan | 5 |
| Bestyrelsens fokus | 5 |
| Illustration af et kvalitetssystem: | 6 |
| 2. Tilsyn og politisk opfølgning på retningsgivende mål | 7 |
| Politisk opfølgning via målbare konkrete mål | 7 |
| Tilsyn | 8 |
| Bestyrelsens fokus | 9 |
| 3. Data til kvalitetsarbejde på en uddannelsesinstitution | 10 |
| Data til evaluering af kvalitetsudvikling til forskellige målgrupper i organisationen | 10 |
| Data, der kan understøtte skolens kvalitetsmål på de gymnasiale dannelser | 11 |
| Fortolkning af data på en uddannelsesinstitution | 13 |
| Bestyrelsens fokus | 14 |
| 4. Signalværdi i arbejdet med kvalitetsmål | 14 |
| Erhvervsskolens kvalitetskultur | 15 |
| Bestyrelsens fokus | 15 |

1. Rammer for gymnasiers arbejde med kvalitetssystemer

Alle gymnasiale uddannelsesinstitutioner skal have et system til kvalitetsudvikling og resultatvurdering. Et kvalitetssystem er en fast procedure for, hvordan skolen vil arbejde med kvalitetsudvikling. Systemet tilrettelægges ud fra formålet med de gymnasiale uddannelser og de i øvrigt fastsatte uddannelses- og institutionspolitiske mål. Skolen integrerer ligeledes egne mål for skolens kvalitetsudvikling i kvalitetssystemet.

Kvalitetssystemet indeholder en beskrivelse af, hvilke mål skolen arbejder efter, samt hvordan skolen indsamler og anvender data til resultatvurdering og kvalitetssikring og -udvikling. Skolen fastsætter selv hvilke metoder og procedurer, der skal anvendes i kvalitetssystemet. Der er dog krav om, at skolen følger skriftligt op via en årlig selvevaluering og en opfølgingsplan, og at disse drøftes i skolens bestyrelse.

Figur 1:



Faktaboks vedr. kvalitetssystemer.

Mål for kvaliteten

Skolens kvalitetssystem skal udfolde og konkretisere de uddannelses- og institutionspolitiske mål på det gymnasiale område. Dette omfatter, i den nuværende gymnasireform, de retningsgivende mål, som er fastsat i aftalen om styrkede gymnasiale uddannelser i 2016. Forligskredsen har fastsat målene for at sikre, at kvaliteten i de gymnasiale uddannelser er så ensartet som muligt på tværs af landet. Målene skal ligeledes sikre, at reformen af de gymnasiale uddannelser bliver implementeret efter hensigterne.

De retningsgivende mål for de gymnasiale uddannelser er følgende:

3. Gymnasieskolerne skal udfordre alle elever, så de bliver så dygtige, som de kan, uanset social baggrund.
4. Elevtrivsel i de gymnasiale uddannelser skal styrkes.
5. En større andel af studenterne skal påbegynde en videregående uddannelse.

Politikerne følger derfor løbende med i resultaterne af de retningsgivende mål. I kvalitetssystemet kan skolen supplere politisk fastsatte mål med skolens egne mål for kvalitet på det gymnasiale område. Det kan fx være mål, der knytter sig til erhvervsskolens værdigrundlag og strategi på det gymnasiale område. Erhvervsskoler, der udbyder flere gymnasiale uddannelser, fx både hhx, htx og stx, kan udforme særlige mål for de enkelte uddannelsesområder eller afdelinger på skolen.

Selvevaluering

Alle gymnasiale institutioner skal have en procedure for en årlig selvevaluering, der inddrager elever og lærere og danner grundlag for den lokale kvalitetsudvikling og resultatvurdering. Selvevalueringen skal drøftes med skolens bestyrelse og har til formål at sikre en løbende udvikling af skolens faglige og pædagogiske kvalitet. Selvevalueringen er en del af skolens lokale kvalitetssystem og skal blandt andet omfatte den enkelte skoles særlige faglige og pædagogiske indsatsområder. Selvevalueringen er et værktøj til løbende evaluering af de indsatser, skolen har igangsat og skal danne grundlag for at udarbejde en opfølgingsplan. Den årlige selvevaluering skal være skriftlig og skal offentliggøres på skolens hjemmeside.

Opfølgingsplan

På baggrund af selvevalueringen skal skolen udarbejde én skriftlig opfølgingsplan for det kommende år. Planen skal indeholde oplysninger om vurderede ændringsbehov, løsningsforslag og operationelle mål og herunder hvilke konkrete indsatser skolen vil sætte i gang. Selvevaluering og forslag til opfølgingsplanen skal forelægges bestyrelsen. Opfølgingsplanen skal ligeledes lægges på skolens hjemmeside.

Bestyrelsens fokus

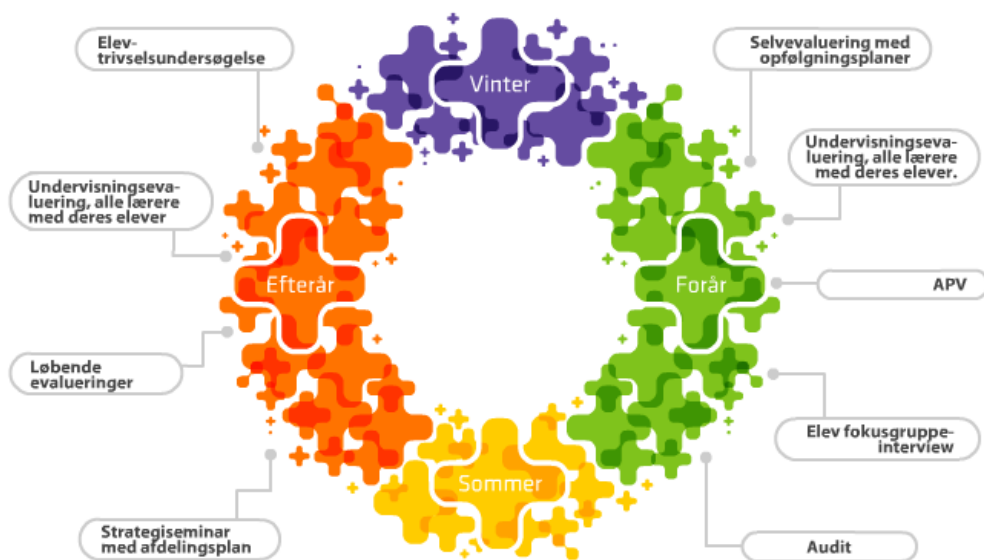
De retningsgivende mål og skolens lokale kvalitetsmål for de gymnasiale uddannelser bør være et fokusområde for skolens bestyrelse. Målene kan være med til at sætte retning på det strategiske arbejde med at udvikle kvaliteten og vurdere, hvor det er særligt vigtigt at styrke hhx og htx. Drøftelserne kan tage afsæt i skolens selvevaluering og opfølgingsplan, så de bliver et arbejdsredskab i bestyrelsens strategiske arbejde.

Illustration af et kvalitetssystem:

Nedenfor er to eksempler på, hvordan skoler, der udbyder erhvervsrettede gymnasiale uddannelser, har valgt at systematisere arbejdet omkring måling af kvalitetsarbejdet på skolen.

Årshjul for kvalitetsarbejdet på gymnasieområdet på en erhvervsskole, der udbyder hhx og htx.

[Link til kvalitetssystemet på skolens hjemmeside](#)



Skema med oversigt over kvalitetssystemet på en skole, der udbyder stx, hf og hhx:

Evalueringsplan

Følgende oversigt viser de faste evalueringer, der gennemføres på forskellige niveauer i organisationen inden for forskellige hovedområder

| Tidsperspektiv | Undervisningen | Fagligt niveau | Studiekompetencer | Elektivsel |
|---------------------------|---|---|--|--|
| Operationelt (Her & nu) | Løbende undervisningsevalueringer | <ul style="list-style-type: none"> • Formativ feedback i den daglige undervisning • Formativ feedback på skriftlige afleveringer. • Træning i selvevaluering • Tests/prøver | Lærerne evaluerer løbende formativt om studiekompetencer | <p>Lærerne spotter trivselsproblemer i de enkelte klasser og inddrager vejlederne.</p> <p>Fremmøde og skriftligt fravær evalueres løbende for den enkelte elev ved fraværsmøder med vejledere og udd. ledere</p> |
| Taktisk (3-12 mdr.) | Fælles undervisningsevaluering | <ul style="list-style-type: none"> • Standpunktskarakterer • Evalueringssamtaler | <ul style="list-style-type: none"> • HF: projekt- og praktikforløbs logbogsevaluering • STX & HHX: samtale ved afslutning af grundforløb • Fælles Undervisningsevaluering | <p>Elektivselundersøgelse</p> <p>Kvartalsvise fraværsopgørelser</p> |
| Strategisk (1 år og frem) | Faggruppeudviklingssamtaler | Løfteevne & Eksamenskarakterer | Overgang til videre uddannelse | <p>Gennemførselsprocent</p> <p>Årlige fraværsopgørelser</p> |

Dertil kommer evaluering af særlige [Faglige og pædagogiske indsatsområder](#)

[Link til kvalitetssystemet på skolens hjemmeside](#)

2. Tilsyn og politisk opfølgning på retningsgivende mål

De gymnasiale uddannelsesinstitutioner er forpligtet til at arbejde for at sikre god kvalitet og leve op til den til en hver tid gældende aftale på det gymnasiale område. Undervisningsministeren har det overordnede ansvar og fører tilsyn med undervisning, prøver og eksaminer i de gymnasiale uddannelser. I dette afsnit beskriver vi overordnet, hvordan det statslige tilsyn foregår, samt hvordan politikerne følger op på reformens mål.

Politisk opfølgning via målbare konkrete mål

Til hvert af de retningsgivende mål knyttes konkrete indikatorer/målepunkter, så udviklingen kan følges på nationalt plan og på den enkelte skole. De konkrete mål fastlægges af den pågældende skole.

Figur 2:

| Mål | Data til opfølgning |
|--|---|
| 1. Gymnasieskolerne skal udfordre alle elever uanset social baggrund, så de bliver så dygtige, som de kan. | <ul style="list-style-type: none"> • Løfteevne • Fagligt niveau • Fravær • Eksamensresultater • Særkørsel vedr. socialøkonomisk baggrund*. |
| 2. En større andel af studenterne skal påbegynde en videregående uddannelse. | <ul style="list-style-type: none"> • Overgang til videregående uddannelser |
| 3. Trivslen i de gymnasiale uddannelser skal styrkes. | <ul style="list-style-type: none"> • Frafald • Årlige elevtrivselsmålinger. |

* Betydningen af social baggrund i forhold til elevernes resultater sker ved brug af samme data opdelt på elevkategorier ud fra socioøkonomisk baggrund og faglige indgangsforudsætninger.

Skolen har adgang til data via undervisningsministeriets datavarehus og svarer til de data, der i forvejen benyttes i kvalitetstilsynet med skolerne. Mål vedrørende elevernes trivsel indhentes via de årlige elevtrivselsmålinger (ETU).

På nationalt plan bliver der udarbejdet en årlig statusreddegørelse, så regeringen og Folketinget kan følge op på, om reformen lever op til de politiske intentioner. Gymnasiesektoren har derfor et fælles ansvar for at arbejde for at implementere reformen, så den lever op til de politiske målsætninger, og her er skolens kvalitetssystem et vigtigt værktøj.

Tilsyn

Det statslige kvalitetstilsyn med de gymnasiale uddannelser tager udgangspunkt i de retningsgivende mål.

Tilsynet skal understøtte skolernes kvalitetsudvikling. Der er fokus på at understøtte de institutioner, der har de største udfordringer med at nå målene. Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) i Undervisningsministeriet gennemfører et kvalitetstilsyn hvert år og har som mål, at det skal ske i tæt dialog mellem skolerne. STUK benytter sig af tre tilsynsspor i forbindelse med gennemførelse af tilsyn på de gymnasiale uddannelsesinstitutioner.

Figur 3:

| De tre tilsynsspor | | |
|----------------------|--|--|
| Tilsyn | Målepunkter/indikatorer for udvælgelse af skoler til tilsyn | Udvidet tilsyn |
| Risikobaseret | Skoler screenes på baggrund af følgende indikatorer: 1. Eksamensresultat 2. Overgang til videregående uddannelse 3. Frafald 4. Løfteevne. | <ul style="list-style-type: none"> • Hjemmeside • Årsrapporter • Bestyrelsesreferater • Resultatlønskontrakter • Opfølgingsplaner • Øvrigt relevant materiale. |
| Tematisk | Særlige indsatser som STUK er blevet opmærksom på. Det kan være et tema, hvor flere skoler er udfordret, eller tema, der har politisk interesse som fx fravær. Tilsynet omfatter en samlet indsats på flere skoler på én gang. | Kan udspringe af konkrete tilsynssager, hvor styrelsen vurderer, at en samlet indsats er fordelagtig for sektoren. |
| Enkelt sag | Iværksættes ofte på baggrund af henvendelser fra elever, lærere eller forældre om en generel bekymring for skolen. | Kan også udspringe af tidligere tilsynssager. |

Kilde: <https://uvm.dk/gymnasiale-uddannelser/organisering-og-ledelse/tilsyn/fagligt-tilsyn>

I det risikobaserede tilsyn screener STUK de gymnasiale uddannelsers faglige resultater på skolens niveau og på landsplan. STUK udvælger de skoler, der igennem en treårig periode har de dårligste resultater set i forhold til de andre skoler. Hvis skolen fx har en negativ løfteevne, bliver skolen udtrukket til tilsyn.

I det tematiske tilsyn tager STUK udgangspunkt i indsatser på særlige områder, hvor de er blevet opmærksom på, at skoler er udfordrede. Det kan også være et emne, der har særligt politisk bevågenhed.

Et enkeltsagstilsyn sættes ofte i gang, hvis der har været henvendelser fra borgere, elever, lærere osv., men det kan også sættes i gang, hvis skolen tidligere har været udtrukket til tilsyn, og der er brug for at følge op på forløbet, og de indsatser skolen har iværksat.

Hvordan bliver skolerne udvalgt til tilsyn?

I Undervisningsministeriets tilsynsprocesser undersøger STUK skolernes resultater, og udvælger de skoler, der har klaret sig dårligst i forhold til de andre skoler (relativ udvælgelse). Denne undersøgelse indebærer en gennemgang af skolens hjemmeside, årsrapporter m.m., hvorefter STUK indleder en dialog med de udvalgte skoler. Når skolen bliver udtrukket til nærmere undersøgelse, er det ikke ensbetydende med, at skolen generelt klarer sig dårligt, men at skolen klarer sig dårligere end andre skoler på de områder, der er i fokus i tilsynet, fx eksamenskarakterer eller løfteevne.

Hvad sker der, hvis skolen bliver udtrukket til tilsyn?

Hvis en skole bliver udtrukket til tilsyn, skal skolen opstille indsatser, der kan imødekomme de udfordringer, som STUK har identificeret. Dette kan ske ved en opfølgingsplan, der fastsætter mål for, hvordan der kan rettes op på den utilstrækkelige kvalitet. STUK kan også inddrage Undervisningsministeriets læringskonsulenter, som kan understøtte og rådgive skolerne om kvalitetsudvikling og relevante indsatser.

Bestyrelsens fokus

Skolen er forpligtet til at arbejde for at opfylde de politiske målsætninger i den gældende aftale på det gymnasiale område. Det er derfor vigtigt, at bestyrelsen følger med i gymnasiets målopfyldelse og dermed sikrer, at skolen lever op til sin forpligtelse og være opmærksom på undervisningsministeriets tilsyn. Hvis gymnasiet bliver udpeget til et "udvidet tilsyn" bør bestyrelsen, i samarbejde med skolens ledelse, drøfte eventuelle tiltag i forbindelse med tilsynet og strategier for det fremadrettede arbejde.

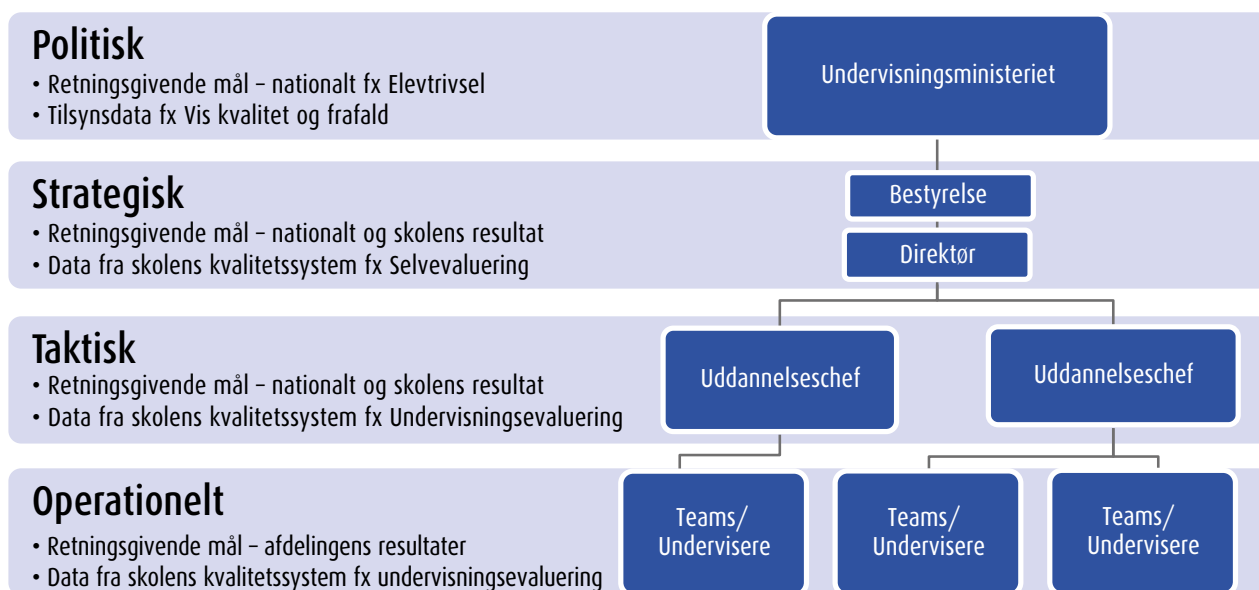
3. Data til kvalitetsarbejde på en uddannelsesinstitution

Skolens kvalitetssystem er baseret på en række data, der er knyttet til de retningsgivende mål og til de øvrige målsætninger, som skolen arbejder med. Dette afsnit giver et indblik i, hvilke typer af data, der kan anvendes på en uddannelsesinstitution og særligt, hvilke data bestyrelsen kan anvende. Herudover belyser afsnittet, hvad det kræver at anvende data i forbindelse med kvalitetsudvikling.

Data til evaluering af kvalitetsudvikling til forskellige målgrupper i organisationen
Kvalitetsudvikling involverer alle dele af uddannelsesinstitutionen lige fra bestyrelsen, der træffer de strategiske beslutninger til den enkelte underviser, der skal folde de strategiske pejlemærker ud i undervisningen. Det betyder også, at den strategiske ledelse og underviserne har brug for forskellige typer af data og evalueringsformer til at løse deres opgave.

Nedenstående figur giver et overblik over, hvilke former for evaluering af kvaliteten, der anvendes i den gymnasiale sektor i forhold til om målgruppen er Undervisningsministeriet, den strategiske ledelse, uddannelseschefer eller undervisere.

Figur 4:



Den strategiske ledelses arbejde med skolens generelle kvalitetsudvikling har fokus på de samlede resultater og tager primært afsæt i overordnede analyser af data. Drøftelserne i bestyrelsen vil derfor dreje sig om at identificere overordnede kvalitetsproblemer og bruge data til at forstå baggrunden for skolens udfordringer med fx fravær eller skolens løfteevne. For bestyrelsens vedkommende er det således evalueringsformerne på det strategiske og politiske niveau, der er relevante. Men disse evalueringsformer hænger sammen med og bygger ofte på data fra det taktiske og operationelle niveau.

Data, der kan understøtte skolens kvalitetsmål på de gymnasiale dannelser

De retningsgivende mål er nationalt fastsatte kvalitetsmål, som bliver målt med data omkring fx studenternes overgangsfrekvens til de videregående uddannelser og eksamensresultater.

Når det gælder de mål, som skolen selv fastsætter i kvalitetsarbejdet, kan der være mål, hvor resultatet ikke nødvendigvis kan belyses med uddannelsesstatistik. Når skolens ledelse skal følge op på kvalitetsarbejdet, kan der derfor være behov for at kombinere uddannelsesstatistik med andre former for data.

Der findes overordnet set to former for data. Der kan skelnes mellem kvantitative data, der er udtryk for aktiviteter, der kan måles og vejes, og kvalitative data, der anvendes til at måle mere "bløde" observationer, der ikke nødvendigvis kan opgøres statistisk. Dette kan fx være elevernes oplevelse af undervisningen, hvor det er værdifuldt at indhente data i form af elevinterviews. De to typer af data er illustreret i nedenstående figur¹.

Figur 5.

| Data | |
|---|---|
| Data er information, der er indsamlet på en systematisk måde, så den kan anvendes som et troværdigt grundlag til at træffe beslutninger ud fra. | |
| Kvantitative data | Kvalitative data |
| Indsamlet via fx registerdata eller spørgeskemaer - Eksamensresultater - Overgangsfrekvens til videre uddannelse - Elevtrivselsmåling (ETU). | Indsamlet via fx interview eller observationer - Observationer i undervisningen - Interviews med elever - Feedbacksamtaler med elever. |

Når bestyrelsen og den strategiske ledelse fastsætter gymnasiets egne mål for kvalitet, kan det være med afsæt i skolens strategi og værdigrundlag. Målene kan også fastsættes på baggrund af elementer i den gældende gymnasiereform, som gymnasiet ønsker at sætte særligt fokus på. Dette kan fx være de fire kompetenceområder, som er oplistet i nedenstående figur.

¹ Definitionerne er udarbejdet med inspiration fra undersøgelsen "Brug af data i erhvervsuddannelserne", EVA 2018.

Figur 5:

| Nye kompetenceområder: Beskrivelse med udgangspunkt i politisk aftale "styrkede gymnasiale uddannelser", der trådte i kraft i 2017. | Gymnasiets målsætning | Indsats – hvad skal der sættes i værk for at opnå den ønskede udvikling | Data, der kan sige noget om udvikling eller resultatet af indsatsen |
|--|------------------------------|--|--|
| Innovative kompetencer Elevernes innovative kompetencer skal styrkes, så eleverne lærer at anvende faglig viden og metoder til at undersøge og løse konkrete problemer. | | | |
| Digitale kompetencer Elevernes digitale kompetencer skal styrkes, så de lærer at anlægge et kritisk blik på digitale medier. De skal fx lære at søge information og udøve kildekritik samt lave selvstændige, digitale produktioner. | | | |
| Globale kompetencer Elevernes globale kompetencer skal styrkes gennem målrettet arbejde med sprog og kulturforståelse i undervisningen. De skal fx være dygtigere til sprog. | | | |
| Karrierekompetencer Eleverne skal opnå indsigt i fagenes anvendelse i det omgivende samfund, så de får konkrete erfaringer med faget i praksis og en forståelse for egne karrierespørgsmål og mulige uddannelsesvalg. | | | |

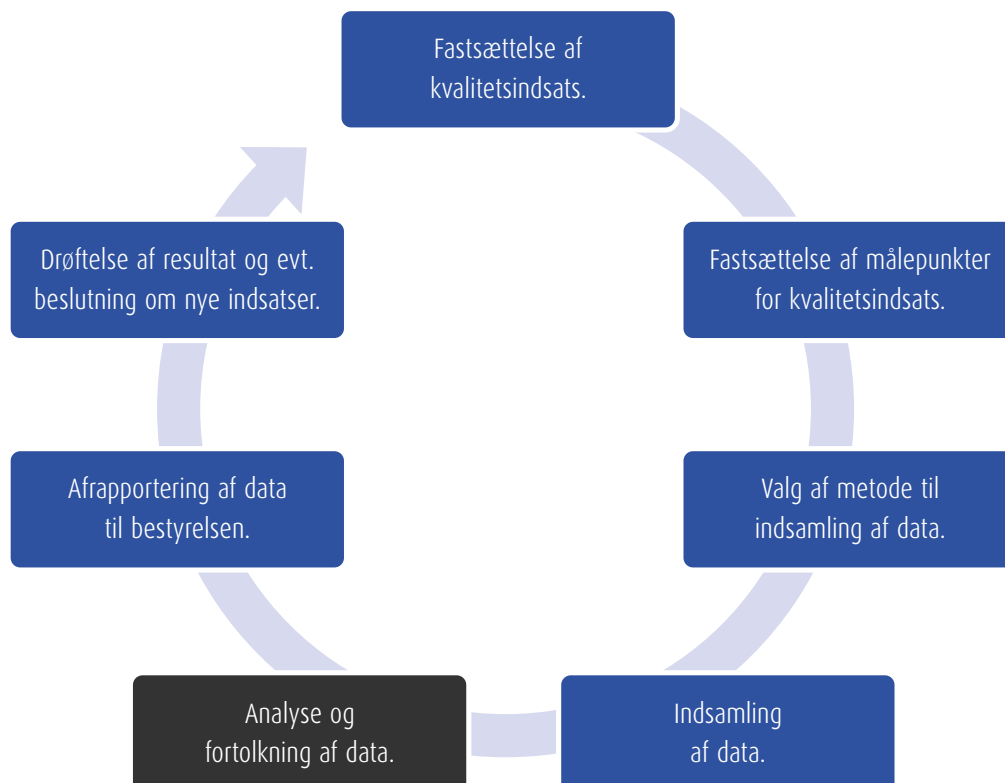
Hvis bestyrelsen fx ønsker at styrke arbejdet med de innovative kompetencer på gymnasiet, kan det være en udfordring at vurdere, hvilke data, der kan sige noget om resultatet af indsatsen. Her er det vigtigt, at skolens strategiske ledelse klarlægger for bestyrelsen, hvordan de forventer at følge op på kvalitetsindsatsens resultater, så der sker en forventningsafstemning omkring, hvad der kan måles og hvordan.

Fortolkning af data på en uddannelsesinstitution

Når data, der skal belyse progression eller resultat af gymnasiets kvalitetsmål, er blevet samlet ind, skal data fortolkes, så de kan anvendes til at følge op på indsatser og mål.

Data skal analyseres for at blive til viden, der kan bruges som grundlag for, at bestyrelsen træffer beslutninger. Det er derfor vigtigt, at der sættes tid af til at analysere og fortolke på data, da der alternativt kan være risiko for, at data bliver det troværdige beslutningsgrundlag, som de bør være. En mistolkning af data kan i sidste ende betyde, at en bestyrelse træffer beslutninger på et forkert eller unuanceret billede. Resultatet af en statusmåling eller evaluering vil fx ofte være påvirket af forskellige forudsætninger, der har betydning for, hvorfor resultatet ser ud som det gør. Det kan fx have betydning, hvornår data blev indsamlet eller, hvilken klasse/hold, der har svaret på undersøgelsen. Det er derfor vigtigt at prioritere, at data skal analyseres og fortolkes, før det kan sættes i anvendelse i det strategiske arbejde. Fortolkning af data sker som et led i kvalitetsarbejdet. Nedenstående figur viser, den proces der foregår fra bestyrelsen og den øvrige strategiske ledelse beslutter en kvalitetsindsats til data bliver indsamlet, fortolket og anvendt.

Figur 6:



Det kræver en indsigt i data at kunne gennemføre en analyse og fortolkning af skolens resultat på kvalitetsområdet. Bestyrelsen kan blive præsenteret for data, hvor der er behov for at vide mere om, hvad der ligger til grund for resultatet. Det kan kræve, at bestyrelsen spørger ind til, hvorfor data viser det de gør. Som en hjælp til bestyrelsen er der nedenfor nogle eksempler på spørgsmål, som bestyrelsen kan stille til ledelsen, når bestyrelsen bliver præsenteret for data og tilsynsrapporter.

Figur 7:

Inspiration til spørgsmål bestyrelsen kan stille den strategiske ledelse vedr. data i kvalitetssystemet:

| Spørgsmål | |
|----------------|--|
| Hvorfor | Hvorfor er datatabellen relevant i forhold til skolens kvalitetsmål på hhx, htx, HF eller stx? |
| Hvad | Hvad kan datatabellen fortælle os som bestyrelse? Giv gerne konkrete eksempler fra skolen. |
| Hvem | Hvem er med i målingen, og er der oplysninger om målgruppen, som påvirker resultatet? |
| Hvornår | Hvornår er målingen lavet og har timingen betydning for resultatet? |
| Hvordan | Hvordan er data samlet ind, og er der behov for yderligere data som supplement? |

Bestyrelsens fokus

Det er bestyrelsens opgave at forholde sig til de overordnede data på kvalitetsområdet og på den baggrund og identificere eventuelle kvalitetsproblemer, der kræver en indsats på skolen. I disse beslutningsprocesser er det vigtigt, at alle i bestyrelsen har en forståelse for de data, der anvendes vedr. gymnasiets kvalitet. Bestyrelsens medlemmer kan sikre, at data bruges på en hensigtsmæssig måde ved at spørge ind til baggrunden for, hvordan data er indsamlet og anvendt. Brug evt. spørgeguide i figur 7 eller drøft, hvordan bestyrelsen opbygger kapacitet til at anvende data som beslutningsgrundlag.

4. Signalværdi i arbejdet med kvalitetsmål

Der er en stor opmærksomhed på brug af evaluering og data i uddannelsessektoren og i samfundet generelt. Ledelse af en gymnasial institution foregår i en styringsmæssig kontekst, som både sætter rammer for og stiller krav til gymnasiets opgaveløsning, og der er en stigende efterspørgsel på dokumentation for kvalitet i arbejdet. På det gymnasiale område er der krav om, at erhvervsskolen skal arbejde efter de uddannelsespolitiske målsætninger og have et kvalitetssystem, der understøtter og dokumenterer, hvordan skolen klarer sig.

For den strategiske ledelse kan kvalitetsdata på den måde være betydningsfulde, fordi det er en måde at dokumentere kvalitet og skabe legitimitet om skolens arbejde². Både over for Undervisningsministeriet, de videregående uddannelser, der skal aftage eleverne samt kommende elever. Valg af kvalitetsindsatser og data sætter ligeledes retning for den undervisning eleverne får på skolens gymnasiale uddannelser. Kvalitetsmål og valg af data har derfor en vigtig signalværdi både eksternt og internt på erhvervsskolen.

Dette afsnit belyser perspektiver, hvorfor det er vigtigt, at bestyrelsen har fokus på hvilke data, der bliver indsamlet og anvendt på erhvervsskolen.

Erhvervsskolens kvalitetskultur

På erhvervsskolen har skolens gymnasiale uddannelser et sæt kvalitetsmål som gymnasiet bliver målt på, og skolens erhvervsuddannelser har nogle andre politisk fastsatte kvalitetsmål. Erhvervsskolen vælger ligeledes egne mål og ambitioner i forhold til kvalitetsarbejdet på skolen. Det er derfor relevant at drøfte i skolens bestyrelse, hvad kvalitet er på skolen.

Når den strategiske ledelse sætter mål for skolens arbejde, knytter indsatsen til målene og vælger, hvordan der skal følges op på indsatsen ved hjælp af data, sætter bestyrelse og ledelse retning på skolens kvalitetsarbejde. Valg af data og kvalitetsindsatser er et udtryk for en strategisk beslutning, som kunne have været truffet anderledes. Derfor er det vigtigt som bestyrelse at være bevidst om, at det er vigtigt at drøfte, hvad kvalitet er på skolen, fordi valg af indsats og data er et strategisk signal om, hvad der er den bedste vej til at sikre høj kvalitet i gymnasiets kerneopgave. Det sætter retning for det taktiske og operationelle niveau i organisationen, hvor uddannelseschefer og undervisere omsætter kvalitetsmål og indsats til undervisningsaktiviteter for eleverne. Det er derfor vigtigt at drøfte, hvordan skolens værdigrundlag og overordnede mål hænger sammen med det kvalitetsarbejde, der gennemføres.

Skolens selvevaluering og opfølgingsplan skal offentliggøres på skolens hjemmeside og er dermed et offentligt vindue ind til at se, hvilke skolens mål og værdier der bliver vægtet højt på skolen.

Bestyrelsens fokus

Bestyrelsen kan tage en overordnet drøftelse af, hvilken kvalitetskultur skolen har, og om der er sammenhæng mellem skolens kvalitetssystem og skolens overordnede mål og værdigrundlag.

² Reference: Når data kommer på bordet, ledelse med data, der giver mening. H. Olsen, H. Marcher og S. Hornskov, 2018.