

Nyhedsbrev til skolerne vedr. markeds- åbning og it

Danske SOSU-skoler og Danske Erhvervsskoler og -Gymnasier – Lederne (DEG-L) ønsker løbende at orientere skolerne om den fælles indsats i forhold til Undervisningsministeriets beslutning om at markedsføre de studieadministrative systemer. Dette gøres via foreningernes nyhedsbreve, information på foreningernes [fælles side på deg.dk](#) samt gennem nyhedsbreve målrettet området, hvor dette er sjette i rækken. I kan finde de tidligere nyhedsbreve [her](#).

Status for leverandører af nye studiesystemer

Foreningerne tog i april kontakt til de tre leverandører MaCom, DXC Technology (tidligere CSC) og Uddata med henblik på at få en status på deres udvikling af nye studiesystemer til erhvervsskolerne.

Baggrunden for at henvende sig til netop de tre leverandører var, at de løbende har vist interesse for at levere et nyt studiesystem til skolerne. Bl.a. er de alle på [STIL's liste over studieadministrative systemer, som kan anvendes af institutionerne til dele af studieadministration af ungdomsuddannelser](#), jf. [systemrevisionsgodkendelsen](#).

De tre leverandører blev bedt om at forholde sig til de behov, som der er beskrevet i [foreningernes behovsanalyse](#). Helt konkret blev leverandørerne bedt om at vurdere i hvilken grad, at de opfylder hvert enkelt behov (systemiske og tekniske behov), samt hvorvidt behovet er opfyldt for henholdsvis EUD, GYM og VEU. Leverandørerne skulle således svare følgende for EUD, GYM og VEU:

- *Vi har ingen planer om at opfylde behovet*
- *Systemet opfylder endnu ikke behovet, men det lægger i vores udviklingsplaner*
- *Systemet dækker fuldt ud behovet*

Foreningerne har inden for den afsatte tidsfrist modtaget besvarelser fra DXC Technology, udbyder af LUDUS Suite, som der også har været holdt møde med for at få gennemgået deres besvarelse. Mødet blev afholdt med deltagelse af firmaet Ditmer samt de foreningsrepræsentanter (projektgruppen), som sammen med Ditmer har været med til at udarbejde behovsanalysen.

Projektgruppen har givet følgende beskrivelse af mødet med DXC Technology, som kan læses [her](#).

Uddata, udbyder af UDDATA+, har efterfølgende også indsendt sin besvarelse, men der har ikke været afholdt møde. Foreningerne orienterer selvfølgelig yderligere, såfremt der modtages materiale fra de øvrige leverandører.

Optællingen af de to leverandørers besvarelser på opfyldelse af behovsgraden ses på side 2-3.

Optællingen af antal af behov, som UDDATA+ og Ludus har kategoriseret med *ingen planer om at opfylde, opfylder endnu ikke* eller *systemet dækker fuldt ud* inden for de tre uddannelsesområder (EUD, GYM og VEU), kan ikke benyttes til en direkte sammenligning af de to leverandørers opfyldelsesgrad af behovene.

Grunden hertil er, at de to leverandører ved flere henholdsvis forskellige og samme behov har sat spørgsmål ved, hvorvidt kravet forsat er relevant. Derudover kan der være forskel på kompleksiteten i de behov, som leverandørerne har kategoriseret inden for de tre kategorier. Formålet med optællingen er således blot at give skolerne en indikator på, hvor langt leverandørerne er mht. at opfylde de behov, som foreningerne har beskrevet i behovsanalysen for et nyt studiesystem.

Mht. hvorvidt der kan være krav, som ikke er relevante længere, vil foreningerne bl.a. undersøge dette nærmere med UVM, da flere af de pågældende krav er afstedkommet af ministerielle udmeldinger.

Optællingen fra DXC Technology af [LUDUS Suite](#) systembehov samt generelle tekniske behov ses nedenfor.

SYSTEM: LUDUS SUITE I ALT – SYSTEMBEHOV	Vi har ingen planer om at opfylde behovet	Systemet opfylder endnu ikke behovet, men indgår i udviklingsplaner	Systemet dækker fuldt ud behovet
EUD herunder EUX, brobygning og SKP	5	189	165
Gym (HHX, HTX, STX og HF) herunder brobygning	5	158	179
VEU herunder AMU, ÅU og IV	5	188	132
ALLE UDDANNELSER	15	461	436

SYSTEM: LUDUS SUITE I ALT - TEKNISKE BEHOV	Systemet ikke opfylder behovet	Systemet opfylder i nogen grad behovet	Systemet opfylder i høj grad behovet
ALLE UDDANNELSER	2	16	66

Optællingen fra Uddata af [UDDATA+](#) systembehov samt generelle tekniske behov ses nedenfor og øverst på næste side.

SYSTEM: UDDATA+ I ALT – SYSTEMBEHOV	Vi har ingen planer om at opfylde behovet	Systemet opfylder endnu ikke behovet, men indgår i udviklingsplaner	Systemet dækker fuldt ud behovet
EUD herunder EUX, brobygning og SKP	0	197	149
Gym (HHX, HTX, STX og HF) herunder brobygning	1	139	185
VEU herunder AMU, ÅU og IV	1	282	37
ALLE UDDANNELSER	2	550	325

SYSTEM: UDDATA+	Systemet ikke opfylder behovet	Systemet opfylder i nogen grad behovet	Systemet opfylder i høj grad behovet
I ALT - TEKNSIKE BEHOV			
ALLE UDDANNELSER	0	44	43

Nyt administrativt fællesskab

En række erhvervs-, sosu-, AMU- og landbrugsskoler har taget initiativ til at danne et administrativt fællesskab efter fællesskabsmodellen med det formål at undersøge mulighederne for at anskaffe sig et fælles studiesystem.

Danske Erhvervsskoler og -Gymnasier deltager ikke i det administrative fællesskabs aktiviteter.

Danske SOSU-skoler deltager ikke som forening i det administrative fællesskab, men sosu-skolerne går samlet med valg af nyt studiesystem.

Template til databehandler

Foreningerne har bedt advokatfirmaet Bech-Bruun om at opdatere databehandlerparadigmet, så det er tilpasset den nye EU-persondataforordning.

Skolerne kan få template tilsendt ved at henvende sig til specialkonsulent Anne Wieth-Knudsen (awk@deg.dk).

Mht. skoler, som er i gang med at teste nye systemer, vil foreningerne endnu engang minde om, at skolerne skal have indgået en databehandleraftale med systemleverandøren.

EU-Persondataforordning

I maj 2018 træder EU's Persondataforordning i kraft. Justitsministeriet har netop udsendt en ny betænkning, der beskriver, hvordan de nye regler fra EU om databeskyttelse kommer til at påvirke dansk lovgivning. Læs mere på Justitsministeriets [website](#).

Den kommende databeskyttelsesforordning har skabt øget fokus på det databeskyttelsesretlige område i alle dele af samfundet og ikke mindst i undervisningssektoren. Med henblik på at understøtte skolernes arbejde med at opfylde kravene til datasikkerhed har lederforeningerne bedt STIL (Kontor for It-sikkerhed og Databeskyttelse) etablere en referencegruppe med repræsentanter fra lederforeningerne, herunder DEG-L samt Danske SOSU-skoler. I referencegruppen vil der blive drøftet initiativer, som sektoren kan og bør tage for at imødekomme kravene i forordningen. Foreningen arbejder desuden på, at der i regi af referencegruppen kan blive udarbejdet en egentlig vejledning fra UVM til skolerne.

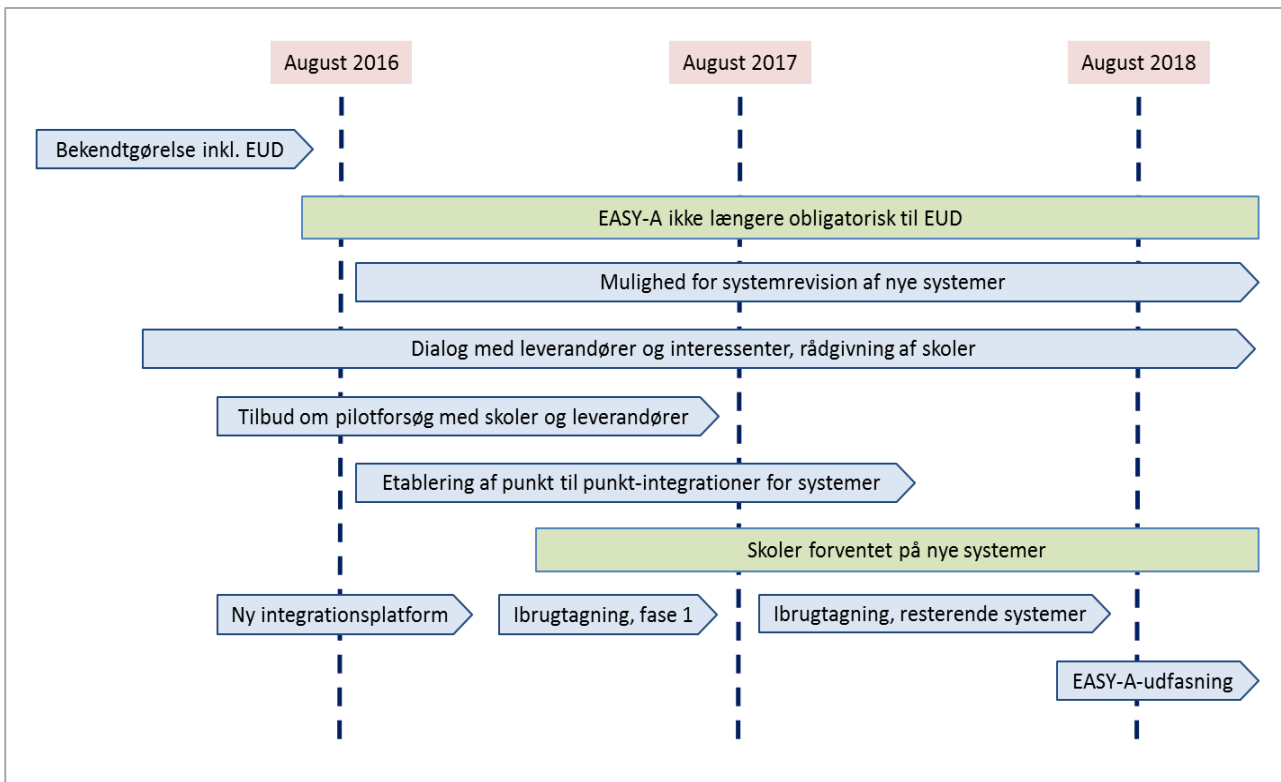
Der er foreløbig planlagt to aktiviteter. En workshop med det formål at finde gode case-historier til skolerne om at arbejde med datasikkerhed forventes afholdt sommer 2017, samt en række temamøder for skolerne om forordningen i efteråret 2017. Skolerne kan løbende også finde information på [DEG's hjemmeside om it og data](#).

STIL's plan for markedsåbningen

Intet tyder på, at STIL vil ændre i den nuværende tidsplan for markedsførelsen, dvs. at EASY-A og dele af Elevplan udfases sommeren 2018. Læs mere [her](#).

Flere skoler oplever desværre allerede konsekvenserne af, at der ikke udvikles på Elevplan og EASY-A. Eksempelvis oplevede skolerne store problemer med driften i starten af året. Foreningen har løftet problematikken over for Undervisningsministeriet, men desværre betyder planer for udfasningen af elevplans studieadministrative del i sommeren 2018, at man ikke foretager store rettelser i systemet. Læs mere om Elevplan [her](#).

STIL's senest opdaterede forventede forløb for markedsførelsen, som vist tidligere, ses nedenfor.¹



Referencegrupper i STIL vedr. markedsførelse

- Referencegruppe for markedsførelsesprojekt
- Referencegruppe for elevadministrativ it

STIL har besluttet at udvide [referencegruppen for markedsførelsesprojektet](#) til at der foruden repræsentanter fra DEG-L, Danske SOSU-skoler, Danske Gymnasier og STIL også sidder repræsentanter fra Danske Landbrugsskoler, Danske HF og VUC samt fra Danmarks Private Skoler. Gruppen mødes 4 gange årligt, hvor status for projektet drøftes.

¹ Kilde: <http://www.stil.dk/Arbejdsomraader/Administration-og-infrastruktur/Markedsfoerelse-af-studieadministrative-systemer/Tidsplan-for-etablering>

[Referencegruppe for elevadministrativ it](#) er af mere teknisk karakter og dækker primært STIL-systemerne EASY-A og Elevplan. Her sidder repræsentanter fra DEG-L, Danske SOSU-skoler samt Danske Landbrugsskoler. Denne referencegruppe giver primært input til systemvedligeholdelse (og udvikling så vidt muligt), derover arbejdes der på at få kortlagt de data, som skolerne skal have med fra EASY-A over i et nyt studiesystem (datamigrering).

Orientering fra STIL om support

STIL har nedenfor givet en kort status på deres support:

Supporten for de studieadministrative systemer er netop nu ved at bearbejde resultaterne fra et spørgeskema. Spørgeskemaet blev i marts sendt til de lidt over 300 superbrugere, som erhvervsskolerne på nuværende tidspunkt har indberettet til supporten. Formålet med spørgeskemaet er at afdække superbrugernes behov for fremadrettet at kunne målrette supportens tiltag over for superbrugere. Vi vil i løbet af maj vende tilbage til superbrugere med en opsamling på spørgeskemaet og med en oversigt over nye tiltag.

En anden måde at belyse vores kontakt med brugere og institutioner er gennem løbende brugerundersøgelser på vores telefoniske henvendelser. Brugerundersøgelsen viser generelt en meget høj tilfredshed med supporten i STIL, hvor brugerne giver en score på 4,7 på en skala fra 1-5. EASY supporten ligger en anelse under de øvrige supportenheder i STIL, hvilket kan skyldes, at EASY supporten primært leverer skriftlig support. Vi kan desværre ikke på nuværende tidspunkt lave brugerundersøgelser på vores skriftlige sagsbehandling, men vi håber, at vi kan etablere den mulighed i løbet af efteråret 2017.

Ud over dialogen med superbrugere har supporten haft fokus på at kvalificere sagerne og sikre en vedvarende dialog med brugerne. Et tiltag har således været løbende at holde brugerne orienteret om en sags gang, hvad enten sagen fortsat er under behandling eller sagen kan lukkes. Formålet er at holde brugerne orienteret, sådan at der ikke er tvivl om status på deres sag. Vi håber, at I oplever disse forbedringer i jeres daglige kontakt med os.

Har skolerne spørgsmål, er de altid velkommen til at kontakte specialkonsulent Anne Wieth-Knudsen på awk@deg.dk eller pr. telefon på 24 84 46 22.