

IT-sikkerhed forankret i IT-fællesskaber

Oplægsholdere:

Johnny Schmuck,
IT-chef IT-center Syd, og

Ole Brøndum Kristensen,
vicedirektør Tradium



danske
ERHVERVSSKOLER
OG -GYMNASIER



Program

10.30 – 10.35

Velkomst

v. Morten S. Andersen, formand DEG's IT-netværk

10.35 – 10.55

Oplæg: Om at være udsat for cyberangreb

v. Johnny Schmuck, IT-chef IT-Center Syd

10.55 – 11.15

Oplæg: Om samarbejdet mellem skoler og IT-fællesskaber

v. Ole Brøndum Kristensen, Vicedirektør Tradium

11.15 – 11.30

Spørgsmål og kommentarer i plenum





Oplæg v.

Johnny Schmuck,
IT-Chef IT-Center Syd



IT – Center Syd

Cyberattack 31. august 2023



Hvad skete der?

- Torsdag d. 31. august møder vi ind på arbejde.
Ingen systemer kan tilgås.
- Vi starter med at undersøge netværk og servere.
Relativt hurtigt finder vi på "forsiden" af vores servere, en hilsen fra en "sikkerhedsgruppe", der meget venlig vil hjælpe med at dekode vores data.
Vi skal blot henvende os via en mail der hører til "the dark web", så vil de guide os.
- En hackergruppe Rhysida har været inde og kryptere alle vores servere.

Hvordan griber vi det an?

- Vi informerer alle medlemsskoler om hvad der er sket.
- Vi skal have noget hjælp til, at hjælpe med at finde ud af hvordan de er kommet ind.
Via vores netværk (VIA) får vi kontakt med en sikkerhedsekspert fra ATEA, der har arbejdet mange gange med lignende sager.
Det er vigtigt at vi finder "hullet" og sikre os at de ikke er "inde" mere, før vi starter arbejdet med genetablring.
- Alle de PC'er, Rhysida har været i kontakt med samles ind. Så kunne de isoleres, indsamles og gøres klar til ominstallation.
- Vi sikrer os, at de ikke har været i vores backup og at vi rent faktisk har data at genetablere.
- Vi har aftalt med ATEA, at de fortsat kigger ind i ATP og kigger datamønstre, mens vi langsomt åbner op.

Fremgang

- Vi laver nu en plan for reetablering af data.
- Administrationen og topledelsen tog ud på alle adresser med disse nye passwords til de ansatte og informerede samtidigt om situationen.
- Vi blev lagt ned en torsdag. Fredag laver vi planen for genetablering af datacenteret. Den igangsættes sent fredag aften/nat og er færdig 10 timer senere. Weekenden bruges på at starte få alt underliggende infrastruktur til at virke.
- Fremgangsmåden fra vores katastrofeplan er brugt.
- Vi åbner efterfølgende 1 system ad gangen. Alt er reetableret, men ikke startet. Herefter laves nye FW regler til de enkelte servere for systemet. Kun de absolut nødvendige bliver åbnet. Både mod internet og klienter. Ligeså modsat.
- Det har været en lang proces, der har krævet en del arbejde, men en proces vi har følt os trygge ved.

De andre vigtige ting - IT

- Kommunikationen er først og fremmest vigtig – Både internt (IT) og eksternt (kunder/undervisere m.m.)
- Vi havde en teknisk beredskabplan, som vi kunne bruge fra vores katastrofeøvelse.
Brug den og øv den.
At alle medarbejderne kender deres opgaver og holder roen er vigtigt.
Også supporterne ude ved kunderne. Sørg for at informere dem og holde dem i ro. De kan ikke trylle noget og magisk hjælpe kunderne.
- Giv teknikerne ro og plads og tag udenoms støjen væk fra dem.
- Sørg for at de får noget at spise og drikke. Det glemmer det måske selv eller kantine er lukket grundet nedbrud. Det kan give et helt ny stressfaktor.
- Sørg for at dine medarbejdere holder fri. Konsulenterne kan arbejde som gale. Men dine egne folk skal stadig virke efter vi er oppe igen.
- Få snakket med dine teknikere. De kan sagtens føle sig ramt og stressede af situationen. Det er godt at tale om ting. Får de sovet om natten osv..

De andre vigtige ting - Organisationen

- Beredskabsplan der ikke er teknisk.
Hvem er del af krisebereðskabet? Og hvad er deres opgaver?
- Har skolen en plan for, hvad vi gør hvis IT ikke virker?
Både kortvarigt men også på længere sigt. Eller hvis al data er væk og man skal starte forfra?
- Medlemsskolerne vs IT-Center
Ved medlemsskolerne hvad deres opgave er? Skal de melde noget til datatilsynet?
Er de klar over at de stadig er dataansvarlige og hvad det betyder – IT Centeret er databehandler.
IT-Centeret kan ikke vide hvilke data skolerne har liggende hvor og om de er compliant i forhold til fx GDPR.
Det er meget forskelligt hvad de enkelte skoler har haft liggende af data.
- Har de en DPO? Og hvis, er det så en ”matematikunderviser”, eller en fuldtids DPO med juridisk baggrund?
Datatilsynet har ikke været til meget hjælp i hele denne sag. De var i første omgang næsten umulige at få i tale i forhold til hvordan vi skal forholde i sådan en sag.
Juridisk hjælp fra professionelle vil være en idé fra starten. Fx fra en DPO tjeneste.
Skal DPO'en fremgå af beredskabsplanen? Han har styr på frister, risikostyring m.m. – Således husker man også at få prioriteret den del.
- Styring af ekstern kommunikation
Det bliver meldt, at vi har haft dette angreb. Vores udmelding om at der ikke var eksfiltreret data var måske meget ret og kantet i bagklogskabens lys.
Der var jo en overhængende risiko. Det er også lige præcis det vi bliver fældet på af medierne i starten.
Da vi finder ud af, at der rent faktisk er eksfiltreret data og gør klar til en ny pressemeddelelse og underretning, har pressen allerede brygget deres historie.
De ved ikke, at vi allerede er i gang med arbejdet med underretninger og forholder sig kun til den gamle pressemeddelelse set i lyset af, at man nu rent faktisk kan byde på vores data.
Havde vi været hurtigere ude med den pressemeddelelse, så havde man nok vinklet historien anderledes i starten.

Har i spørgsmål ?

Der er mange små detaljer i sådan en kæmpe sag.
Dette giver et indblik i de vigtige punkter der har fyldt noget.



Oplæg v.

Ole Brøndum Kristensen,
Vicedirektør Tradium



Danske Erhvervsskoler og- Gymnasiers årsmøde den 24.-25. april 2024

Oplæg fra Tradium om:

”Samarbejdet mellem skoler og IT-fællesskaber, som en mulighed for at sikre IT-sikkerheden på de enkelte skoler, uden at skulle (gen)opfinde den dybe tallerken”

Ole Brøndum Kristensen

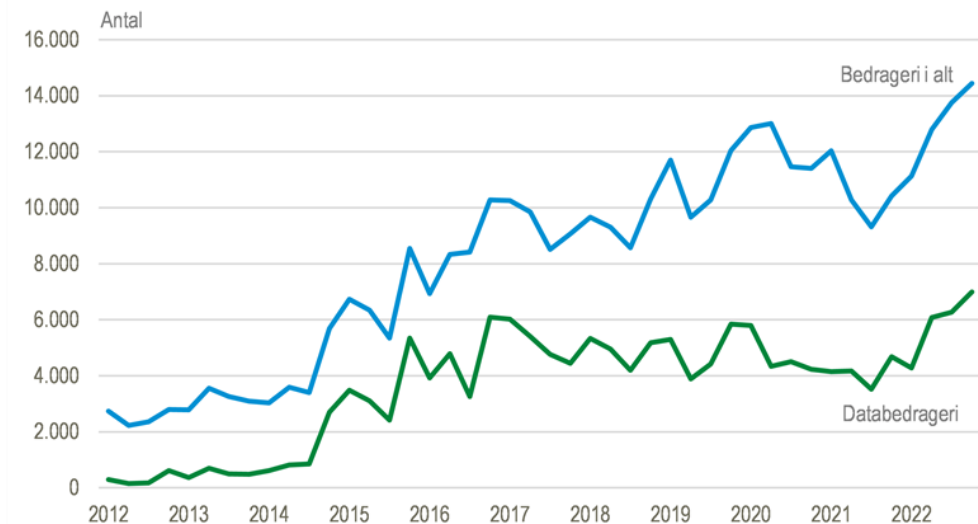
Vicedirektør, Tradium, Erhvervsskole og -gymnasier, Randers
Forretningsudvalgsmedlem, IT Center Nord

Læring i bevægelse



Samarbejde omkring IT-sikkerhed mellem Tradium og ITCN

Anmeldelser om bedrageri, faktiske tal



Anm: Tallene for databedrageri kan ikke genfindes i statistikbanken, men er en særkørsel på www.statistikbanken.dk/straf10

TRADIUM

Tradium besluttede i 2011 at indmelde sig i det administrative it-fællesskab - IT Center Nord (ITCN)

Den primære grund til vi ønskede at indgå i ITCN, var dengang ønsket om en mere stabil og rentabel IT drift

Sidenhen har fokus kontinuerligt rykket sig mere og mere mod IT sikkerhed, hvor IT sikkerhed vægter mest som årsag i dag

Samarbejdssetup omkring IT-sikkerhed mellem:

Tradium

og

ITCN

Overordnet IT-sikkerhedsansvarlig på Tradium og Styregruppemedlem ITCN

Direktør ITCN og Styregruppe ITCN (15 skoler)

GDPR-ansvarlige Tradium

GDPR-styregruppe på Tradium

GDPR-team i ITCN (4 medarbejdere)

IT-sikkerhedsgruppen (6 medarbejdere)



Samarbejde omkring IT-sikkerhed mellem Tradium og ITCN



Setup omkring IT-sikkerhed:

Styregruppemedlem ITCN:

- Vicedirektør

GDPR-ansvarlige:

- HR-specialkonsulent
- IT-chef

GDPR-styregruppe på Tradium

(mødes 4-6 gange årligt)

- Vicedirektør
- HR-specialkonsulent
- IT-chef
- Uddannelses- og udviklingschef
- Kommunikationskonsulent



Styregruppe ITCN:

- Direktør ITCN + styregruppemedlemmer

GDPR-team i ITCN

- Databeskyttelsesrådgivere (deles mellem skolerne)
- Forhandling af databehandlingsaftaler og udarbejdelse af risikovurderinger
 - F.eks. Gyldendal, hvor der er forhandlet og underskrevet en aftale for alle skoler
- Jurister
 - Kommer ud på skolerne i.f.m. løbende problemstillinger mm. samt opfølgning på DPO revision

Tværgående GDPR-fællesskab mellem skolerne

- Mødes fast 4 gange årligt
 - På næste møde kommer f.eks. en advokat og fortæller om GDPR og AI
- Løbende nyheder og deling af erfaringer på fælles aktiv Teams kanal
 - Herunder også skolerne imellem
- Tilbyder diverse workshops workshop - f.eks.:
 - workshop vedr. oplysningspligter
 - workshop om risikovurderinger af arbejdsprocesser
 - workshop om anbefaling til, hvilke kontroller man med fordel kan indføre i sit GDPR årshjul

Samarbejde omkring IT-sikkerhed mellem Tradium og ITCN



Styregruppemøder (2 årlige møder)

- Ud over alle de "traditionelle" emner som godkendelse af budget, årsrapport mm. fylder IT-sikkerhed/GDPR mere og mere på møderne
- Eksempel på dagsorden:
(styregruppemøde af 3. november 2023)
- Emner som drøftes er f.eks.:
 - Sikkerhedsbrud - andre skoler/IT-fællesskaber
 - Sikkerhedsindeks gennemgås på hvert styregruppemøde, med anbefalinger til next step sikkerhedstiltag for at hæve sikkerheden
 - Seneste nyt omkring GDPR
 - Status fra GDPR teamet/udvalget
 - Forslag fra GDPR/teamet/udvalget til behandling i styregruppen eller opgaver som bringes fra styregruppe til GDPR teamet/udvalget

IT Center Nord

Dagsorden til styregruppemøde 3. november 2023

1. Godkendelse af referat
2. Godkendelse af budget Bilag1.
3. ISAE 3402
 - a. Godkendelse af risikovurdering (bilag 2a og 2b)
 - b. Godkendelse af Beredskabsplan (bilag 3)
 - c. Godkendelse af IT-sikkerhedspolitik (bilag 4a og 4b)
4. It Sikkerhed:
 - a. It center syd sagen: <https://www.dr.dk/nyheder/indland/laek-af-personfoelsomme-data-har-ramt-lanqt-flere-end-foerst-antaget-noget-af-det> (bilag5)
 - b. Hvad har vi lært af IT syd og VIA sagen (bilag 6)
 - c. Aftalt kommunikations ansvarlig på vegne af ITCN
Hvem skal være presse officer for ITCN? (beslutning)
 - d. Beredskabsplan med kommunikation til presse og skolems direktioner og bestyrelser (info)
R:\ITCN-GDPR\Sikkerhedsbrister\Dokumentation af sikkerhedsbrud
 - e. Indførel af XDR endpoint protection A5 Security / A5 i stedet for A3-licenser. (bilag 8) (beslutning)
 - f. Privat brug af arbejds pc og admin by request (bilag 9) (anbefaling / beslutning)
 - g. Elev bring your one device "kun internet" (bilag 10) (beslutning)
 - h. [sikkerhedsindeks](#) MDM, MFA Elever, Elev lokal administrator (anbefaling / beslutning)
 - i. [Sikkerhedsindeks](#) udsendelse et antal gange pr. år for fremdrift, og forankring.
5. Cisco EA-aftale, (bilag 12)
6. Al fællesskab herunder copilot (VID) Bing Chat Enterprise aktiveret 21/9 2023 pr default i Edge (beslutning)
7. GDPR
 - a. Status på [Databehandleraftaler](#) og risikovurderinger (bilag 13) (info)
 - b. [Autocomplete](#) i mails: Datatilsynet har meldt ud, at der skal tekniske sikkerhedsforanstaltninger til (bilag 14) (info)
 - c. Må der behandles persondata i o365 / Azure (Bilag 15) (info)
 - d. ITCN GDPR-fællesskab (Bilag 16) (beslutning)
 - e. Fra sidste møde forslag fra Viden Djurs om ansættelse af medarbejder til program gennemgang (beslutning)
8. ITCN Bi fællesskab (info)
9. [Inlog](#) modul MITID til alle der benytter UMS? pris 10000 kr en gangs og 5000 kr i årligt vedligehold 5 timer installation (medmindre vi selv gør dette) (info)
10. Nye skoler (info)
11. [It center nord org](#). (beslutning)
12. eventuelt

Sikkerheds- indeks (september 2023)

Sikkerhedsindeks pr. 2023-09-28	Auto opret/nedlæg ansatte	Password politik ansatte	Password politik studerende	Password politik øvrige	Windows-PC supporteret version	Windows-PC harddisk kryptering	Skærmlås minutter (standard)	Skærmlås Ingen lempelser ansatte	Admin By Request ansatte	Lokaladmin frataget studerende	Lager Assistent dage	Default browser	MDM - Windows PC'er
"Anonym"	Anonymiseret												
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
"Anonym"													
Gul markering = straksindsats													

Sikkerheds- indeks (september 2023)

<p>Sikkerhedsindeks pr. 2023-09-28</p>	<p>MDM - Tlf mv.</p>	<p>SCEP Personlige certifikater</p>	<p>Kryptering af mobile enheder</p>	<p>2-faktor (MFA) ansatte M365</p>	<p>2-faktor (MFA) studerende M365</p>	<p>2-faktor VPN ansatte</p>	<p>2-faktor VPN elever</p>	<p>Terminalservere placeret bag VPN</p>	<p>User login Risk Policy</p>	<p>Geofencing</p>	<p>Webmail filoverførsel blokeret</p>	<p>Blokering af automatisk videresendelse af mail til eksterne</p>	<p>Mailafsendelse tvungen TLS</p>	<p>Sikker post løsning</p>
"Anonym"	Anonymiseret													
"Anonym"														
"Anonym"														
"Anonym"														
"Anonym"														
"Anonym"														
"Anonym"														
"Anonym"														
"Anonym"														
"Anonym"														
"Anonym"														
"Anonym"														
"Anonym"														
"Anonym"														
Gul markering = straksindsats														

Samarbejde omkring IT-sikkerhed mellem Tradium og ITCN



Ved hackerangreb på skoler eller IT fællesskaber kan en direktion og bestyrelse have behov for tryghed

Beskrivelse af hændelsen hos IT Center Syd, og hvordan IT Center Nord sikrer sig imod noget lignende (notat udarbejdet af ITCN)

- Hvad skete der hos VIA og IT Center Syd - Cyberattack
- Hvad har vi lært af It Center Syd sagen
- Hvordan har IT Center Nord sikret sig mod en lignende hændelse

INDLAND 29. SEP KL. 17:18 

Læk af personfølsomme data har ramt langt flere end først antaget: 'Noget af det værste, jeg har set nogensinde'

EUC Syd har sendt 40.930 underretninger ud til blandt andre nuværende og tidligere ansatte, elever, forældre og virksomheder om, at personfølsomme data kan være blevet stjålet

Hackerangreb lukkede professionshøjskoles systemer: Gymnasium aflyser undervisning

Professionshøjskolen Via University College valgte at lukke ned for sine systemer, efter Center for Cybersikkerhed advarede skolen om, at der var interesse for professionshøjskolens systemer.

11. april 2023 kl. 14.32



Samarbejde omkring IT-sikkerhed mellem Tradium og ITCN



Setup omkring IT-sikkerhed:

Styregruppemedlem ITCN:

- Vicedirektør

GDPR-ansvarlige:

- HR-specialkonsulent
- IT-chef

GDPR-styregruppe på Tradium

(mødes 4-6 gange årligt)

- Vicedirektør
- HR-specialkonsulent
- IT-chef
- Uddannelses- og udviklingschef
- Kommunikationskonsulent

Styregruppe ITCN:

- Direktør ITCN + styregruppemedlemmer

GDPR-team i ITCN

- Databeskyttelsesrådgivere (deles mellem skolerne)
- Forhandling af databehandlingsaftaler og udarbejdelse af risikovurderinger
 - F.eks. Gyldendal, hvor der er forhandlet og underskrevet en aftale for alle skoler
- Jurister
 - Kommer ud på skolerne i.f.m. løbende problemstillinger mm. samt opfølgning på DPO revision

Tværgående GDPR-fællesskab mellem skolerne

- Mødes fast 4 gange årligt
 - På næste møde kommer f.eks. en advokat og fortæller om GDPR og AI
- Løbende nyheder og deling af erfaringer på fælles aktiv Teams kanal
 - Herunder også skolerne imellem
- Tilbyder diverse workshops workshop - f.eks.:
 - workshop vedr. oplysningspligter
 - workshop om risikovurderinger af arbejdsprocesser

Samarbejde omkring IT-sikkerhed mellem Tradium og ITCN



IT Center Nord

Version 2.0 Marts 2024

Opgaver for GDPR-afdeling i IT Center Nord

Nedenfor findes først den generelle opgavebeskrivelse for Juristfællesskabet, som er en tilkøbsydelse for skoler i IT Center Nord. Efterfølgende ses en opdeling af, hvilke ydelser IT Center Nords skoler får, ved at være omfattet af Juristfællesskabet og samt de basisydelser, skolerne får, ved ikke at være omfattet heraf. I begge tilfælde vil skolerne få tilbudt en DPO gennem IT Center Nord. Til sidst oplistes derfor skellet mellem kerneområder for DPO, juristerne i Juristfællesskabet og studentermedhjælpere, herunder hvad hhv. DPO, jurister og studentermedhjælpere må og kan foretage af opgaver for skolerne.

Skoler, som ikke i forvejen er kunde hos IT Center Nord, har ligeledes mulighed for at tilkøbe alle nedenstående ydelser i IT Center Nords GDPR-afdeling.

Generel opgavebeskrivelse for Juristfællesskabet

Generel rådgivning

- Rådgivning i relation til vejledninger og afgørelser fra Datatilsynet.
- Rådgivning i relation til vejledninger og afgørelser fra EU-organer.
- Rådgivning i relation til andre udmeldinger fra Datatilsynet, EU-organer eller andre relevante aktører.
- Rådgivning i relation til fortolkning af databeskyttelsesforordningen og generelle persondataretlige problemstillinger, som måtte opstå.

Politikker og skabeloner

- Udarbejdelse af fælles skabeloner til diverse persondataretlige forpligtelser.
- Udarbejdelse af diverse politikker og procedurer til inspiration.
 - Eksempelvis udarbejdelse af slettepolitik, oplysningspligt og privatlivspolitikker, samtykkeerklæringer m.m.

Vejledninger og workshops

- Udarbejdelse af vejledninger til diverse persondataretlige emner på skoleniveau.
 - Eksempelvis udarbejdelse af vejledning vedr. billeder og videoer, brug af samtykker og de registreredes rettigheder.
- Afholdelse af workshops til diverse persondataretlige emner.

IT Center Nord

Version 2.0 Marts 2024

- Eksempelvis afholdelse af workshop vedr. oplysningspligt og risikovurderinger.

Mulighed for møder

- Fysisk besøg minimum én gang om året til revision. I den forbindelse persondataretlige udfordringer og anbefaling til, hvordan skolerne kan håndtere dem.
- Mulighed for at etablere ydelser til skole, eksempelvis for at få hjælp til at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.

Databehandlere og databehandlingsaftaler

- Gennemgang og forhandlinger om databehandlingsaftaler.
 - Herunder også stilling af databehandlingsaftaler overførselsgrundlag.
- Direkte forhandlingsled til databehandlere.
- Underskrift af databehandlingsaftaler.
- Kontrol af databehandlere.

Fortegnelse

- Rådgivning i forbindelse med personoplysninger, og som kan være nødvendigt til de forskellige behandlingsaktiviteter.
- Hjælp til vurderingen af, hvordan de forskellige behandlingsaktiviteter indføres i fortegnelsen.
- Hjælp til vurderingen af, hvordan de forskellige behandlingsaktiviteter indføres i fortegnelsen.

Risikovurderinger

- Rådgivning og hjælp til udarbejdelse af risikovurderinger for systemer.
- Udarbejdelse af risikovurderinger.
- Hjælp og vejledning til risikovurderinger.

Skellet mellem at være omfattet af Juristfællesskabet og ikke omfattet af Juristfællesskabet

- Alle skoler i samarbejdet er omfattet af Juristfællesskabet på plads og underskrives ved fuld og udfærdigede databehandlingsaftaler. Ligeledes får alle samarbejdsskoler pågældende systemer.
- Alle skoler i samarbejdet tilbydes flere gange årligt.
- Alle skoler i samarbejdet får tilbudt revisioner og i forbindelse hermed kan skolerne få hjælp til at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.
- Kun skoler omfattet af Juristfællesskabet kan få hjælp til at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.
- Kun skoler omfattet af Juristfællesskabet kan få hjælp til at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.

Skellet mellem de forskellige DPO

- DPO rådgiver om persondataretlige problemstillinger og kan hjælpe skolerne med at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.
- DPO agerer samarbejdspartner med skolerne og kan hjælpe skolerne med at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.
- DPO foretager årlige DPO-revisorer og kan hjælpe skolerne med at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.

IT Center Nord

Version 2.0 Marts 2024

Årshjul

- Hjælp til oprettelse af årshjul som kan bruges til forbindelse med de persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.

Skellet mellem at være omfattet af Juristfællesskabet og ikke omfattet af Juristfællesskabet

- Alle skoler i samarbejdet er omfattet af Juristfællesskabet på plads og underskrives ved fuld og udfærdigede databehandlingsaftaler. Ligeledes får alle samarbejdsskoler pågældende systemer.
- Alle skoler i samarbejdet tilbydes flere gange årligt.
- Alle skoler i samarbejdet får tilbudt revisioner og i forbindelse hermed kan skolerne få hjælp til at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.
- Kun skoler omfattet af Juristfællesskabet kan få hjælp til at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.
- Kun skoler omfattet af Juristfællesskabet kan få hjælp til at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.

Skellet mellem de forskellige DPO

- DPO rådgiver om persondataretlige problemstillinger og kan hjælpe skolerne med at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.
- DPO agerer samarbejdspartner med skolerne og kan hjælpe skolerne med at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.
- DPO foretager årlige DPO-revisorer og kan hjælpe skolerne med at gennemføre eller andre persondataretlige risikovurderinger, oplysningssyn, etc.

IT Center Nord

Version 2.0 Marts 2024

Juristfællesskab

- DPO må af ovenstående grunde ligeledes ikke udfærdige de persondataretlige problemstillinger som følge af, at DPO'en foretager revision af skolernes overholdelse af persondataretten.
- DPO agerer henvendelseskanal i forbindelse med databehandlersaftaler.

- Juristerne i Juristfællesskabet hjælper med alle ovenstående beskrevne opgaver.
- Juristerne må underlægges instruks om, hvordan de persondataretlige problemstillinger ønskes løst hos de enkelte skoler, såfremt løsningen ikke strider imod lovgivningen. Er dette tilfældet, gøres skriftligt opmærksom herpå.
- Juristerne må være behjælpelige med at udarbejde og udfærdige skolernes persondataretlige problemstillinger og øvrigt vedligehold af de persondataretlige forpligtelser.
- Juristerne hjælper til med at varetage gennemgang af databehandlersaftaler og risikovurderinger af systemer og databehandlere.
- Juristerne yder juridisk sparring og rådgivning vedr. persondataretlige problemstillinger til de skoler, som er medlem af Juristfællesskabet, og besvarer som udgangspunkt ikke henvendelser fra øvrige skoler.
- Juristerne foretager både opgaver på baggrund af anmodning fra skolerne og på eget initiativ, når det findes relevant eller nødvendigt.

Studentermedhjælpere

- Studentermedhjælpere er oplært af de øvrige medarbejdere i IT Center Nords GDPR-afdeling og udfører nedenstående opgaver ud fra et aftalt rammesæt og dertilhørende skabeloner.

Samarbejde omkring IT-sikkerhed mellem Tradium og ITCN



GDPR teamet:

Har udarbejdet "mastere/skabeloner" til en række politikker og procedurer, som medlemsskolerne anbefales at have udarbejdet lokalt:

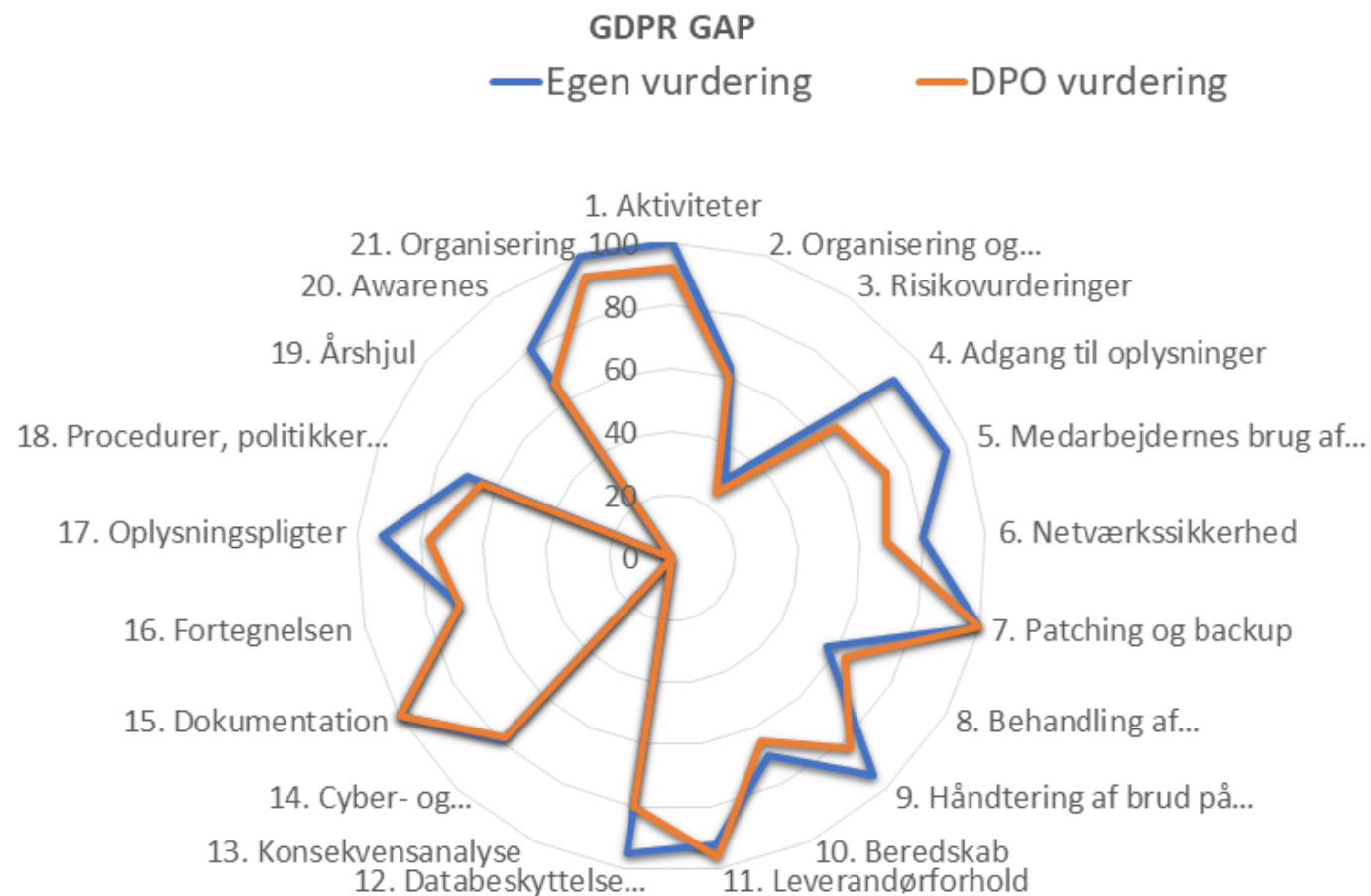
Politikker

- IT-sikkerhedspolitik
- Informationssikkerhedspolitik
- Slettepolitik
- Cookiepolitik
- Oplysningspligt/privatlivspolitik
- Persondatapolitik
- GDPR-håndbog for medarbejdere

Procedurer

- Procedure for håndtering af de registreredes rettigheder
- Procedure for håndtering af sikkerhedsbrud
- Procedure for sletning
- Procedure for adgangsrettigheder, herunder håndtering af brugere – før, under og efter ansættelsen
- Procedure for udlevering og inddrivelse af nøgler / adgangskort
- Procedure i forbindelse med organisationsændringer
- Procedure i forbindelse med fratrædelser
- Beredskabsplan
- Procedure for indkøb af IT-systemer
- Procedure for ibrugtagen af gratis programmer

Samarbejde omkring IT-sikkerhed mellem Tradium og ITCN



- Vi modtager tillige et GDPR indeks, som viser hvor langt vi er i forhold til at være GDPR compliant
- Hjælp til opfølgning mm.
 - ITCN's jurister kommer herefter ud på skolerne i.f.m. problemstillinger samt hjælp til opfølgning på DPO revisionen mm.

Samarbejde omkring IT-sikkerhed mellem Tradium og ITCN



- ITCN's GDPR team har tillige udarbejdet en master til et AI Kodeks, som vi kunne anvende en-til-en blot med små justeringer



INVITATION TIL ITCN AI-DAG
DEN 27. JUNI 2024

ITCN afholder den 27. juni 2024 en inspirations- og erfaringsudvekslingsdag om AI for skolerne i fællesskabet.

Al-dagen afholdes hos:
TECHCOLLEGE, Øster Uttrup Vej 1, 9000 Aalborg
kl. 09.00 til 15.00

Der vil være morgenmad og mulighed for at netværke fra kl. 08.00 til 09.00, ligesom der vil være kaffe og netværk fra kl. 15.00 til 16.00.

Der vil på dagen være en let forplejning, hvorfor der også vil være en lille egenbetaling på 150 kr. pr. deltager.

For at sikre forplejning og pladser til alle, er seneste tilmelding sat til den 27. maj 2024, men meld gerne retur så tidligt som muligt. Tilmeldingen sker ved at sende en mail til mon@itcn.dk med én deltagerliste pr. skole fordelt på de tre spor. Informer også gerne om særlige behov i forhold til forplejning.

For at optimere planlægningen må hver skole meget gerne sende en ca. angivelse af hvor mange deltagere de forventer så snart som muligt.

IT Center Nord

Det endelige program følger senere, men dagen inddeles i følgende tre spor:

1. Undervisningssporet, der fokuserer på, hvordan AI aktivt kan og bør inddrages i undervisningen. Sporet vil blandt andet indeholde et oplæg fra CIU om AI i undervisningen, samt præsentationer af case-cases fra undervisere der selv har brugt AI i undervisningen.

2. Administrationssporet, der fokuserer på, hvordan skolernes administrative medarbejdere kan komme i gang med at anvende AI i de administrative processer. Sporet vil blandt andet indeholde et oplæg fra ITCN's udviklingsafdeling om, hvordan AI kan integreres med RPA robotter for at lette ensomlige og tidskrævende arbejdsopgaver, samt et oplæg fra ATEA om håndtering af Copilot og anden AI i de administrative arbejdsopgaver.

3. Ledelsessporet, der klæder skolernes ledelse på til at tage en snak om AI og formentlig en workshop, hvor skolerne i fællesskab kan udarbejde en AI strategi. Sporet vil blandt andet indeholde et oplæg fra CIU, samt et oplæg fra ATEA om hvordan skolerne forbereder sig til brugen af Copilot.

For deltagerne bryder op i de tre spor, vil der være en fælles intro til AI, som vil indeholde et oplæg fra CIU, samt et kort oplæg fra ITCN's GDPR-Team, om de juridiske rammer for brugen af AI.

Brug af AI på Tradium

AI-Kodeks

Når skoler anvender AI både i undervisningen og i administrationen, er der en række juridiske områder, som skolerne skal være opmærksomme på. Særligt GDPR og den kommende AI-Forordning, som forventes at ankomme inden udgangen af 2024.

Hvilke rammer sætter GDPR

Hvis vi anvender AI til beslutningsprocesser, der har konsekvenser for de registrerede, f.eks. bedømmelse af skriftlige afleveringer, vurdering af hvorvidt en elev har ret til en plads på skolehjemmet eller grovsortering af ansøgere til en stilling, er vi forpligtiget til at informere den registrerede om, hvilken AI vi anvender og hvordan den anvendes.

Inden AI tages i anvendelse på en måde, hvor der indgår personoplysninger, skal der med udgangspunkt i GDPR foretages følgende:

- Oplis de arbejdsopgaver, som skolen ønsker at gennemføre ved hjælp af AI'en
- Gennemføres en risikovurdering af den påtænkte brug. Både med fokus på det konkrete system samt fokus på de konkrete arbejdsprocesser, som AI'en skal indgå i.
- Gennemfør en konsekvensanalyse af de konkrete konsekvenser for de registrerede. I dette arbejde skal skolens DPO inddrages aktivt.
 - I tilfælde af, at konsekvensanalysen ender ud i høj konsekvens for de registrerede, skal Datatilsynet høres, inden behandlingen igangsættes.
- Udarbejd en politik/regelsæt/adfærdskodeks for, hvordan AI'en må anvendes, og informér de medarbejdere, der skal benytte AI'en om dette.
- Vurder om brugen af AI'en sker inden for de fastsatte rammer.
 - Frekvens af vurderinger skal nok være lidt høj til en startfaser i den teknologiske udvikling. Følg derfor op på hvert lysår eller anden passende periode.

Hvilke rammer sætter AI-forordningen

AI-forordningen vil påvirke alle virksomheder, der anvender AI til at træffe beslutninger om mennesker. Det vil påvirke alle virksomheder, der anvender AI til at træffe beslutninger om mennesker. Det vil påvirke alle virksomheder, der anvender AI til at træffe beslutninger om mennesker.

Vi vil i samarbejde med ITCN og andre interesserede parter arbejde på at sikre, at skolernes brug af AI er i overensstemmelse med de nye regler. Det vil være vigtigt at sikre, at skolernes brug af AI er i overensstemmelse med de nye regler.

Alt efter hvordan I håndterer AI'en vil der være forskellige konsekvenser for skolens brug af AI. Det vil være vigtigt at sikre, at skolernes brug af AI er i overensstemmelse med de nye regler.

Hvilke udfordringer sætter teknologiens del

Der er flere udfordringer, som teknologien sætter for skolens brug af AI. Det vil være vigtigt at sikre, at skolernes brug af AI er i overensstemmelse med de nye regler.



Samarbejde omkring IT-sikkerhed mellem Tradium og ITCN



Opsummering - Et udpluk af områder hvor vi kan løse sikkerhedsmæssige opgaver lettere, effektivt og på et højere niveau ved at være en del af et IT fællesskab:

- Datasikkerhed
- Stabil drift
- Effektivitet/Økonomi
- GDPR
- AI
- RPA
- Ledelsesrapportering PBI
- mm.

Det var mit bud på:

”Samarbejdet mellem skoler og IT-fællesskaber, som en mulighed for at sikre IT-sikkerheden på de enkelte skoler, uden at skulle (gen)opfinde den dybe tallerken”



Hele styregruppen i ITCN bakker op om denne fremlæggelse

Spørgsmål og kommentarer i plenum



Afrunding

Næste indslag starter 11:45 i
plenumsalen

**Tale ved Børne- og
Undervisningsministeren**

