



Lagkagehuset

Halvårlig tracking - funnels og positioneringskort

Januar 2020





Metode

Dataindsamling



Interviewperiode & dataindsamlingsmetode

Wave 5 er gennemført i perioden den 10.-14. januar 2020.

Tidligere waves:

Wave 1: 29/9-02/10 2017 Wave 3: 8.-14. februar 2019

Wave 2: 8.-23. august 2018 Wave 4: 10.-20. august 2019

Alle waves er gennemført online via internettet med udgangspunkt i YouGov Panelet i Danmark.



Målgruppe

Undersøgelsen er gennemført blandt 18+ årige danskere, men med eksklusion på visse postnumre (se næste side)

Der er udsendt invitationer via e-mail til personer, der opfylder disse krav i YouGov Panelet. Data er indsamlet, så det udgør et repræsentativt udsnit af den danske befolkning med udgangspunkt i 18+ årige.

Der bliver gennemført 1.500 interviews per wave. Interviews per wave:

Wave 1: 1.534. Wave 4: 1.524

Wave 2: 1.517 Wave 5: 1.519

Wave 3: 1.513



Visning af data

I hver rapport vises resultaterne for de seneste fire runder. Det betyder, at denne rapport viser resultaterne for waves 2-5.



Vejning af data

Data er vejlet på dimensionerne køn, alder og geografi på baggrund af et ideal fra Danmarks Statistik, således at resultaterne er repræsentative for befolkningen i relation til ovenstående målgruppe.



Offentliggørelse af resultater

Ved enhver offentliggørelse af undersøgelsens resultater skal YouGov angives tydeligt som kilde.

Oversigt over postnumre, der er ekskluderet fra populationen

Nordjylland

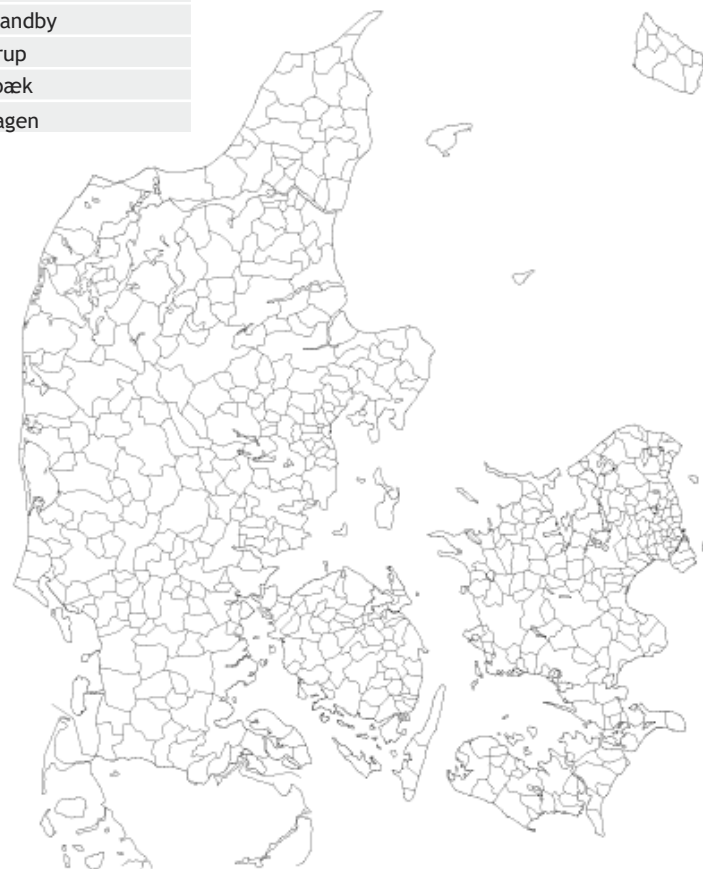
9800	Hjørring	9940	Læsø
9830	Tårs	9970	Strandby
9850	Hirtshals	9981	Jerup
9870	Sindal	9982	Ålbæk
9881	Bindselev	9990	Skagen
9900	Frederikshavn		

Nordvestjylland

7700	Thisted
7730	Hanstholm
7741	Frøstrup
7742	Vesløs
7752	Snedsted
7755	Bedsted Thy
7760	Hurup Thy
7770	Vestervig
7790	Thyholm

Sydfynske øhav

5900	Rudkøbing
5932	Humble
5935	Bagenkop
5953	Tranekær
5960	Marstal
5970	Ærøskøbing
5985	Søby Ærø



Bornholm

3700	Rønne
3720	Aakirkeby
3730	Nexø
3740	Svaneke
3751	Østermarie
3760	Gudhjem
3770	Allinge
3782	Klemensker
3790	Hasle

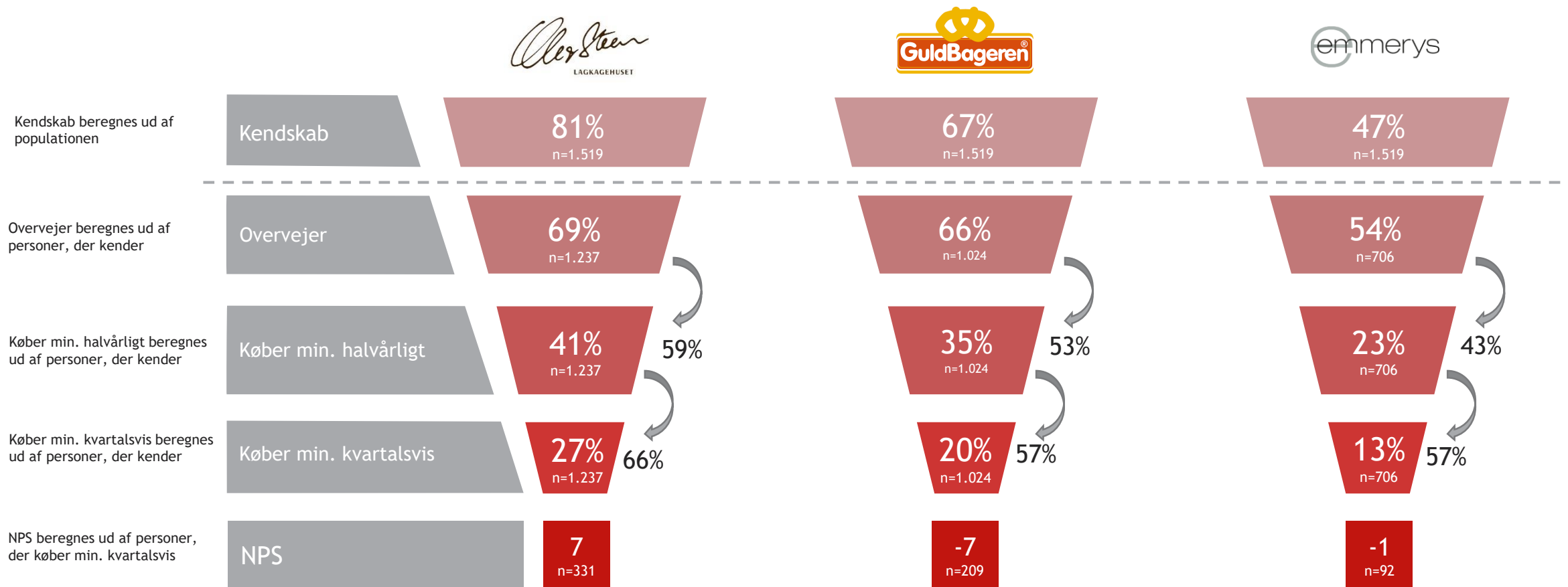
Sydsjælland/Lolland-Falster

4735	Mern	4850	Stubbekøbing	4912	Harpelunde
4736	Karrebæksminde	4862	Guldborg	4913	Horslunde
4750	Lundby	4863	Eskilstrup	4920	Søllested
4760	Vordingborg	4871	Horbelev	4930	Maribo
4771	Kalvehave	4872	Idestrup	4941	Bandholm
4772	Langebæk	4873	Væggerløse	4943	Torrig L
4773	Stensved	4874	Gedsø	4944	Fejø
4780	Stege	4880	Nysted	4951	Nørreballe
4791	Borre	4891	Toreby L	4952	Stokkemarke
4792	Askeby	4892	Kettinge	4953	Vesterborg
4793	Bogø By	4894	Øster Ulslev	4960	Holeby
4800	Nykøbing F	4895	Errindlev	4970	Rødby
4840	Nørre Alslev	4900	Nakskov	4983	Dannemare
				4990	Sakskøbing



Resultater

Lagkagehuset har det højeste kendskab af alle kæder - konverteringsraten er relativt høj både for halvårslige og kvartalsvis kundetyper



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

Base: Alle, n=1.519

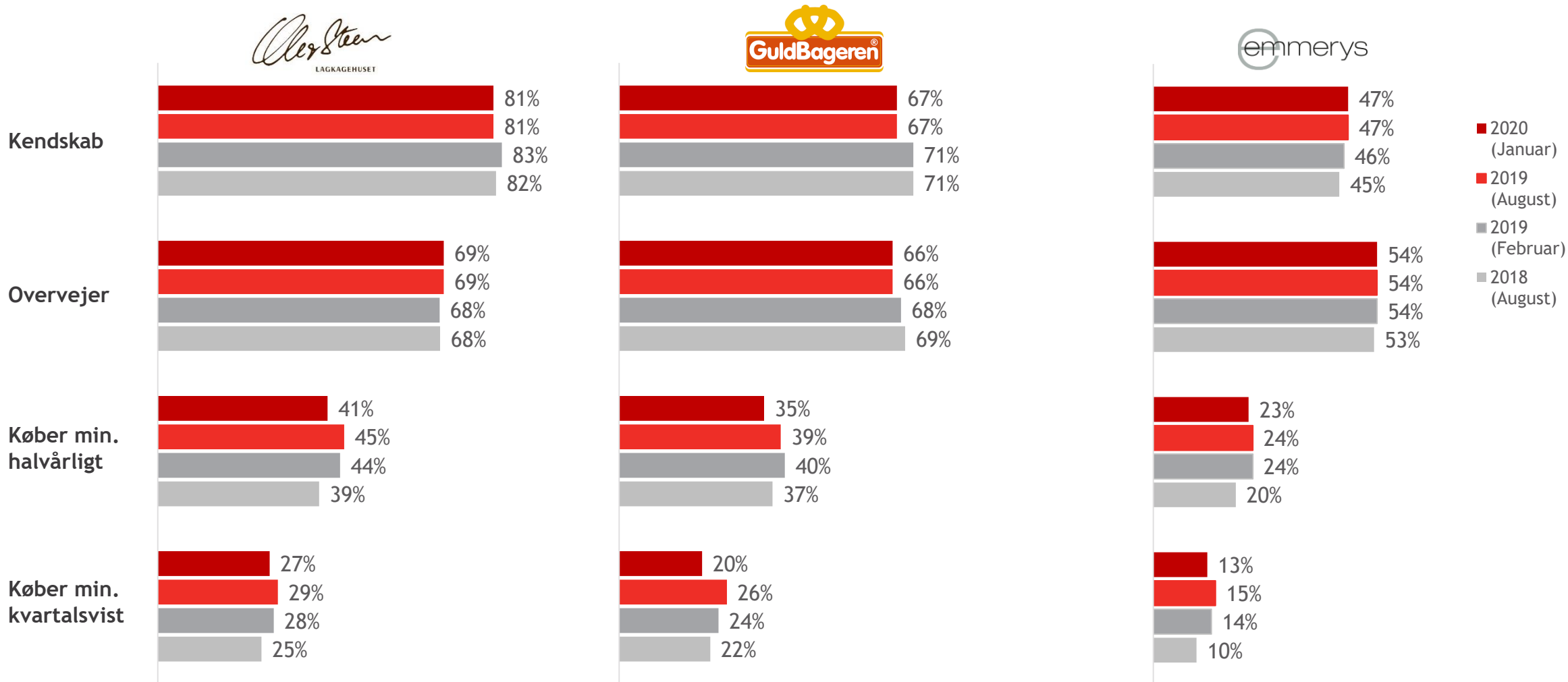
Sp.2/4/6 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe brød, wienerbrød eller kager/kaffe to go/food to go hos?

Sp.3/5/7 Hvor ofte køber du brød, wienerbrød eller kager/kaffe to go/food to go følgende steder?

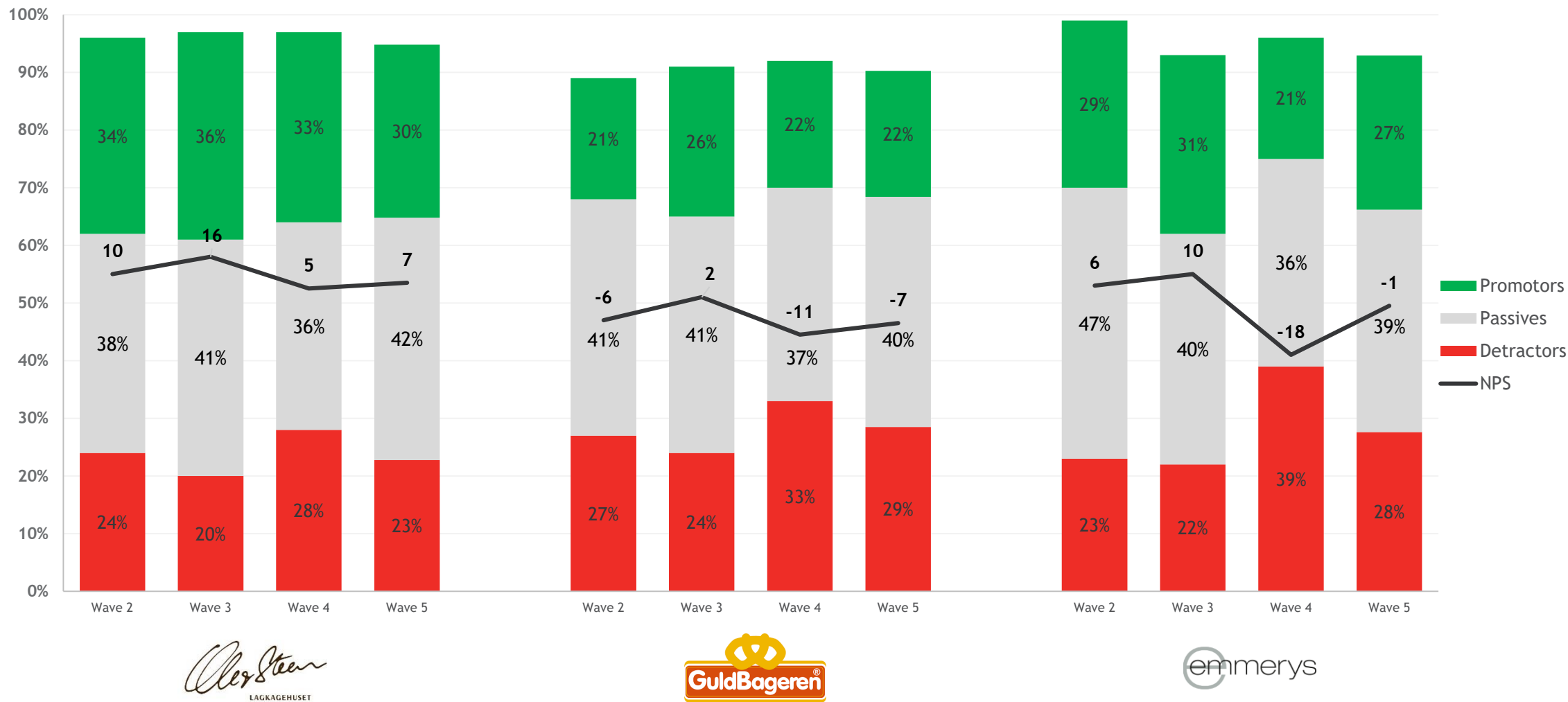
Sp.8 Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale følgende kæder til venner og familie?

Base: Kender kæden

Brand funnel på kædeniveau - med historik

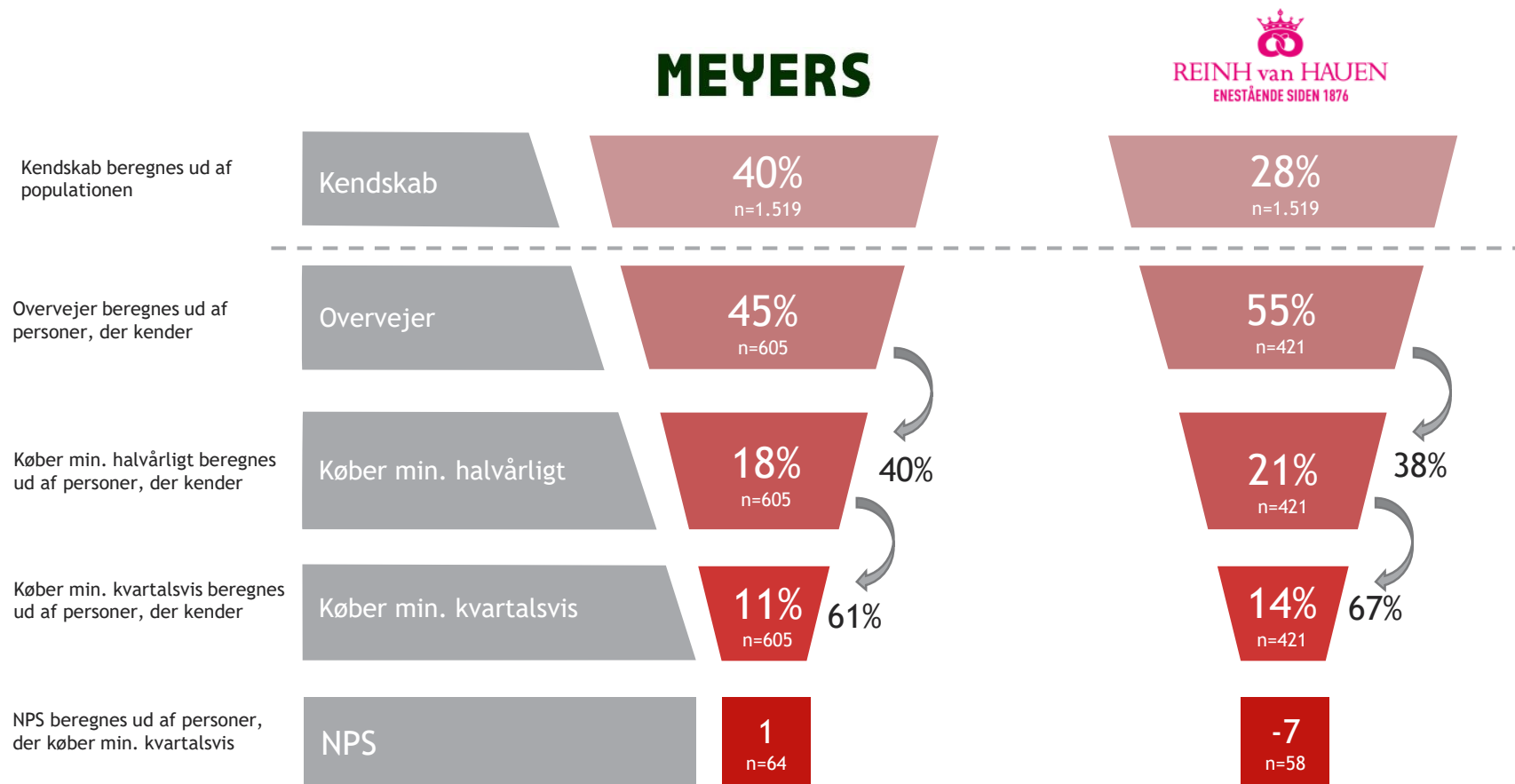


Udvikling i NPS blandt personer, der handler min. kvartalsvis i kæden



Sp.8 Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale følgende kæder til venner og familie?
Base: Køber min. kvartalsvis

Meyers og RHEINH van HAUEN



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

Base: Alle, n=1.519

Sp.2/4/6 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe brød, wienerbrød eller kager/kaffe to go/food to go hos?

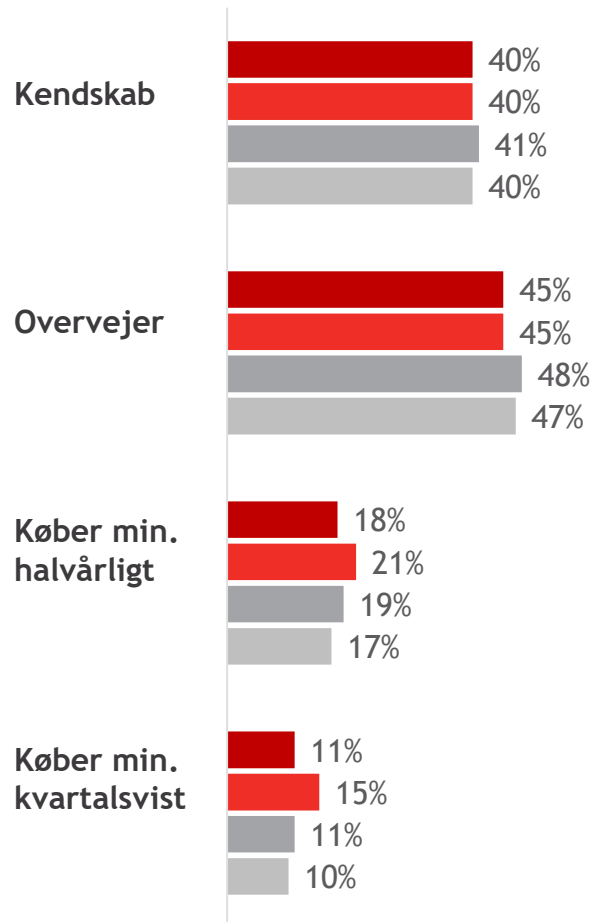
Sp.3/5/7 Hvor ofte køber du brød, wienerbrød eller kager kager/kaffe to go/food to go følgende steder?

Sp.8 Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale følgende kæder til venner og familie?

Base: Kender kæden

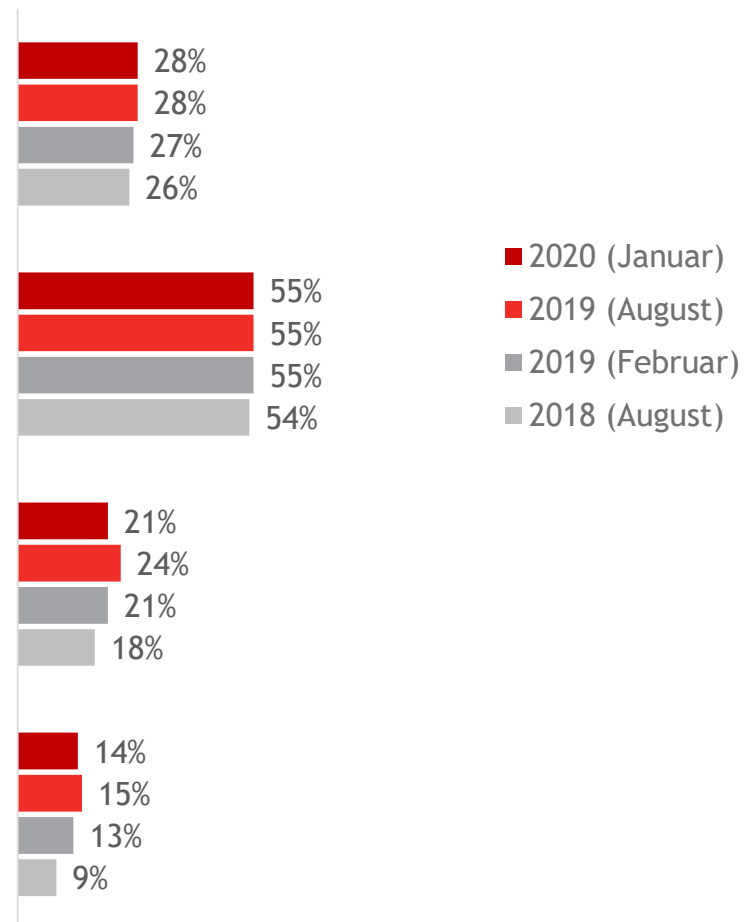
Brand funnel på kædeniveau - med historik

MEYERS



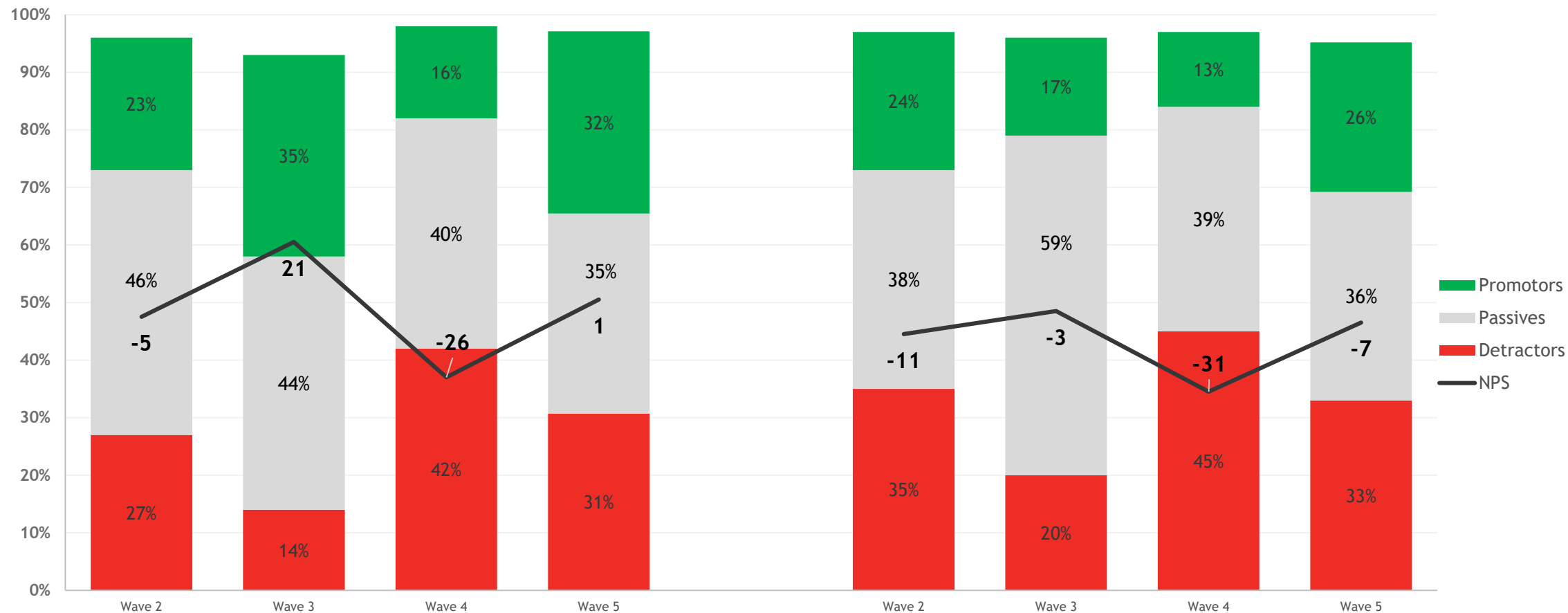
REINH van HAUEN

ENESTÅENDE SIDEN 1876



- 2020 (Januar)
- 2019 (August)
- 2019 (Februar)
- 2018 (August)

Udvikling i NPS blandt personer, der handler min. kvartalsvis i kæden

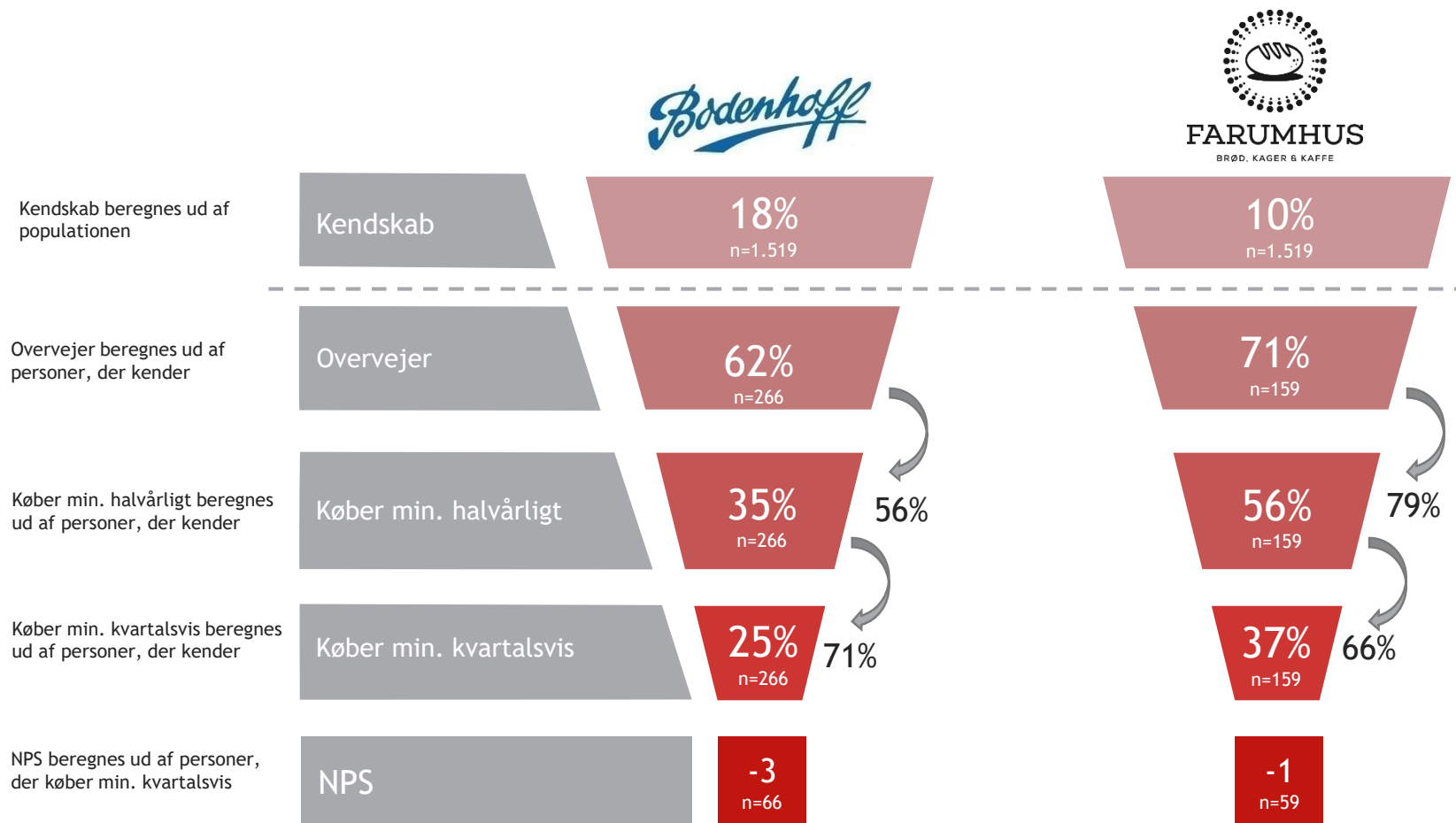


MEYERS

REINH van HAUEN
 ENESTÅENDE SIDEN 1876

Sp.8 Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale følgende kæder til venner og familie?
 Base: Køber min. kvartalsvis

Bodenhoff og Farumhus



Sp. 1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

Base: Alle, n=1.519

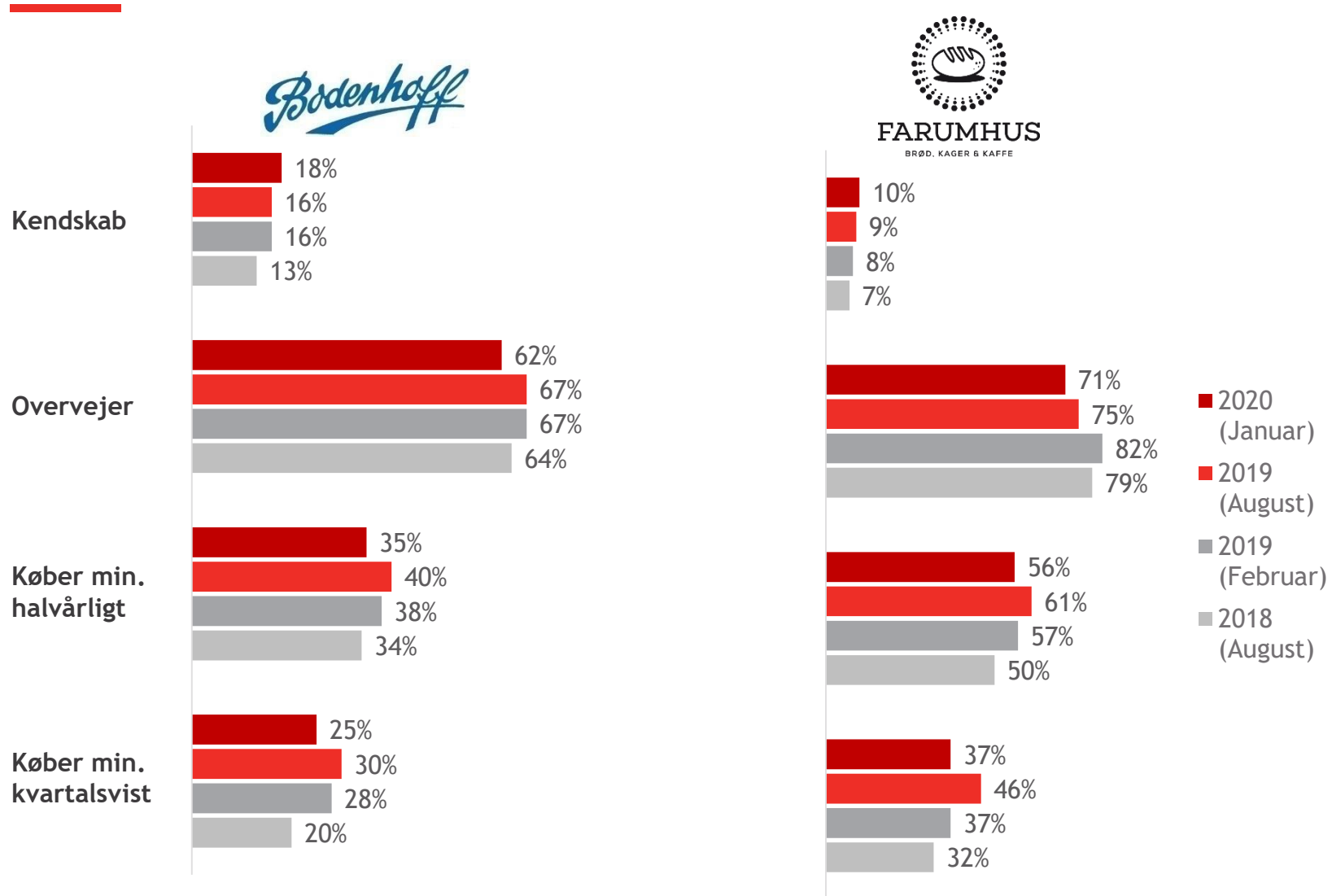
Sp. 2/4/6 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe brød, wienerbrød eller kager/kaffe to go/food to go hos?

Sp. 3/5/7 Hvor ofte køber du brød, wienerbrød eller kager kager/kaffe to go/food to go følgende steder?

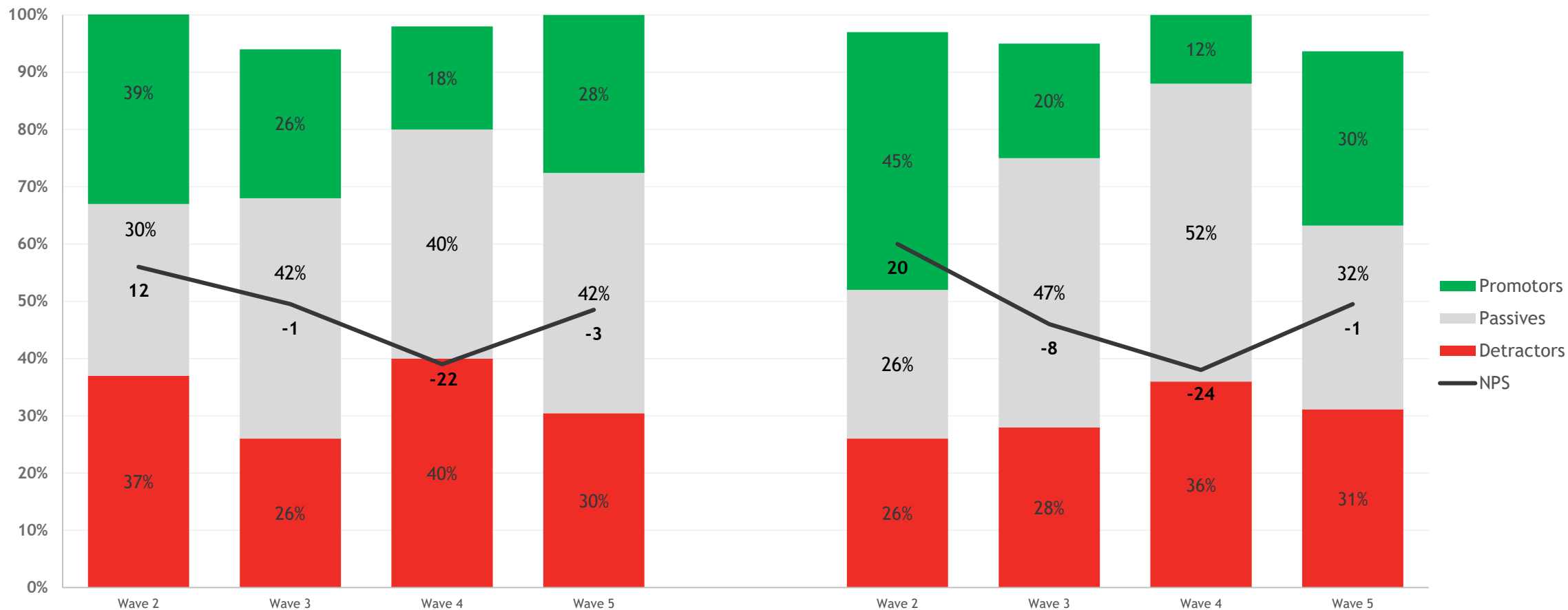
Sp. 8 Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale følgende kæder til venner og familie?

Base: Kender kæden

Brand funnel på kædeniveau - med historik



Udvikling i NPS blandt personer, der handler min. kvartalsvis i kæden

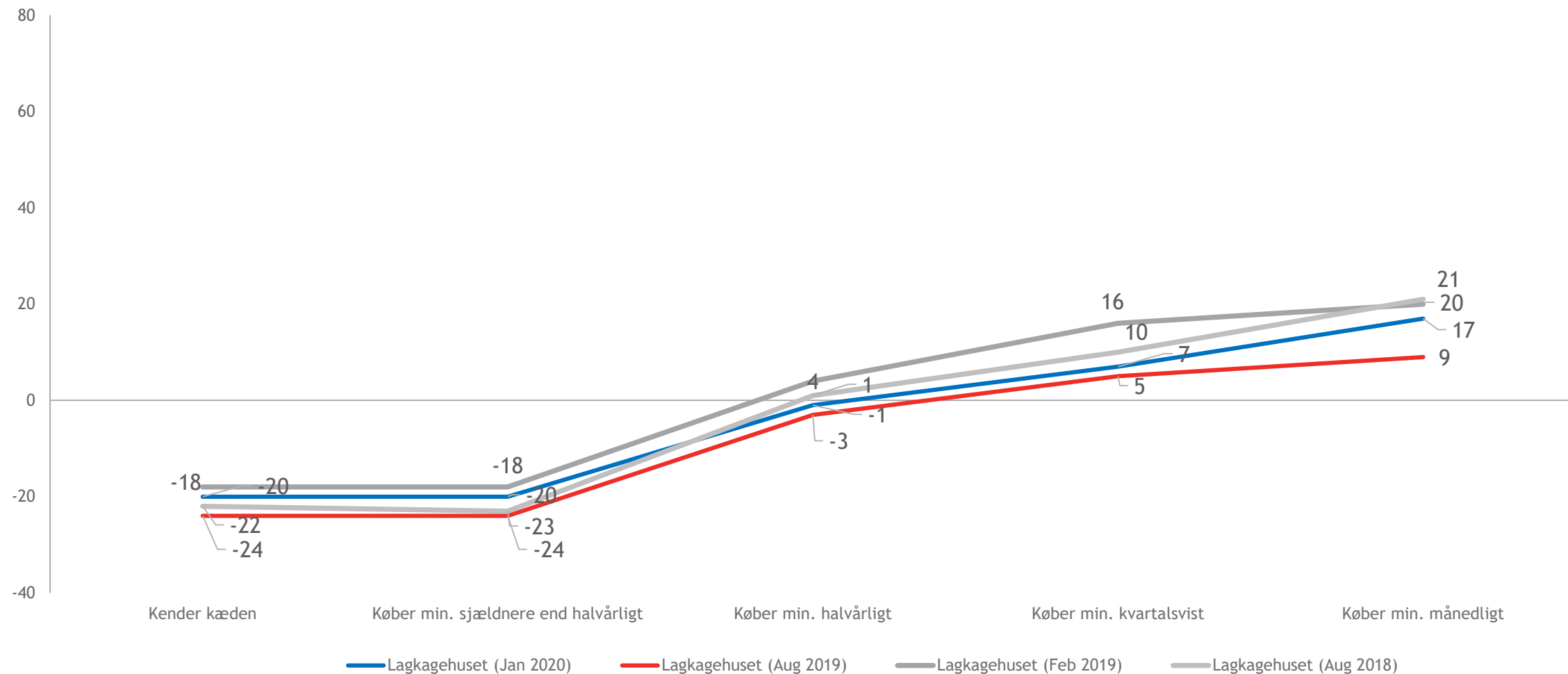


FARUMHUS
BRØD, KAGER & KAFFE

Sp.8 Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale følgende kæder til venner og familie?
Base: Køber min. kvartalsvis

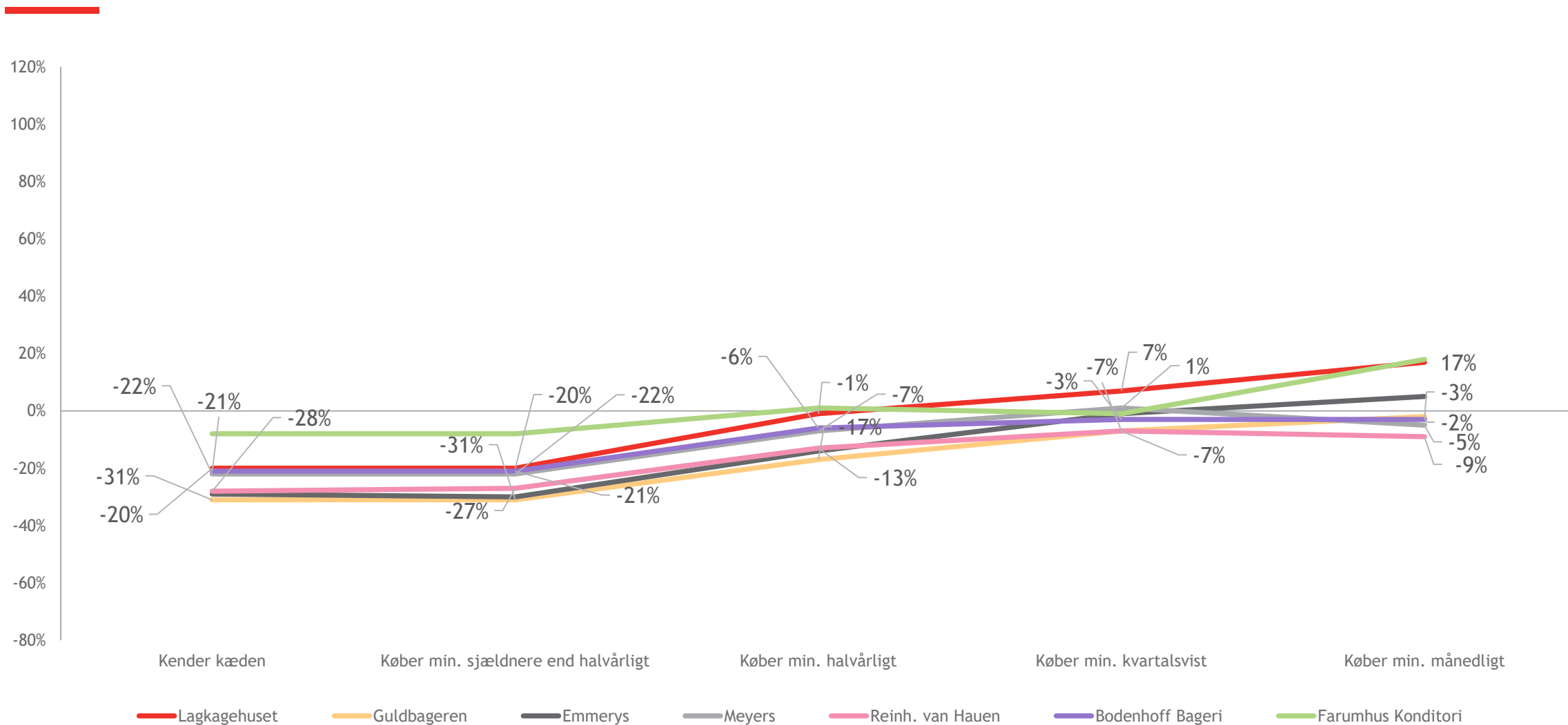
NPS score - alle runder

Der er en tydelig positiv korrelation mellem købsfrekvens og NPS-scoren blandt kunder hos Lagkagehuset. Generelt ses der et svagt fald i NPS'en for de forskellige kunde grupper



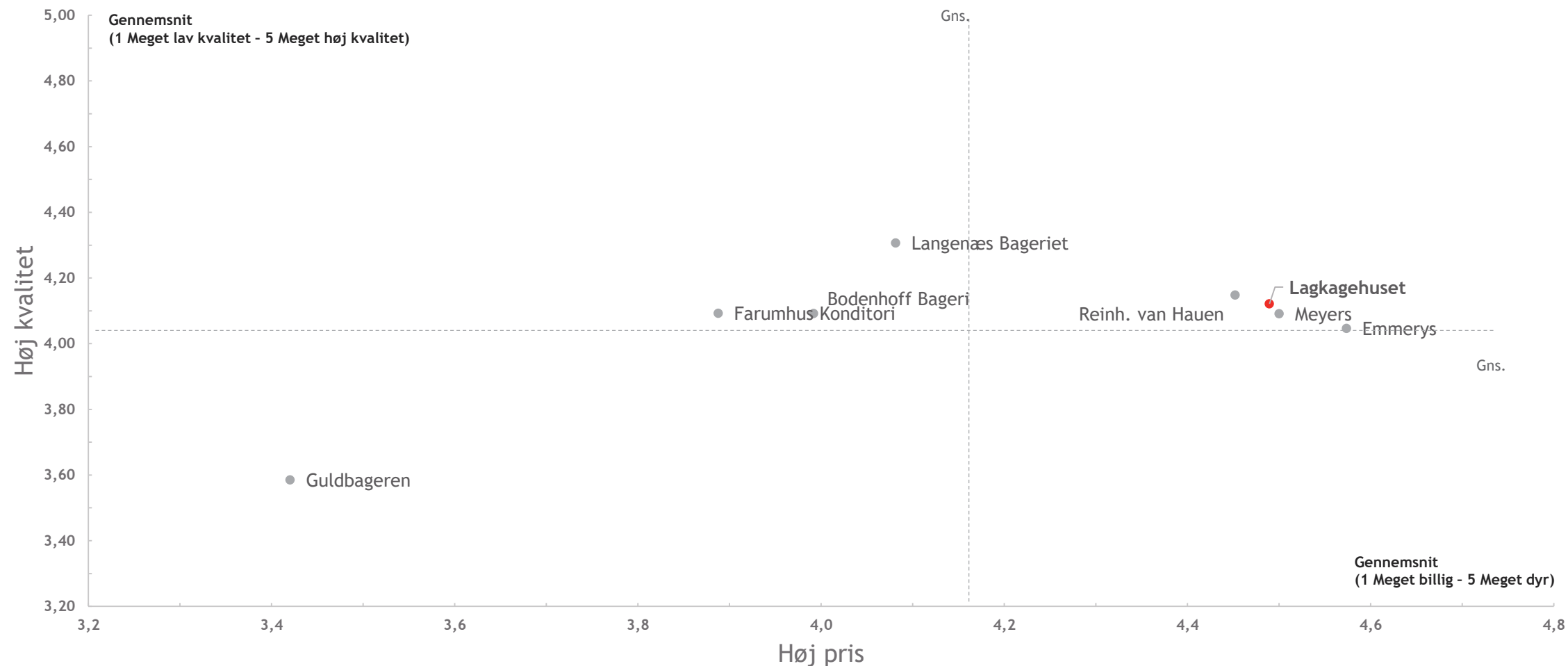
Sp.8 Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale følgende kæder til venner og familie?
Base: Kender Lagkagehuset,

Lagkagehuset scorer over de tre andre store bagerkæder de typer af kunder, der køber min. månedligt



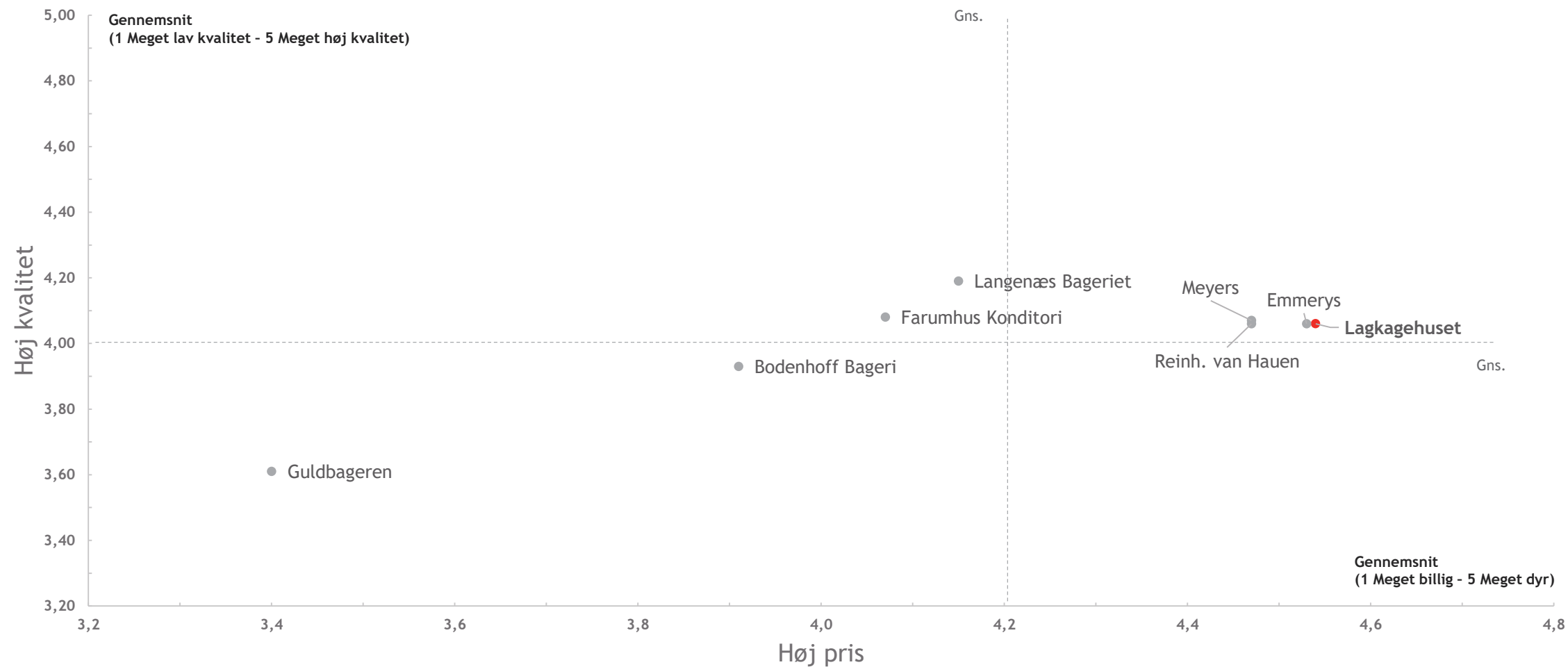
Sp.8 Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale følgende kæder til venner og familie?
Base: Kender kæden

Blandt kendere af kæderne bliver Lagkagehuset, Meyers, Emmerys og Rein Van Hauen opfattet relativt ens ved at have høj kvalitet, men også som meget dyr



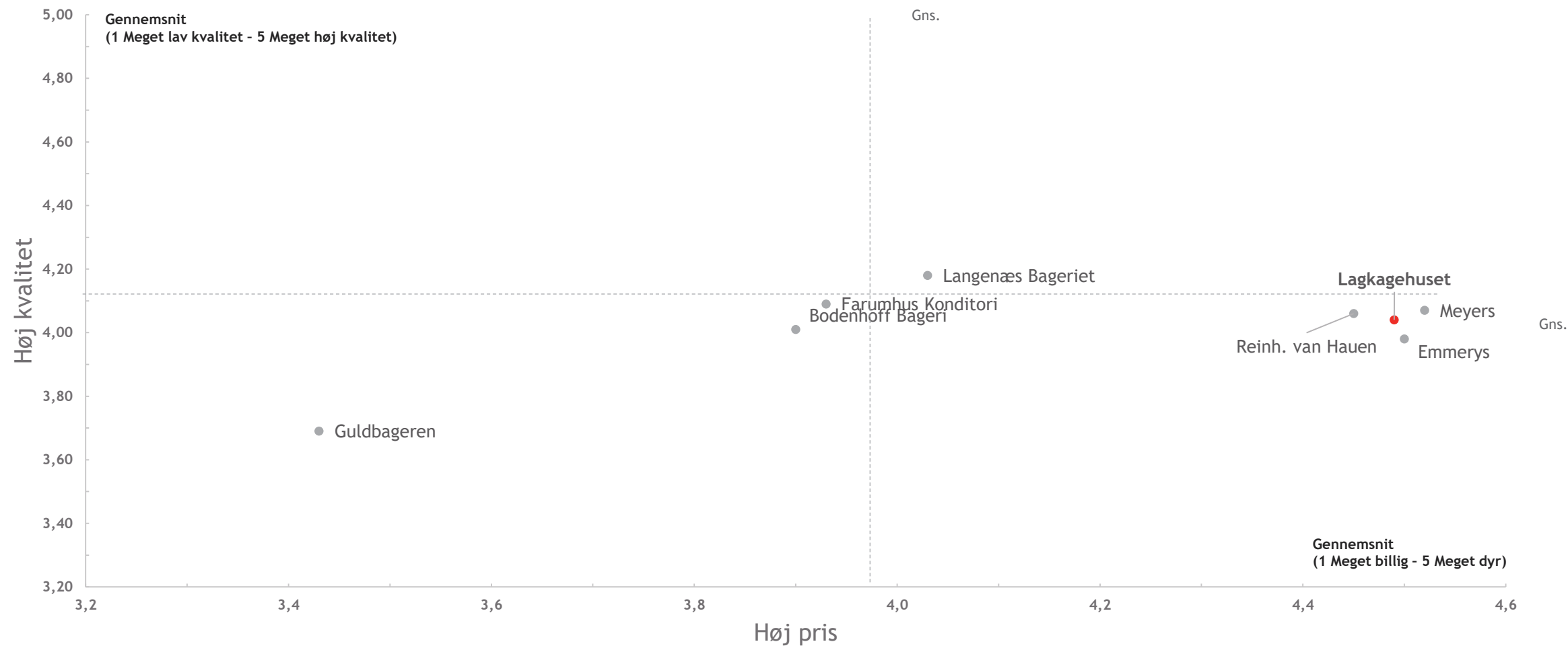
Sp.9 Hvordan vil du vurdere kvaliteten fra følgende butikker/kæder?
Sp.10 Hvordan vil du vurdere prisniveauet for følgende butikker/kæder?
Base: Kender kæden

Blandt kendere af kæderne bliver Lagkagehuset, Meyers, Emmerys og Rein Van Hauen opfattet relativt ens ved at have høj kvalitet, men også som meget dyr



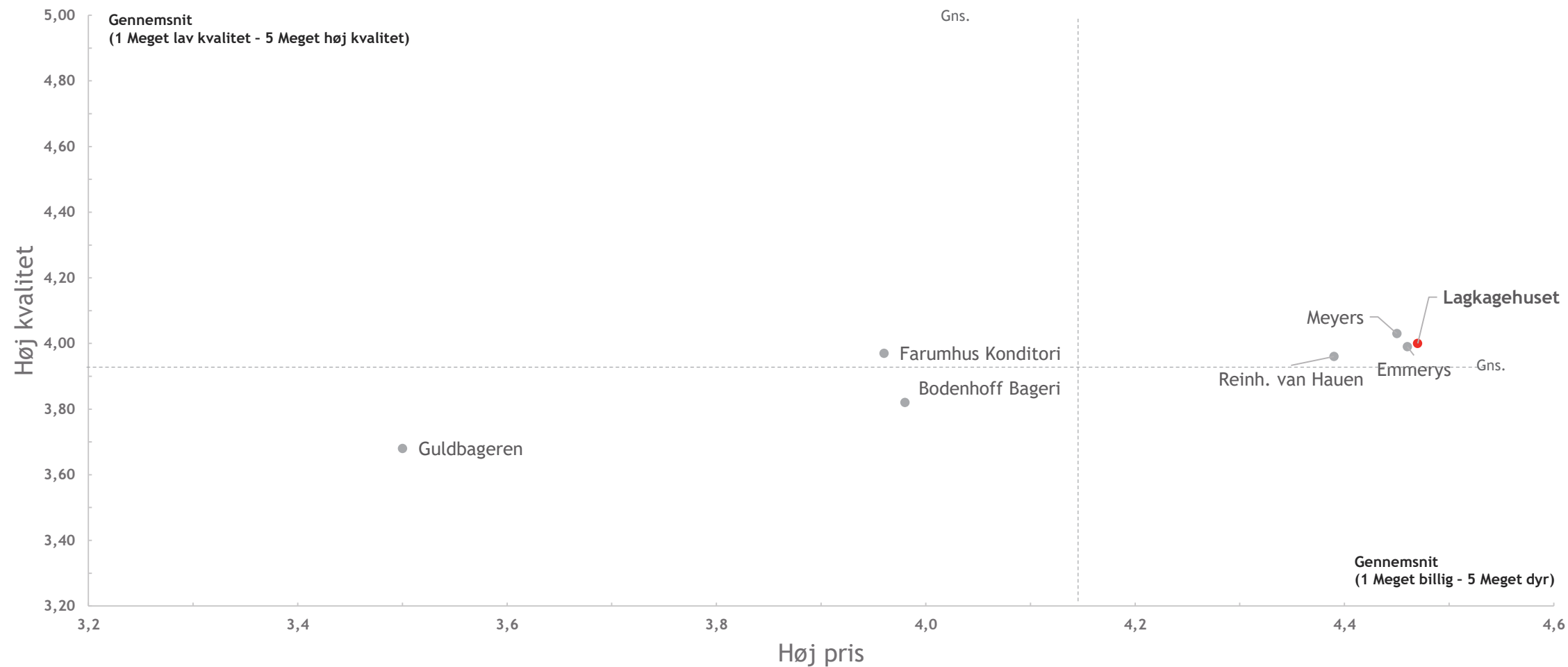
Sp.9 Hvordan vil du vurdere kvaliteten fra følgende butikker/kæder?
Sp.10 Hvordan vil du vurdere prisniveauet for følgende butikker/kæder?
Base: Kender kæden

Blandt kendere af kæderne bliver Lagkagehuset, Meyers, Emmerys og Rein Van Hauen opfattet relativt ens ved at have høj kvalitet, og på prisniveau med størstedelen af de andre kæder



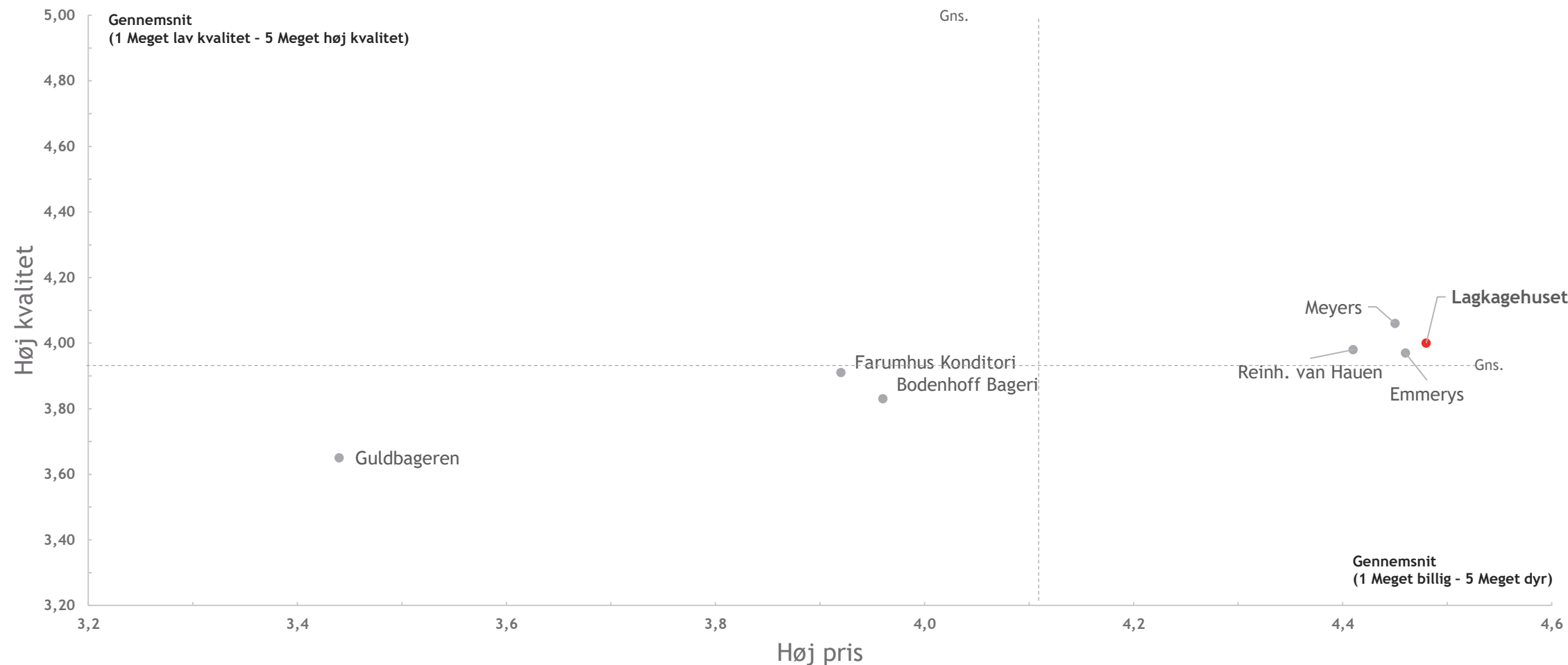
Sp.9 Hvordan vil du vurdere kvaliteten fra følgende butikker/kæder?
Sp.10 Hvordan vil du vurdere prisniveauet for følgende butikker/kæder?
Base: Kender kæden

Blandt kendere af kæderne bliver Lagkagehuset, Meyers, Emmerys og Rein Van Hauen opfattet relativt ens ved at have høj kvalitet, og på prisniveau med størstedelen af de andre kæder



Sp.9 Hvordan vil du vurdere kvaliteten fra følgende butikker/kæder?
Sp.10 Hvordan vil du vurdere prisniveauet for følgende butikker/kæder?
Base: Kender kæden

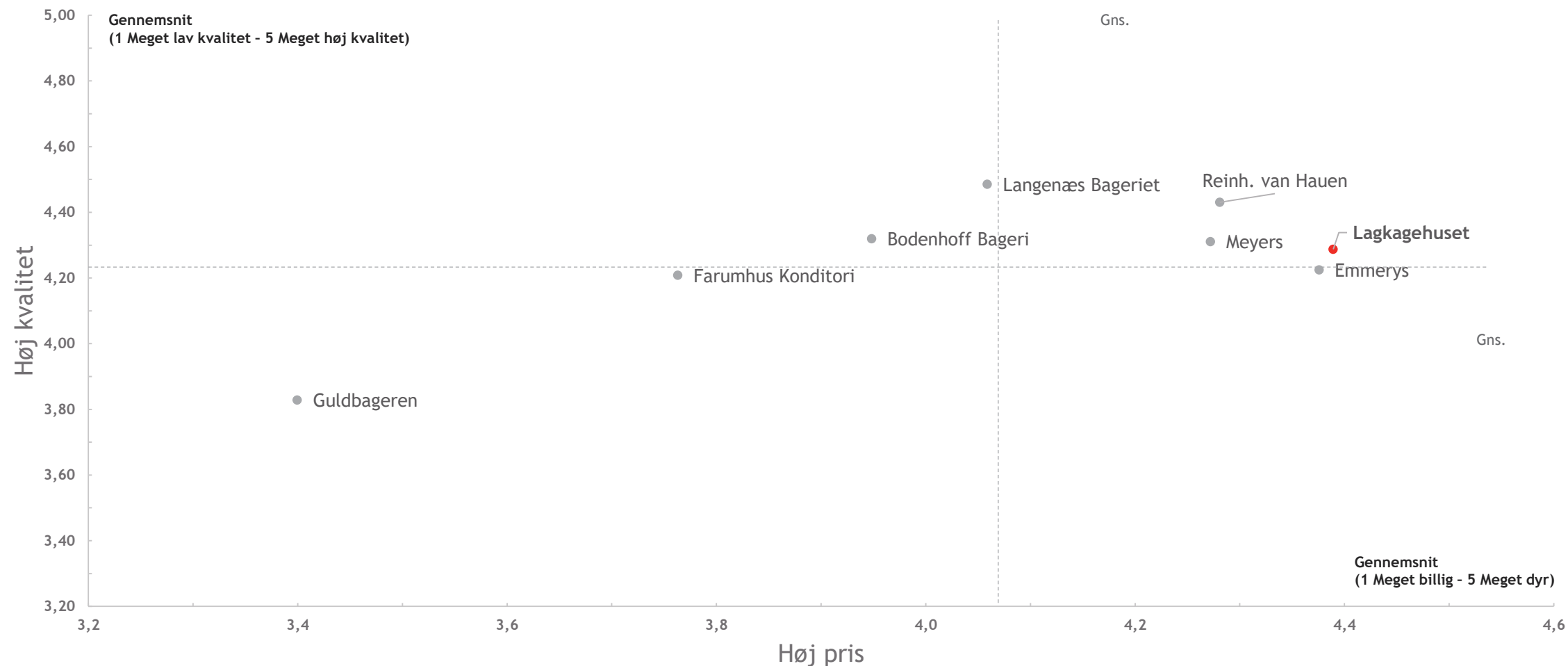
Blandt kendere af kæderne bliver Lagkagehuset, Meyers, Emmerys og Rein Van Hauen opfattet relativt ens ved at have høj kvalitet, og på prisniveau med størstedelen af de andre kæder



Sp.9 Hvordan vil du vurdere kvaliteten fra følgende butikker/kæder?
Sp.10 Hvordan vil du vurdere prisniveauet for følgende butikker/kæder?
Base: Kender kæden

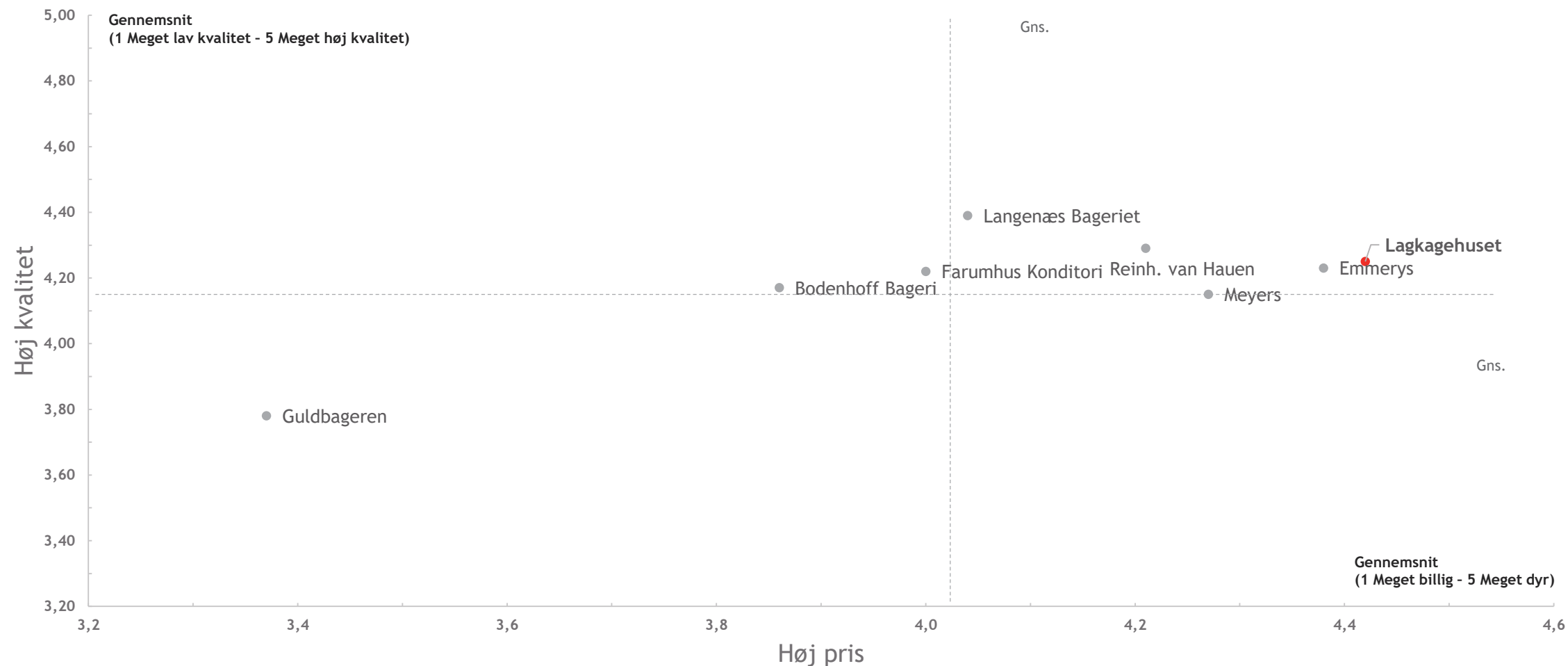
Pris vs. kvalitet - køber min. halvårligt hos kæden - Wave 1

Kædens kunder vurderer også Lagkagehuset til at have høj kvalitet, men Lagkagehusets kunder vurderer samtidig kæden som den dyreste



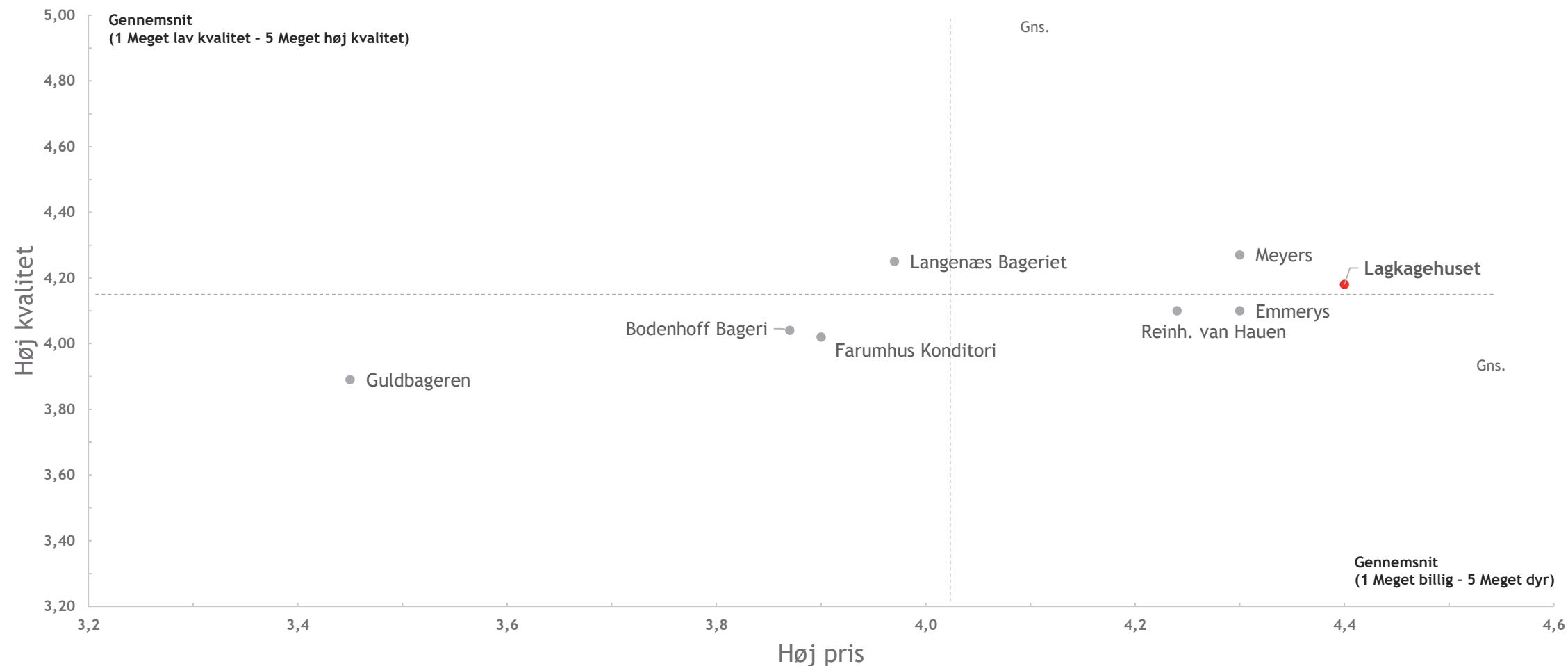
Sp.9 Hvordan vil du vurdere kvaliteten fra følgende butikker/kæder?
Sp.10 Hvordan vil du vurdere prisniveauet for følgende butikker/kæder?
Base: Kender kæden

Kædens kunder vurderer også Lagkagehuset til at have høj kvalitet, men Lagkagehusets kunder vurderer samtidig kæden som den dyreste



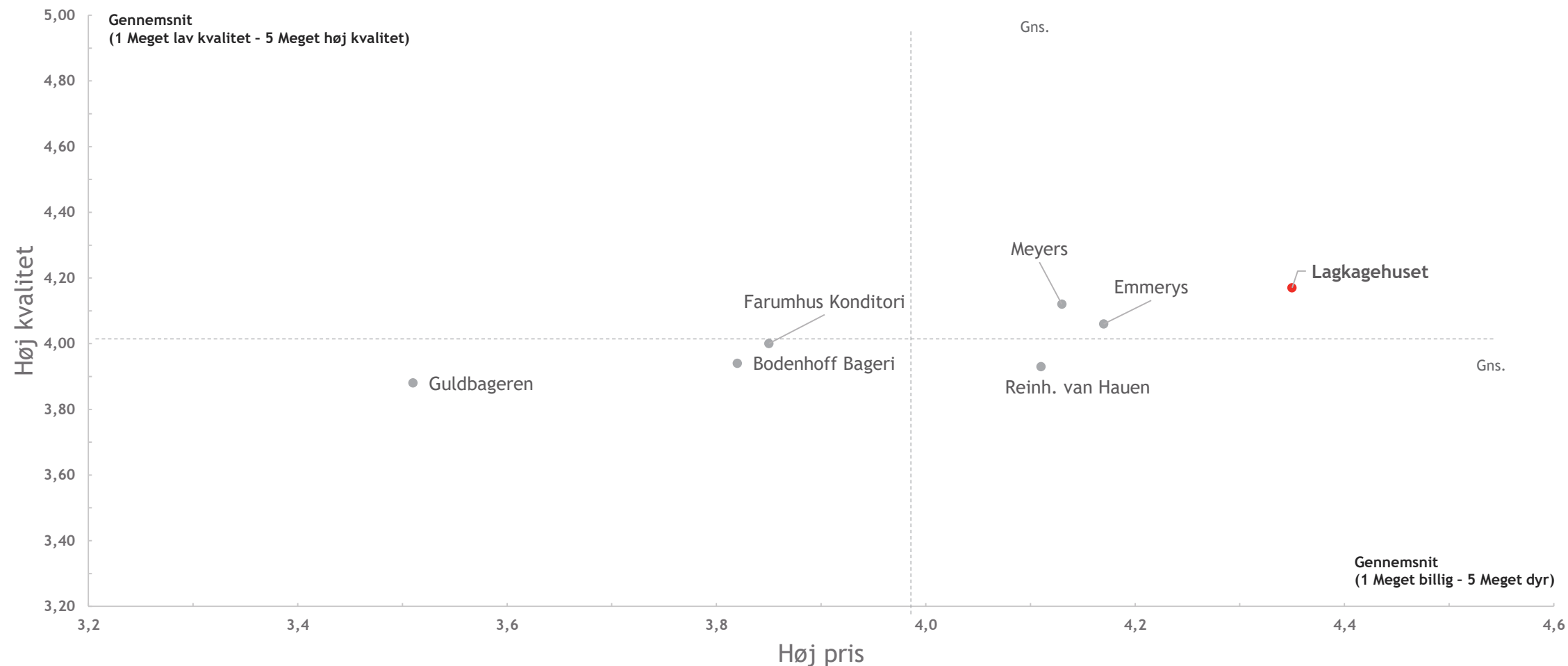
Sp.9 Hvordan vil du vurdere kvaliteten fra følgende butikker/kæder?
Sp.10 Hvordan vil du vurdere prisniveauet for følgende butikker/kæder?
Base: Kender kæden

Kædens kunder vurderer også Lagkagehuset til at have højst kvalitet, men Lagkagehusets kunder vurderer samtidig kæden som en af de dyreste



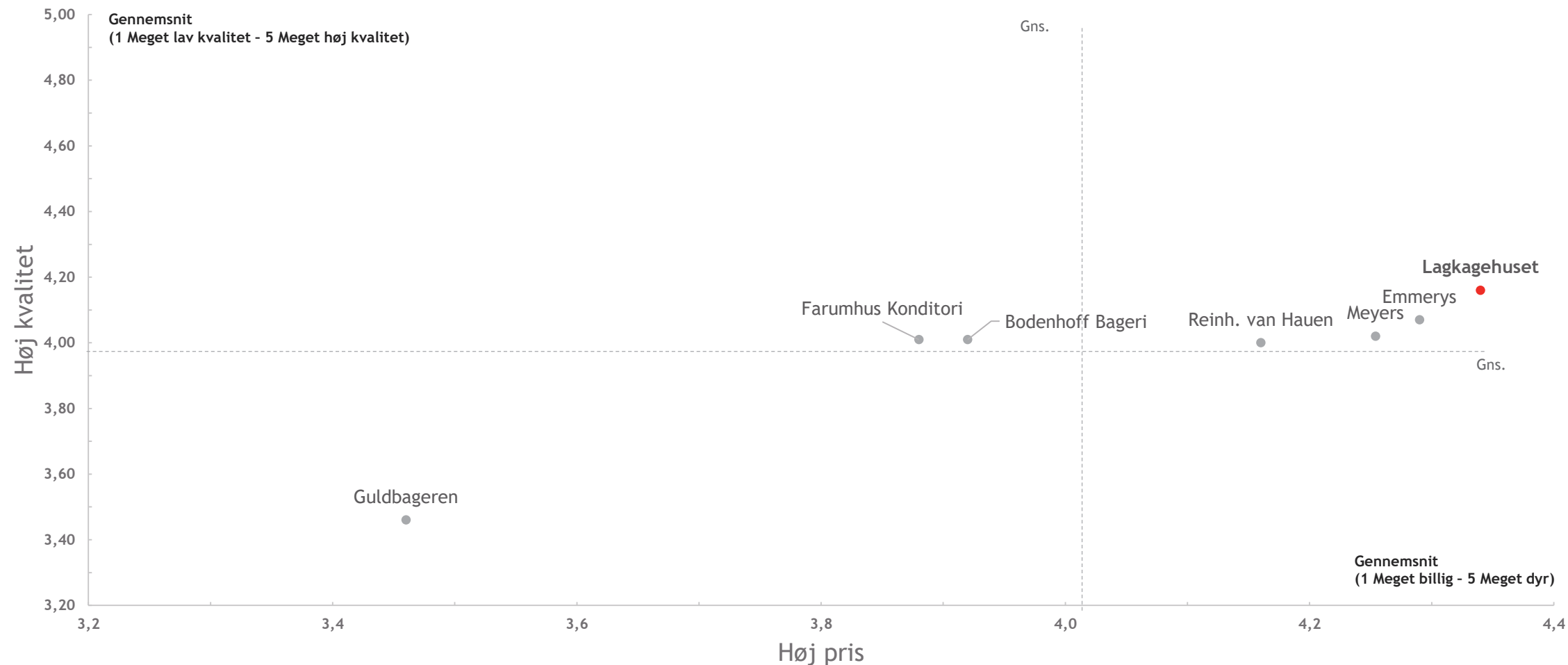
Sp.9 Hvordan vil du vurdere kvaliteten fra følgende butikker/kæder?
Sp.10 Hvordan vil du vurdere prisniveauet for følgende butikker/kæder?
Base: Kender kæden

Kædens kunder vurderer også Lagkagehuset til at have højst kvalitet, men Lagkagehusets kunder vurderer samtidig kæden som en af de dyreste



Sp.9 Hvordan vil du vurdere kvaliteten fra følgende butikker/kæder?
Sp.10 Hvordan vil du vurdere prisniveauet for følgende butikker/kæder?
Base: Kender kæden

Kædens kunder vurderer også Lagkagehuset til at have højst kvalitet, men Lagkagehusets kunder vurderer samtidig kæden som en af de dyreste

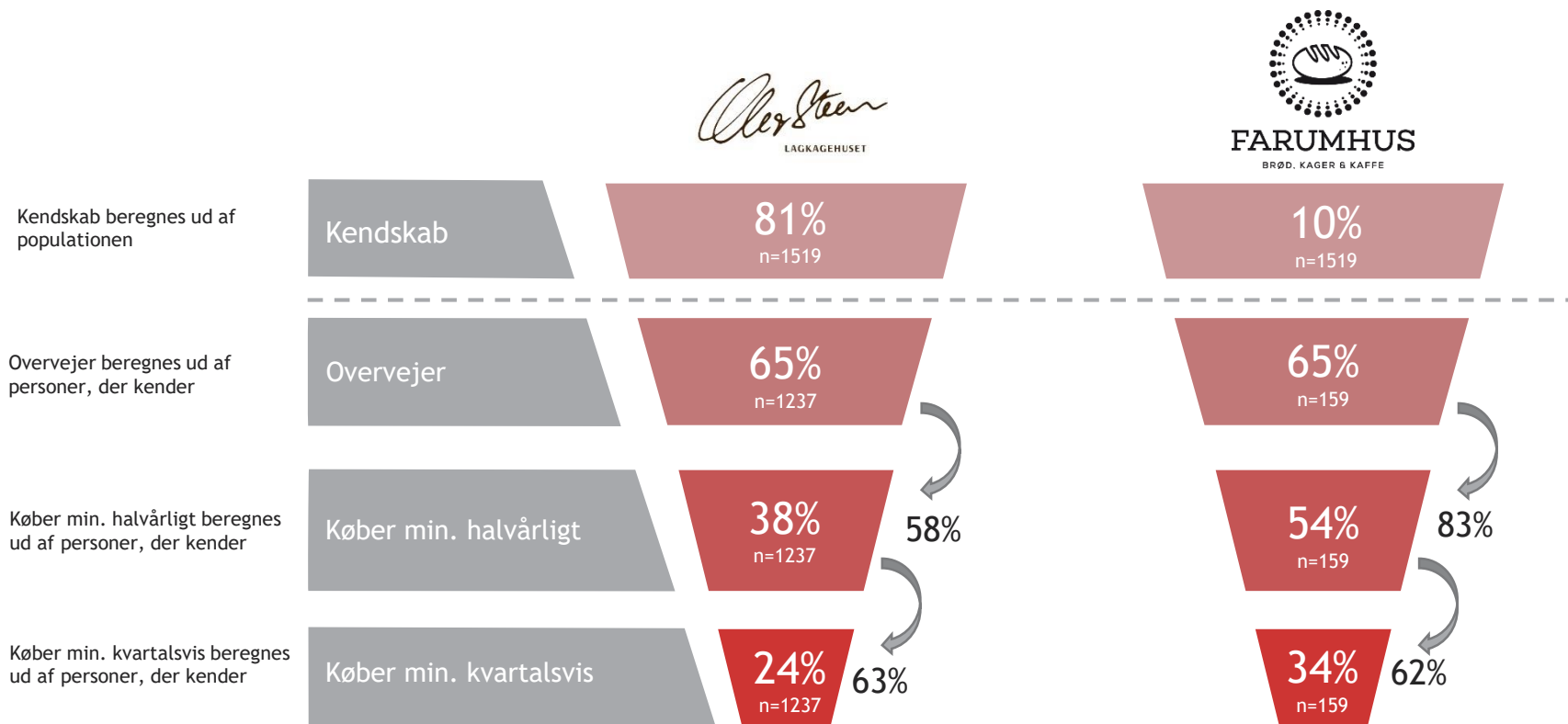


Sp.9 Hvordan vil du vurdere kvaliteten fra følgende butikker/kæder?
Sp.10 Hvordan vil du vurdere prisniveauet for følgende butikker/kæder?
Base: Kender kæden

A top-down photograph of three loaves of bread on a dark, textured surface. The loaf on the left is a rustic, round loaf with a golden-brown crust, heavily seeded with pumpkin seeds and dark seeds. The loaf in the center is a round, rustic loaf with a thick, white flour dusting on its top and sides, and a cracked, golden-brown crust. The loaf on the right is a long, cylindrical loaf with a golden-brown crust, heavily seeded with white sesame seeds and black chia seeds. The background is a dark, textured surface with some scattered seeds.

Brød, wienerbrød og kager

Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

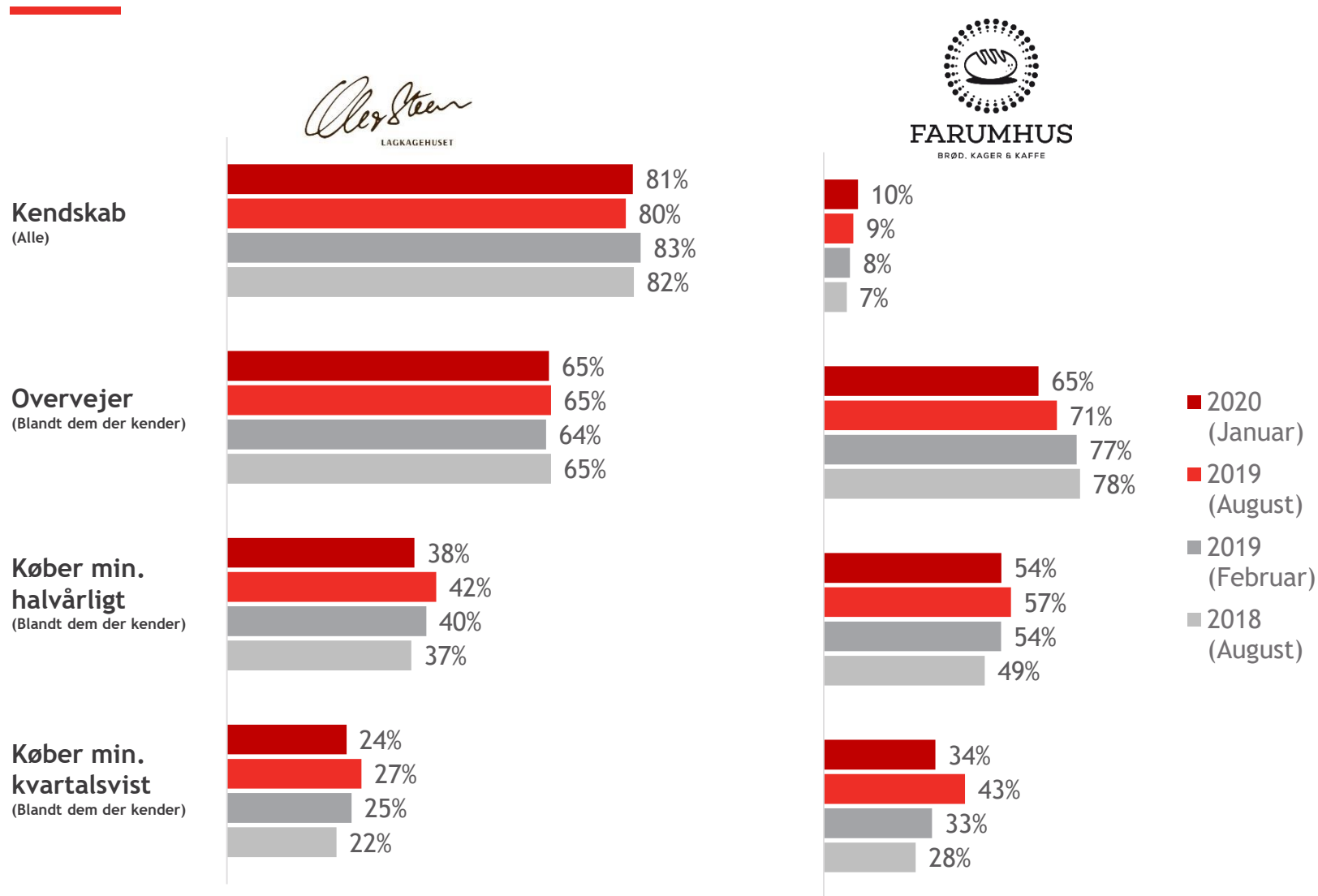
Base: Alle, n=1.519

Sp.2 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe brød, wienerbrød eller kager hos?

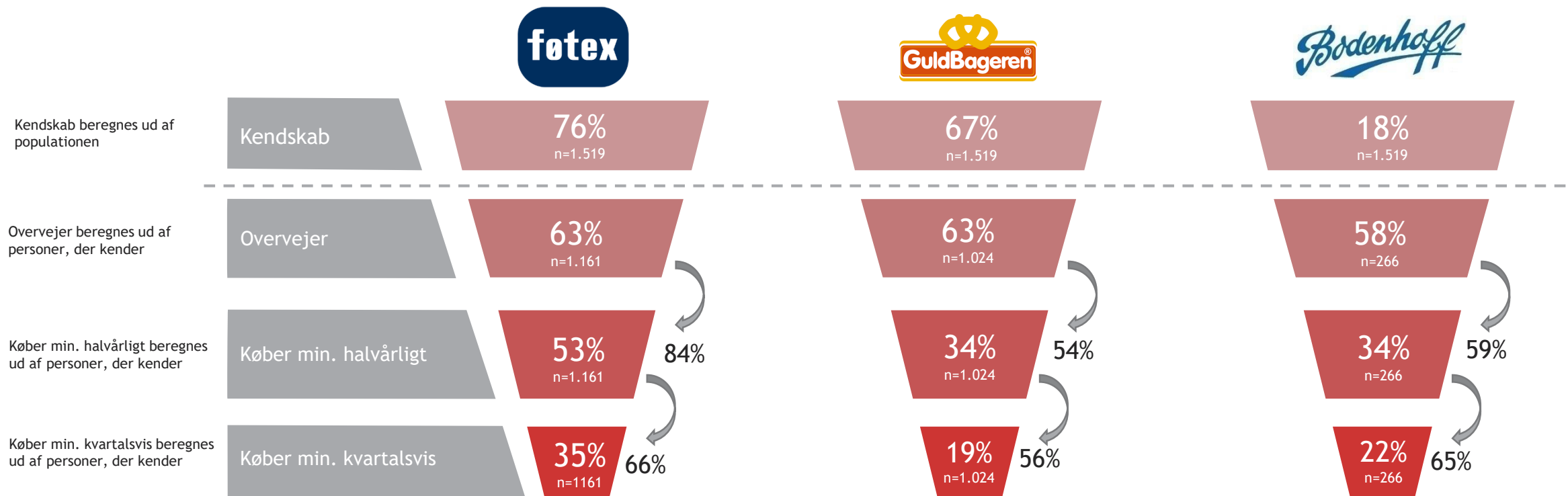
Sp.3 Hvor ofte køber du brød, wienerbrød eller kager følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - historik



Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

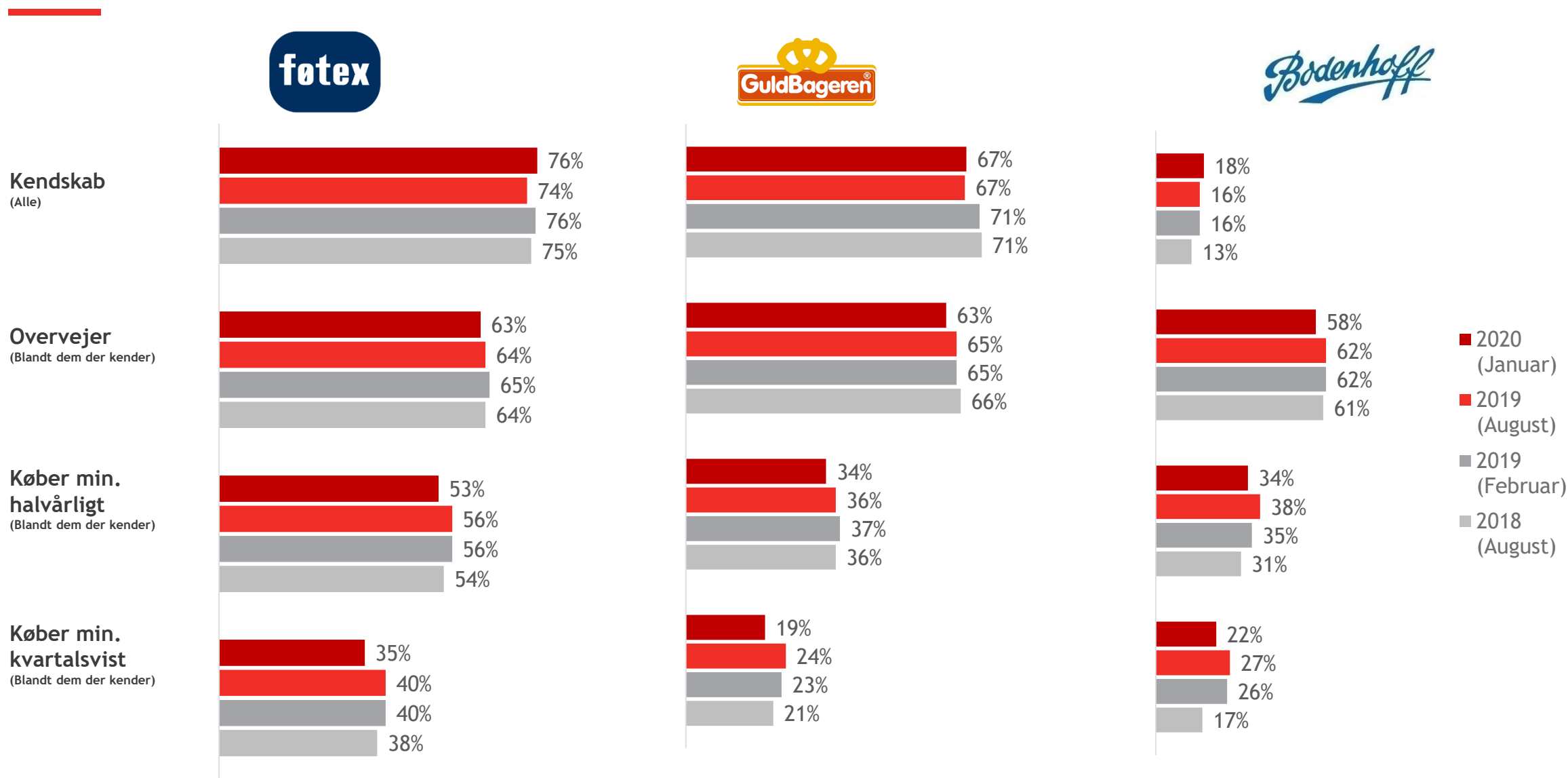
Base: Alle, n=1.519

Sp.2 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe brød, wienerbrød eller kager hos?

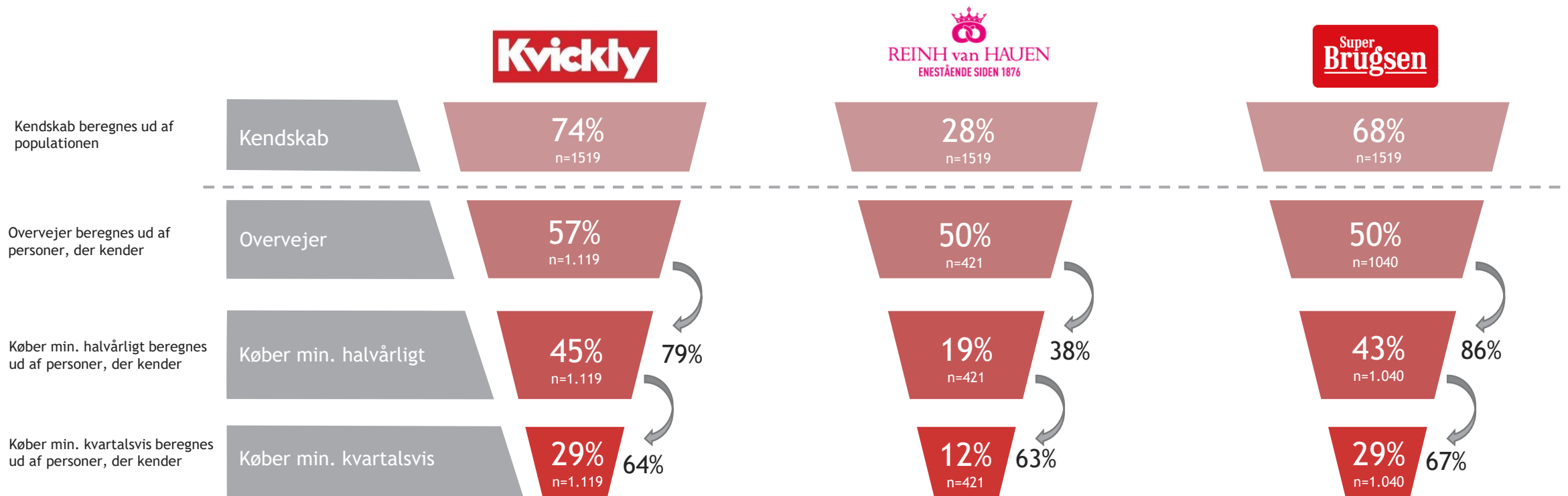
Sp.3 Hvor ofte køber du brød, wienerbrød eller kager følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - historik



Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

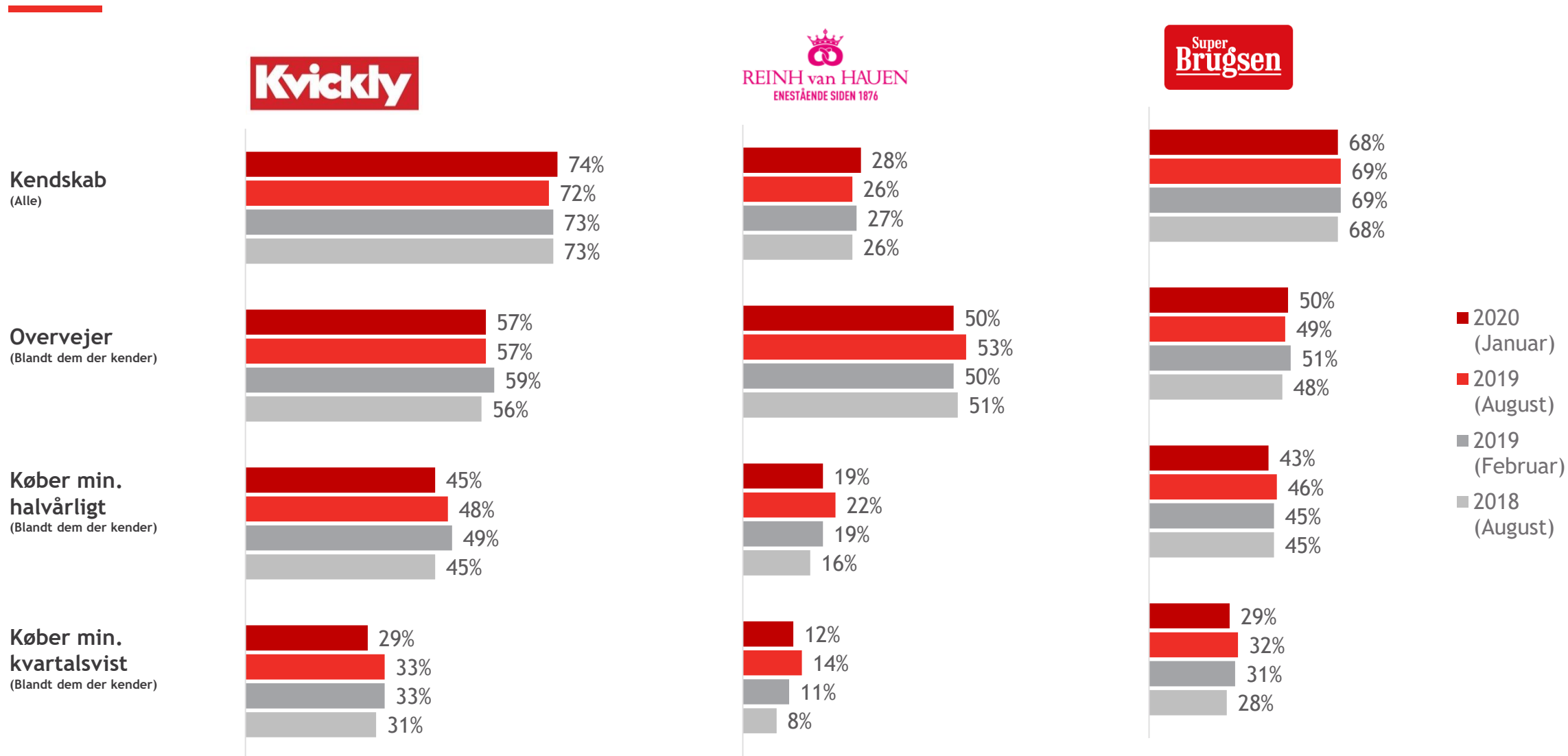
Base: Alle, n=1.519

Sp.2 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe brød, wienerbrød eller kager hos?

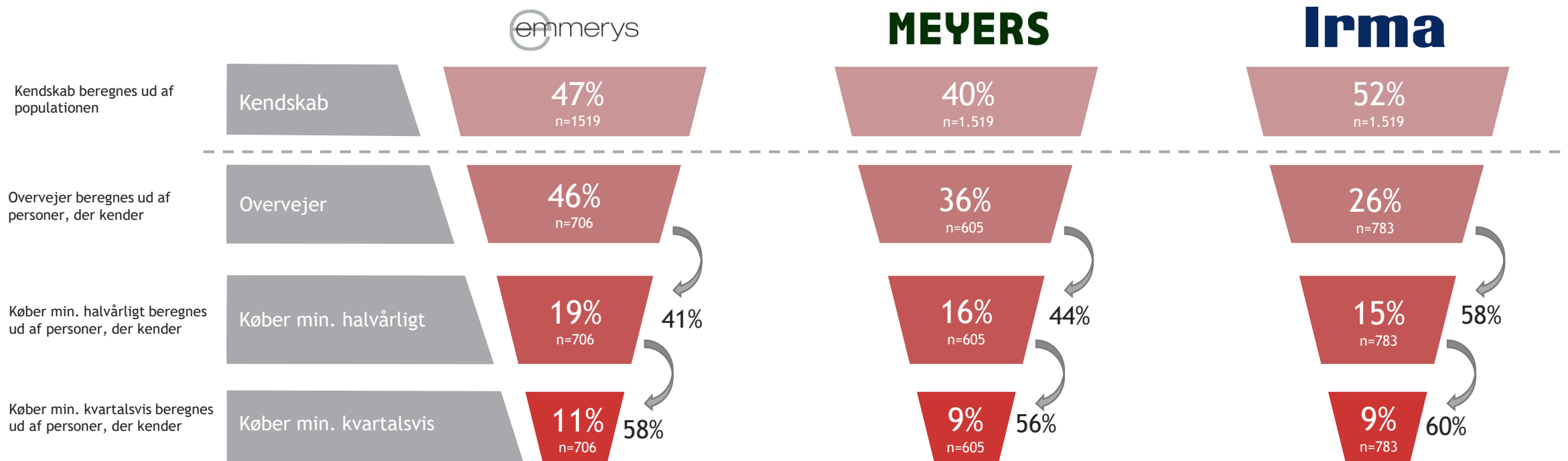
Sp.3 Hvor ofte køber du brød, wienerbrød eller kager følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - historik



Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

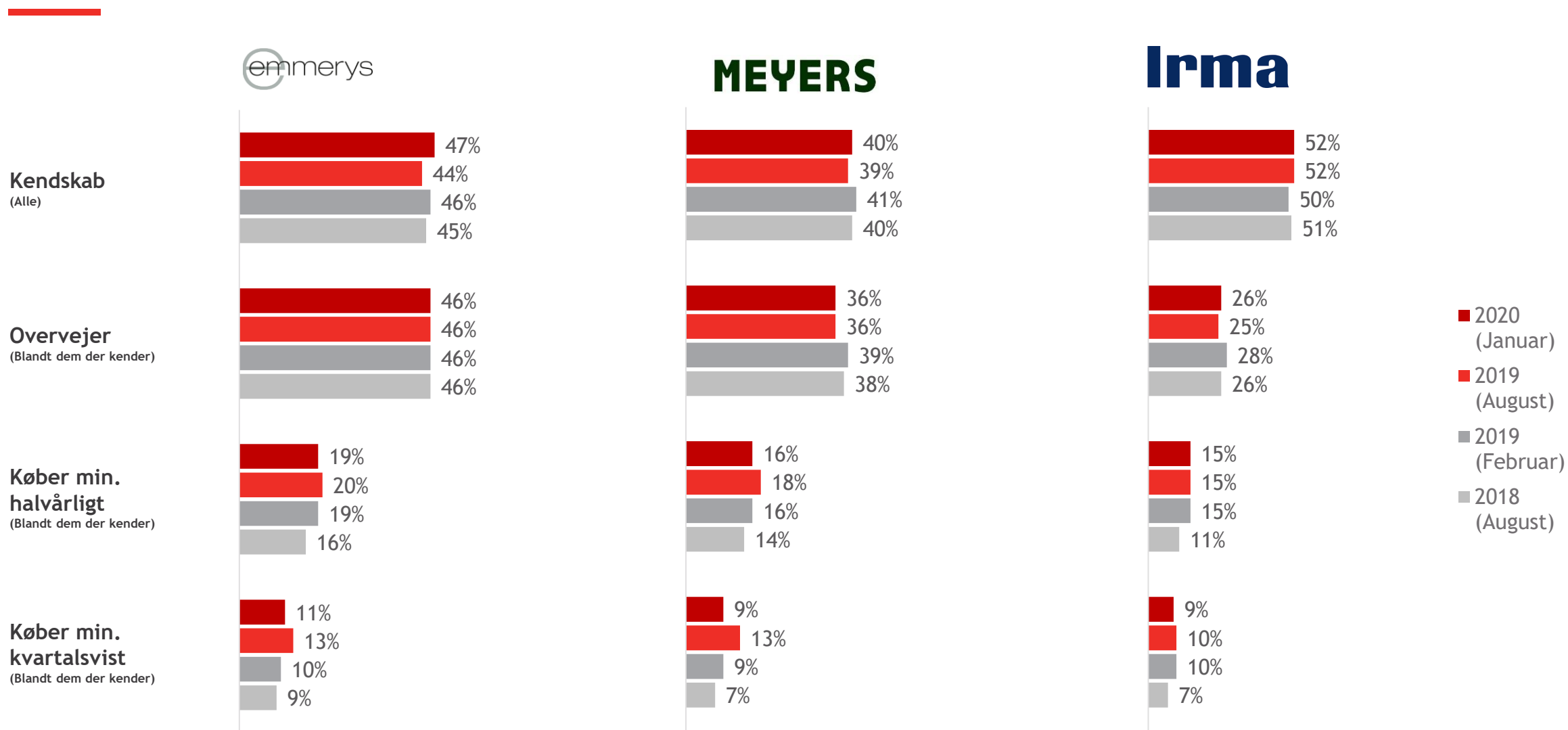
Base: Alle, n=1.519

Sp.2 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe brød, wienerbrød eller kager hos?

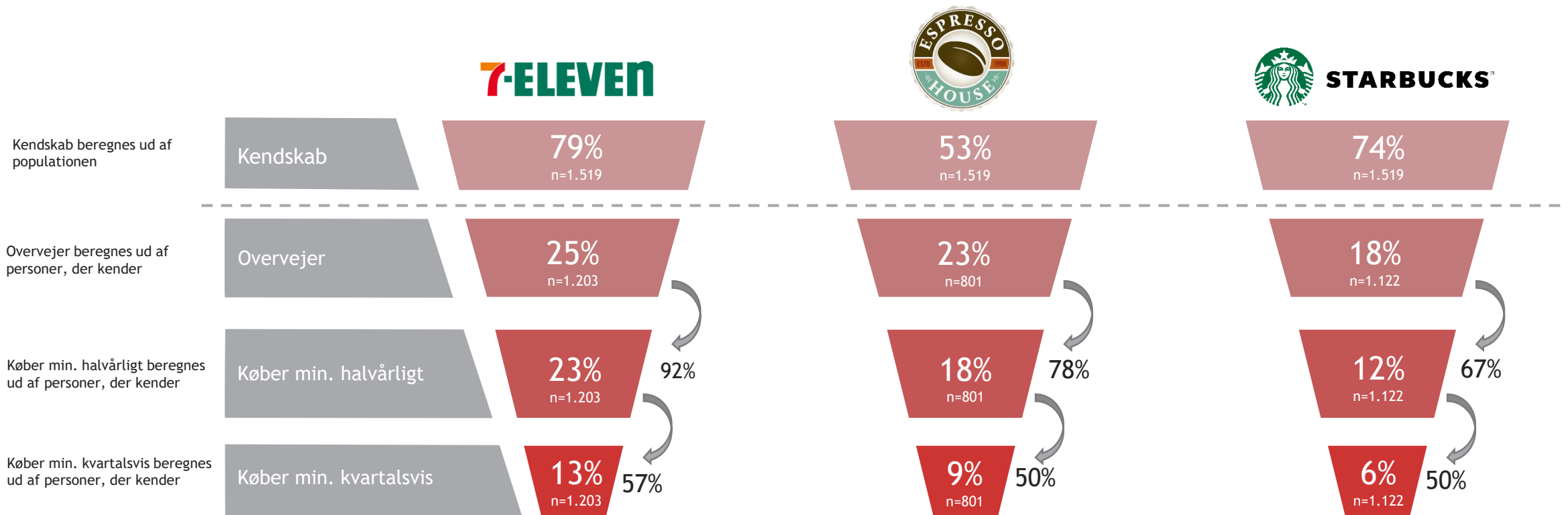
Sp.3 Hvor ofte køber du brød, wienerbrød eller kager følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - historik



Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

Base: Alle, n=1.519

Sp.2 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe brød, wienerbrød eller kager hos?

Sp.3 Hvor ofte køber du brød, wienerbrød eller kager følgende steder?

Base: Kender kæden

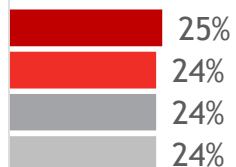
Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - januar 2020



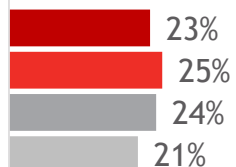
Kendskab
(Alle)



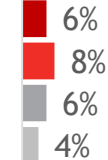
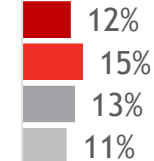
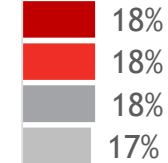
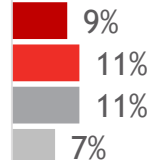
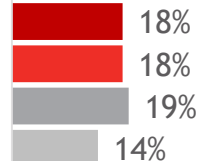
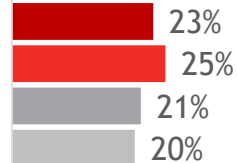
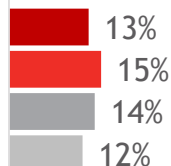
Overvejer
(Blandt dem der kender)



Køber min. halvårligt
(Blandt dem der kender)

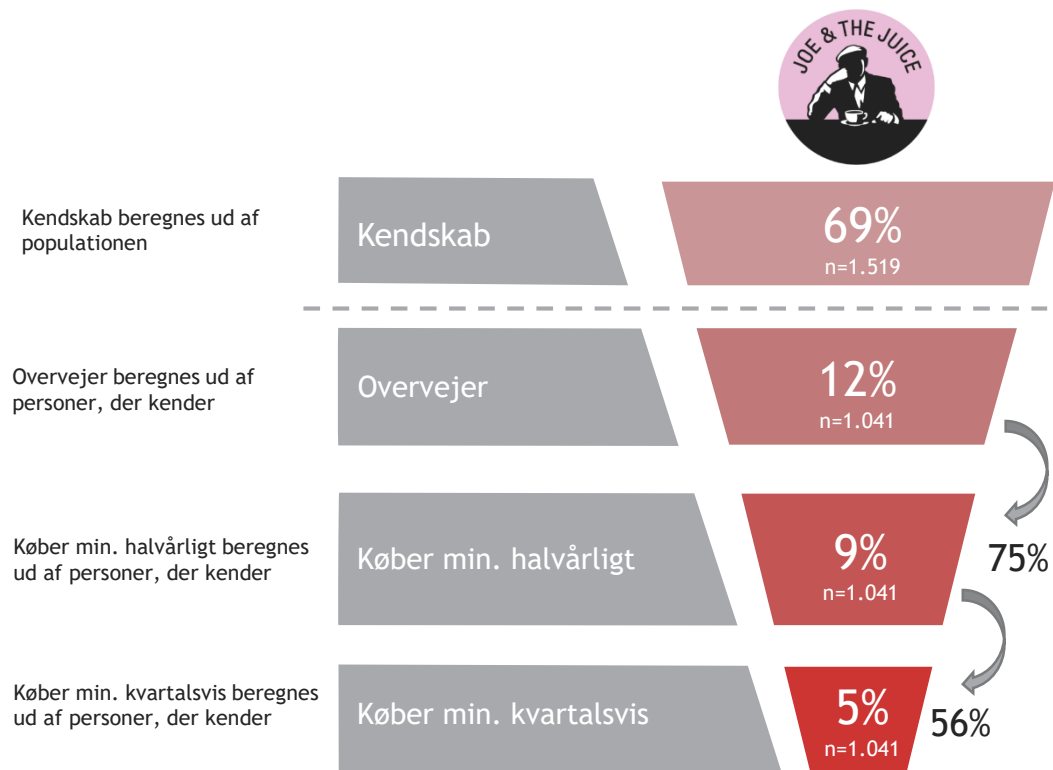


Køber min. kvartalsvist
(Blandt dem der kender)



- 2020 (Januar)
- 2019 (August)
- 2019 (Februar)
- 2018 (August)

Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

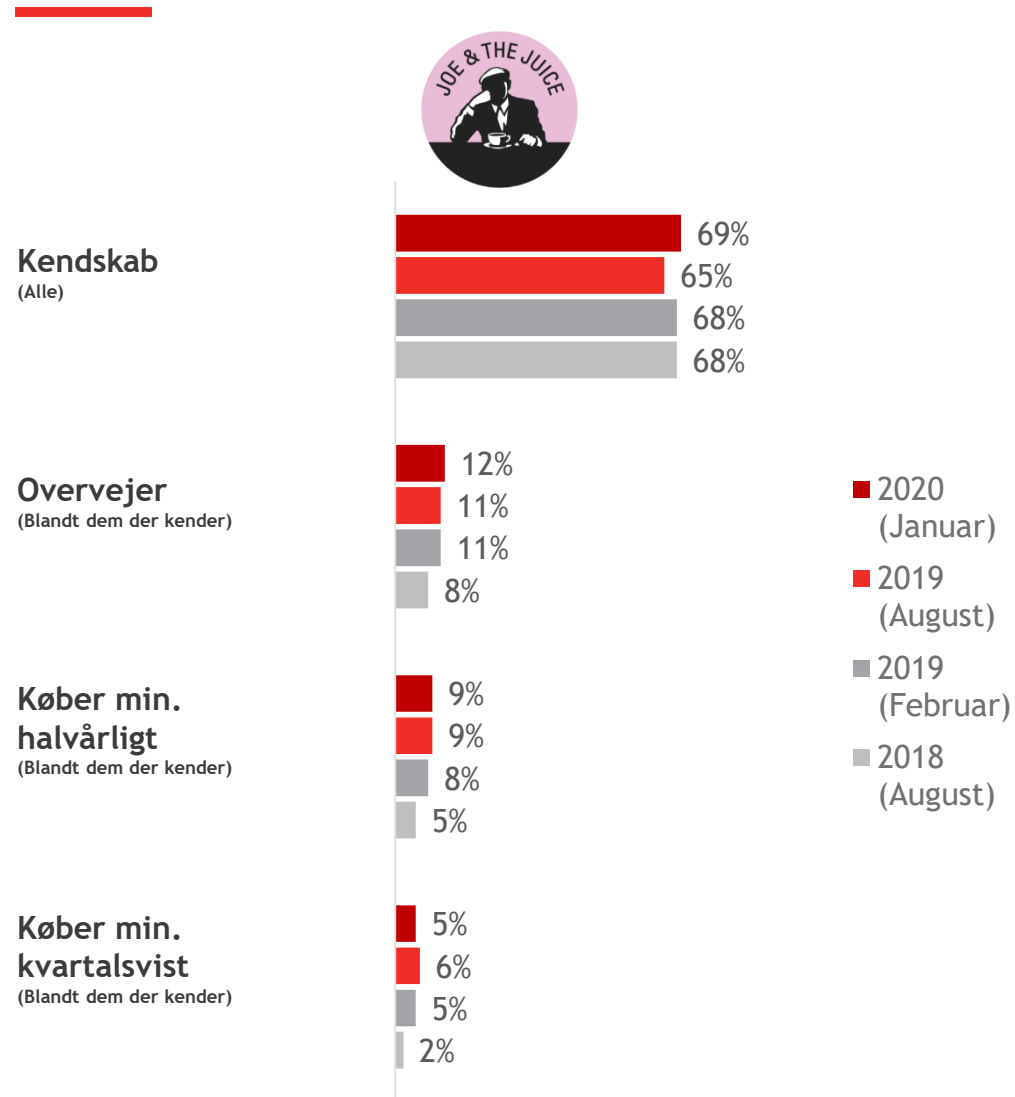
Base: Alle, n=1.519

Sp.2 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe brød, wienerbrød eller kager hos?

Sp.3 Hvor ofte køber du brød, wienerbrød eller kager følgende steder?

Base: Kender kæden

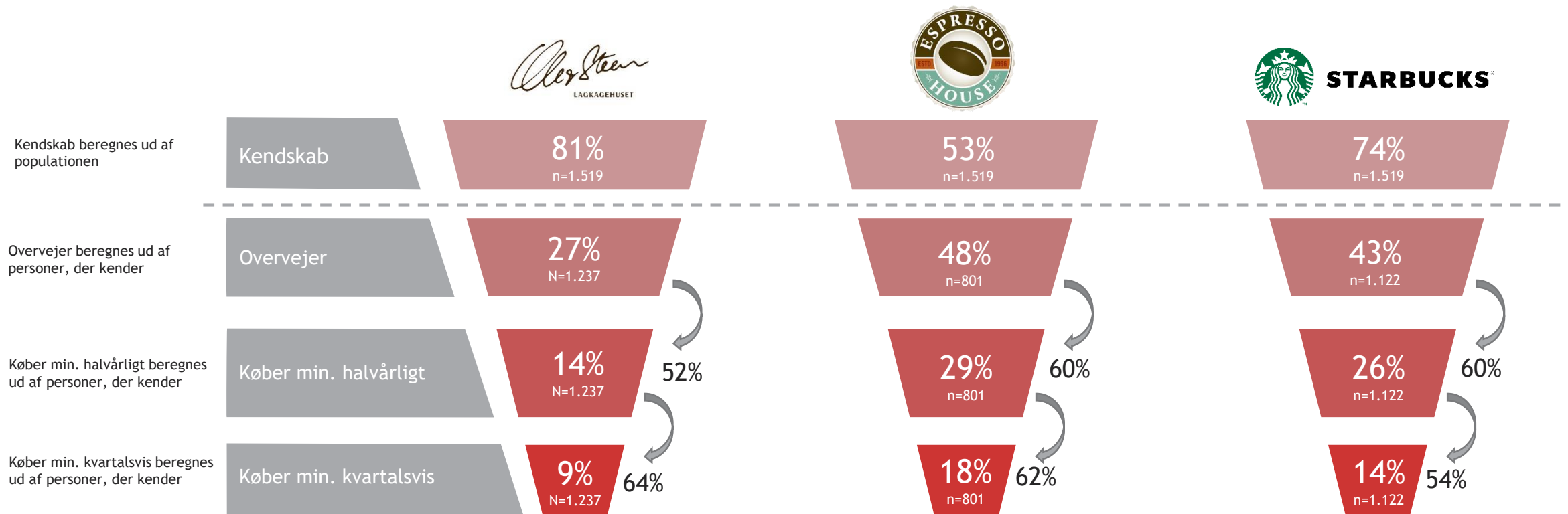
Brand funnel på Brød, wienerbrød og kager - historik



Kaffe to go



Brand funnel på Kaffe to go - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

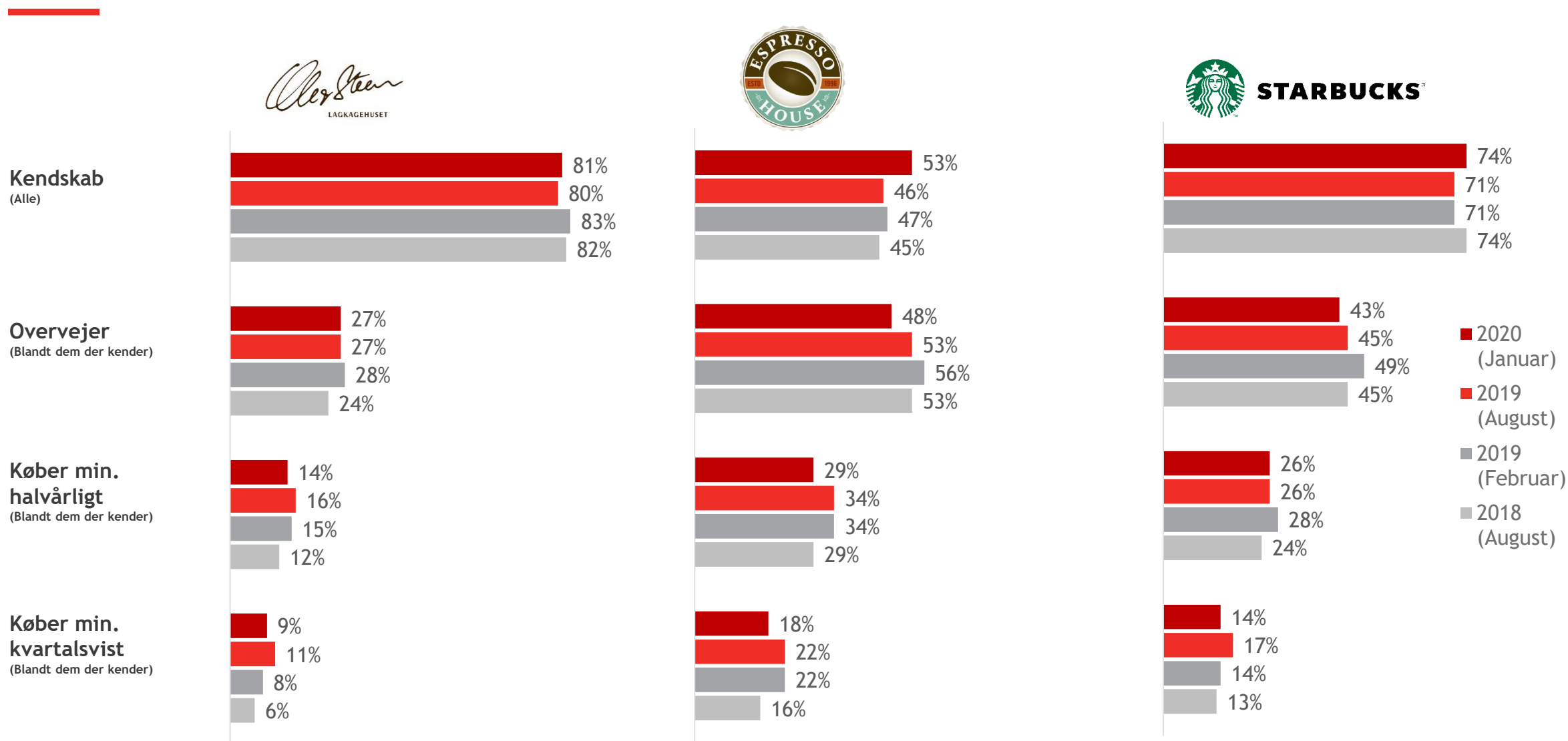
Base: Alle, n=1.519

Sp.4 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe kaffe to go hos?

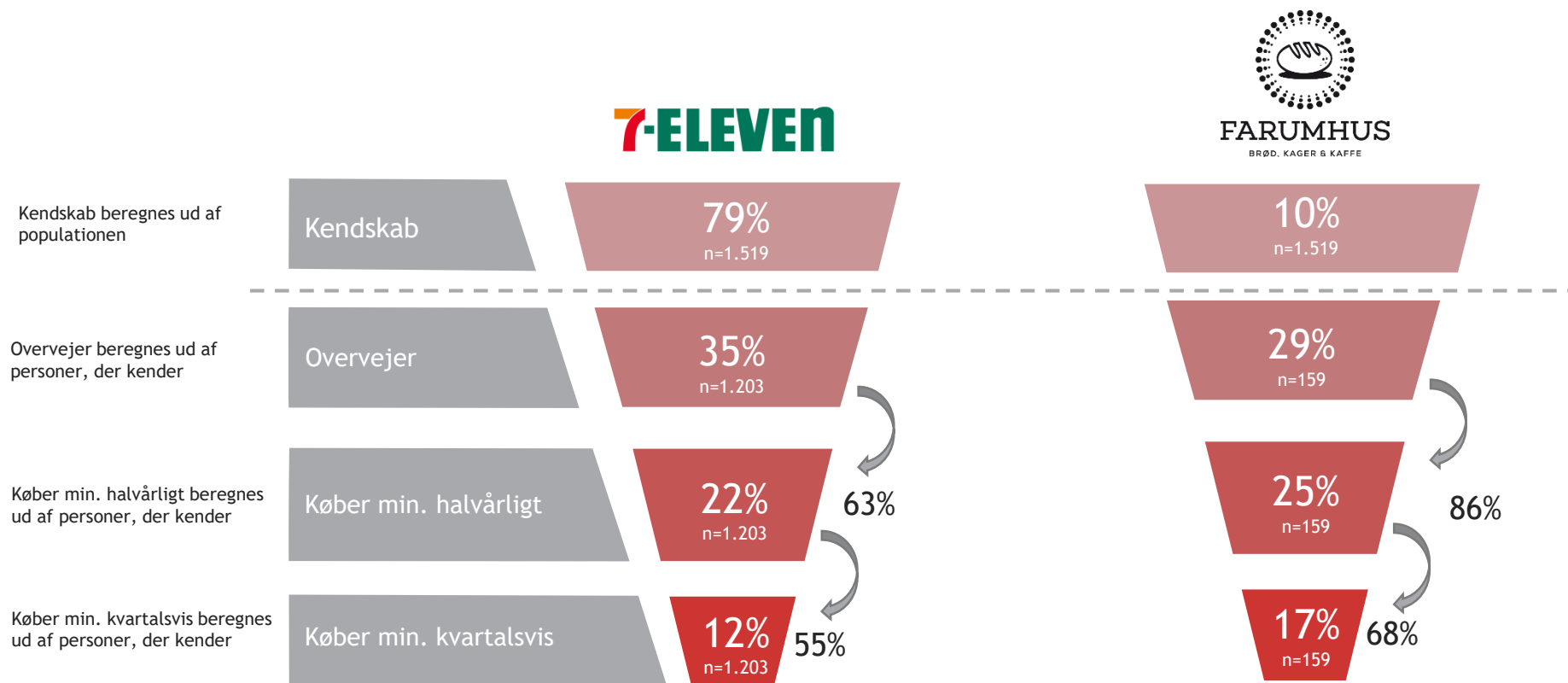
Sp.5 Hvor ofte køber du kaffe to go følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Kaffe to go - historik



Brand funnel på Kaffe to go - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

Base: Alle, n=1.519

Sp.4 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe kaffe to go hos?

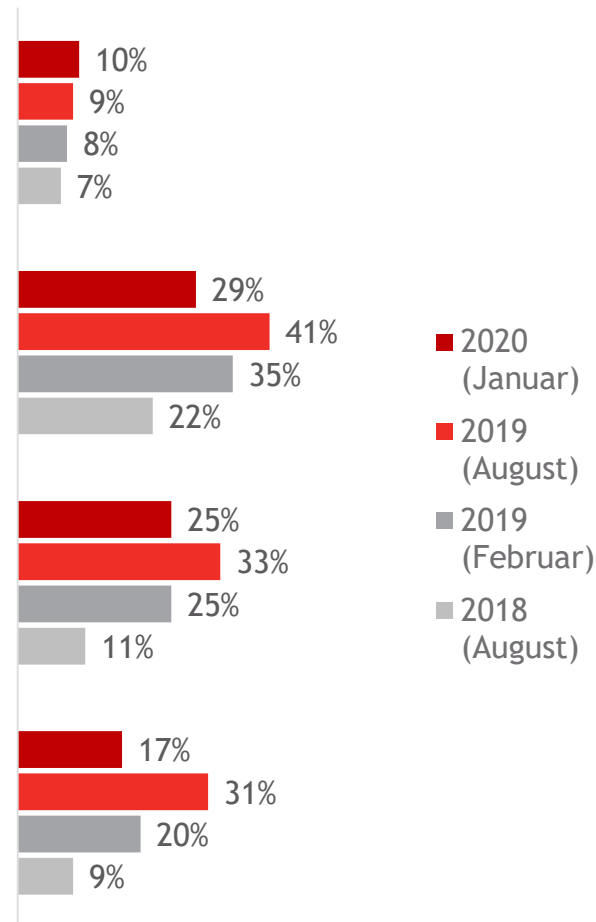
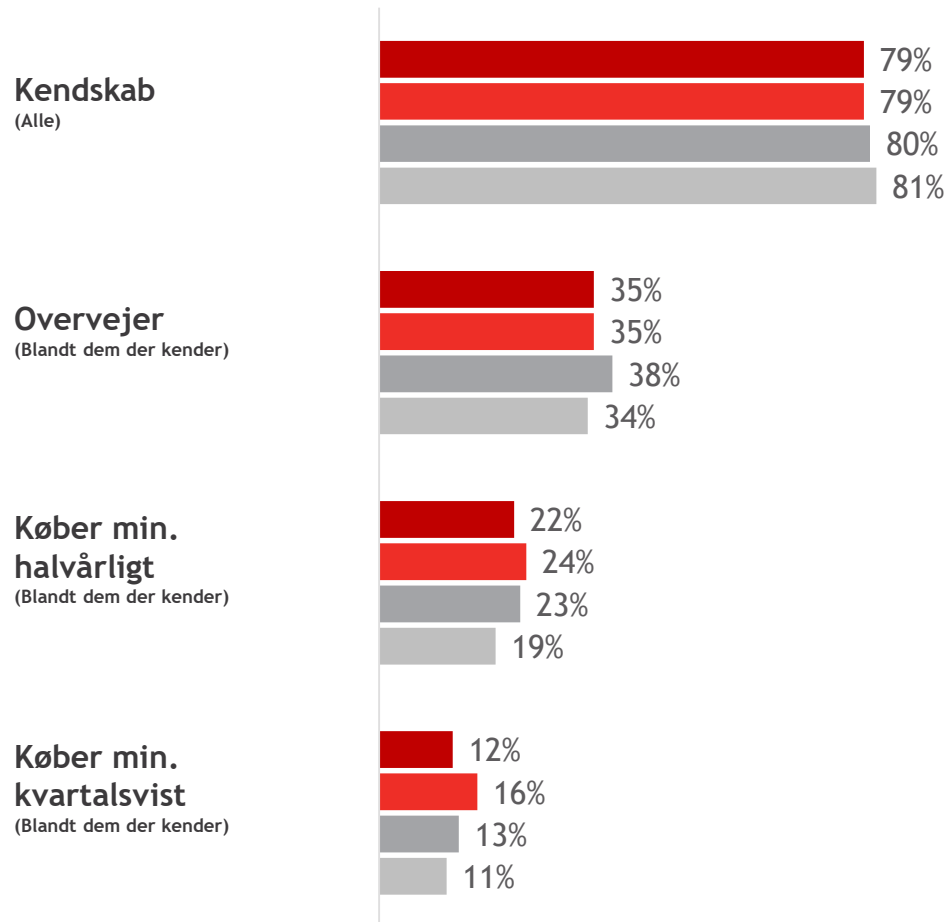
Sp.5 Hvor ofte køber du kaffe to go følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Kaffe to go - historik

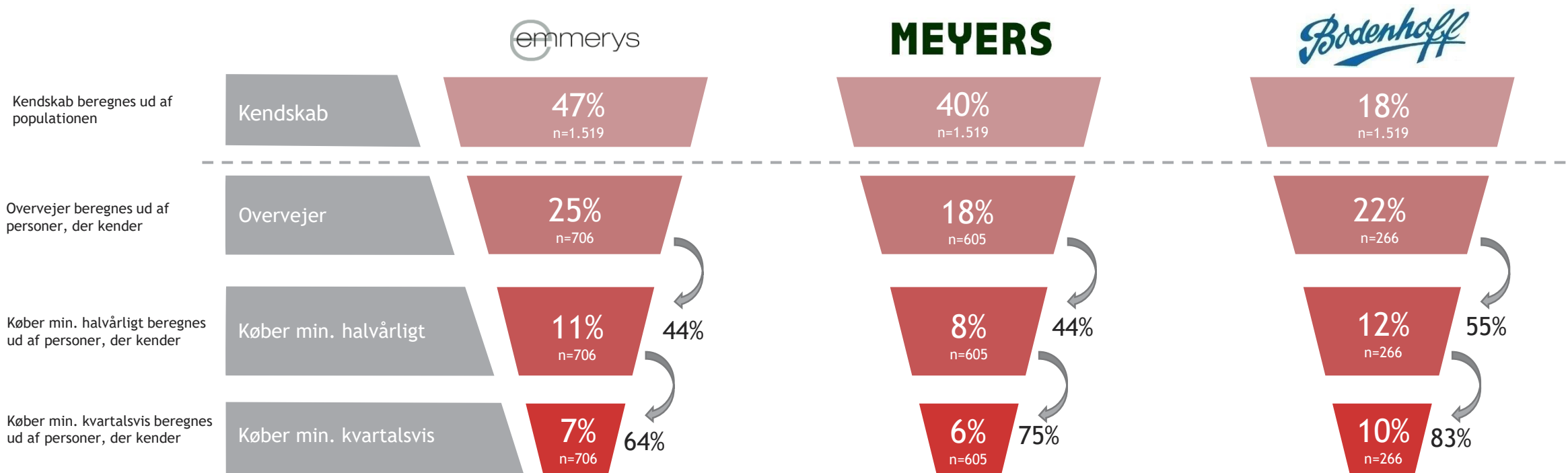


FARUMHUS
BRØD, KAGER & KAFFE



- 2020 (Januar)
- 2019 (August)
- 2019 (Februar)
- 2018 (August)

Brand funnel på Kaffe to go - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

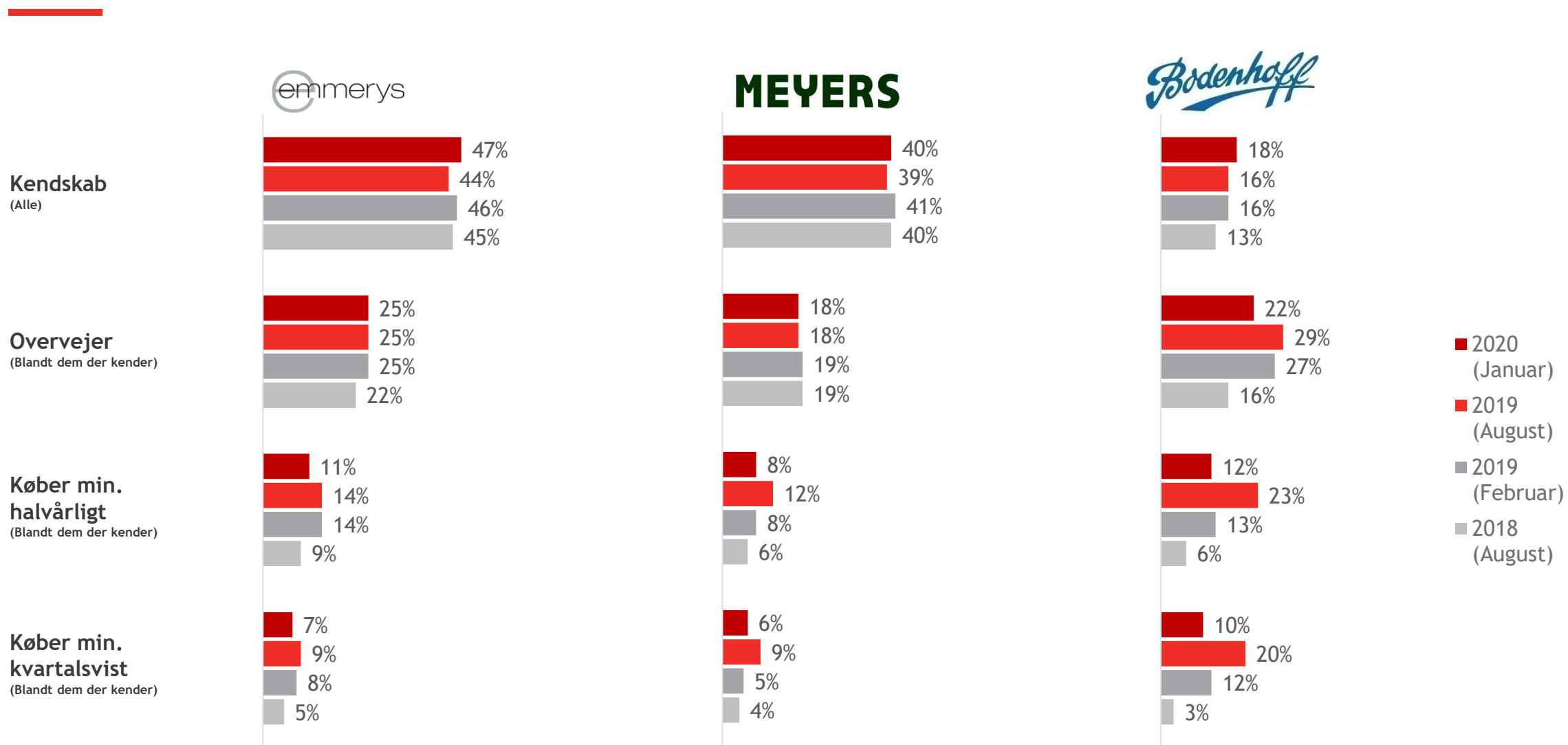
Base: Alle, n=1.519

Sp.4 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe kaffe to go hos?

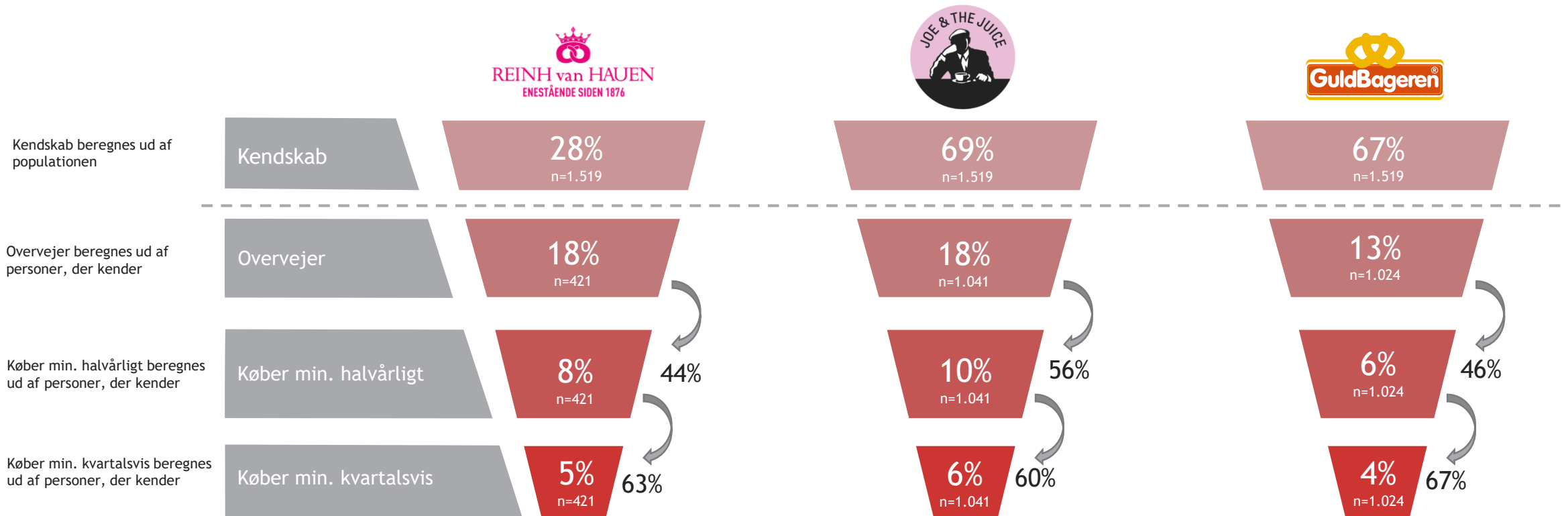
Sp.5 Hvor ofte køber du kaffe to go følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Kaffe to go - historik



Brand funnel på Kaffe to go - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

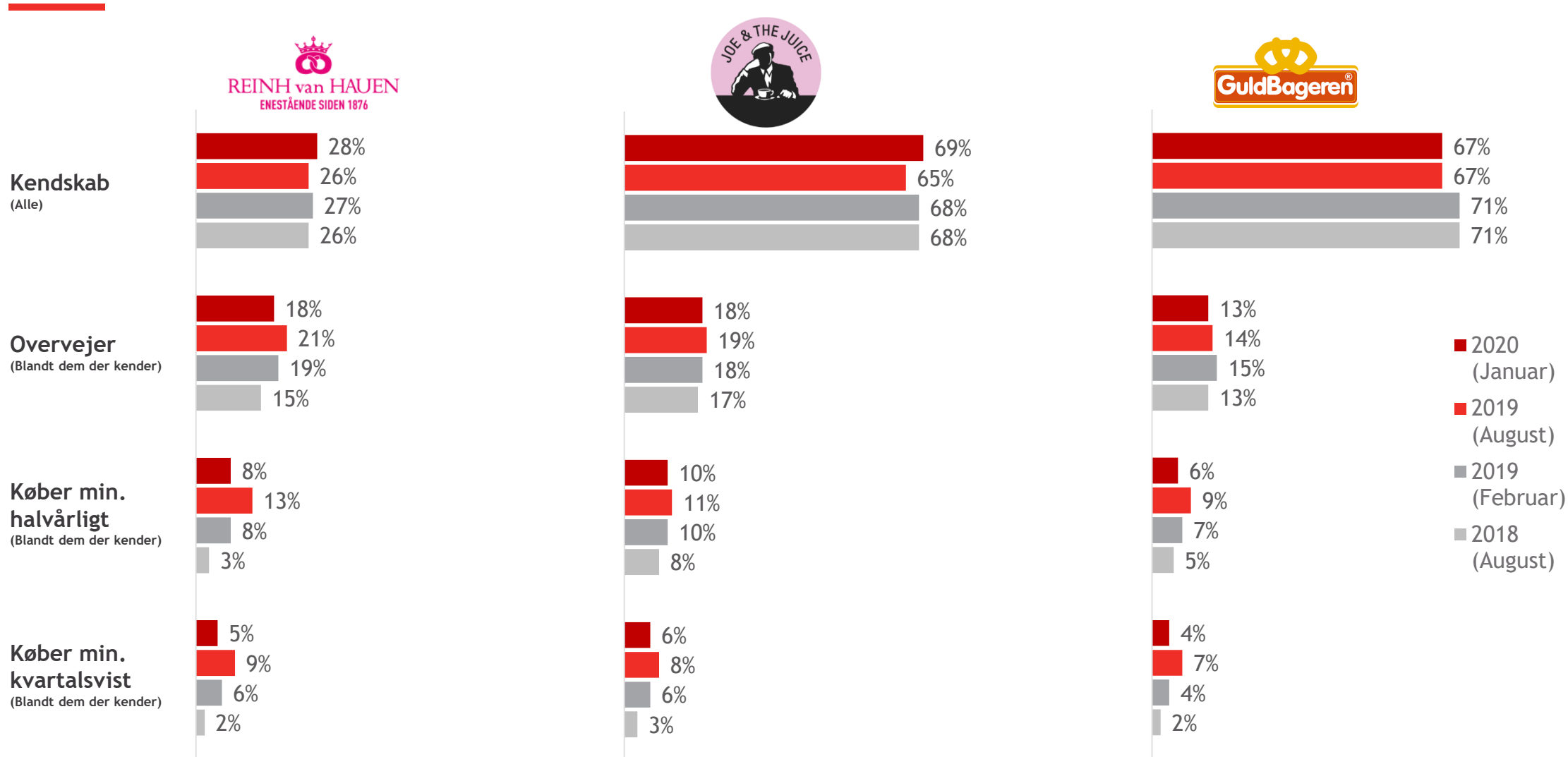
Base: Alle, n=1.519

Sp.4 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe kaffe to go hos?

Sp.5 Hvor ofte køber du kaffe to go følgende steder?

Base: Kender kæden

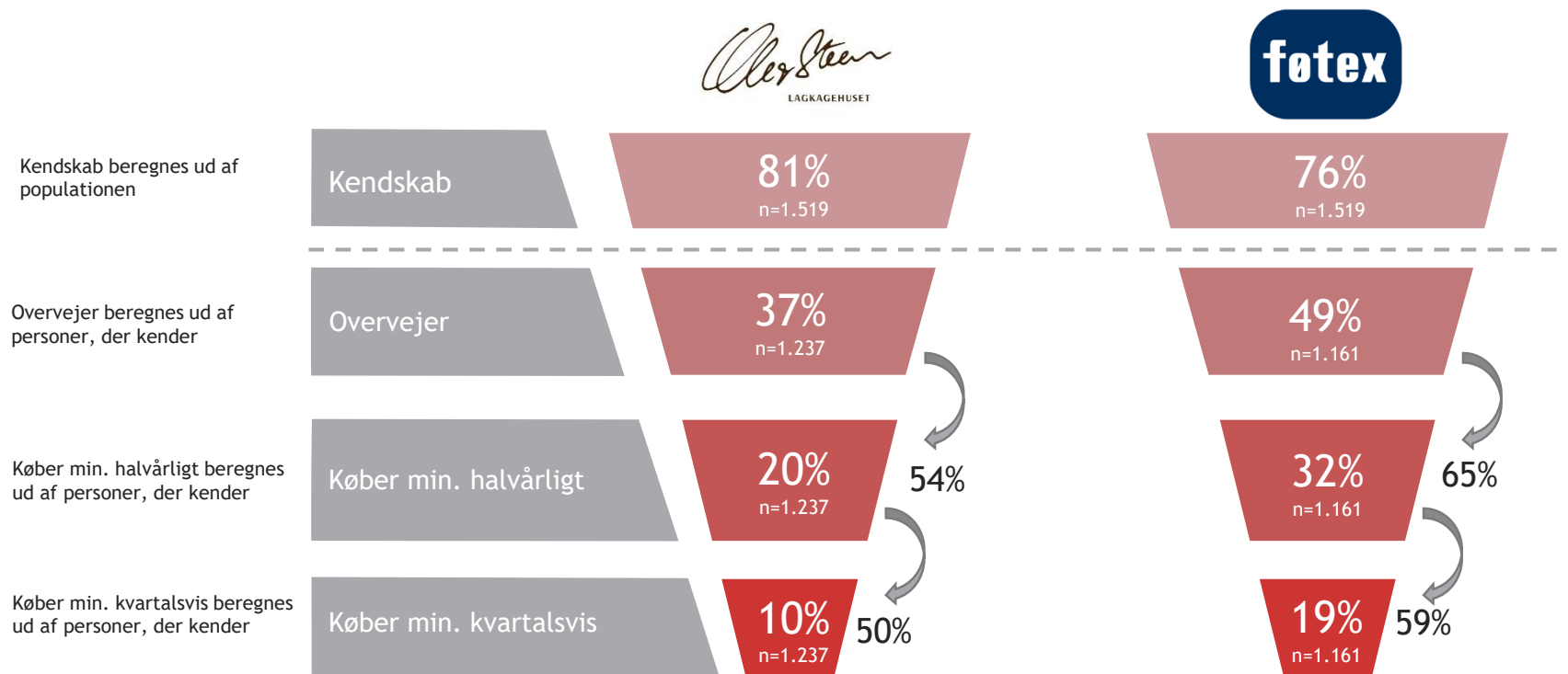
Brand funnel på Kaffe to go - historik



Food to go



Brand funnel på Food to go - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

Base: Alle, n=1.519

Sp.6 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe food to go hos?

Sp.7 Hvor ofte køber du food to go følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Food to go - historik



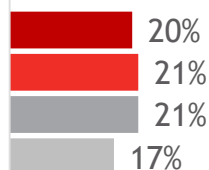
Kendskab
(Alle)



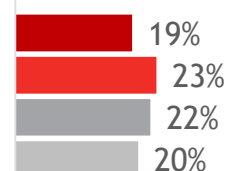
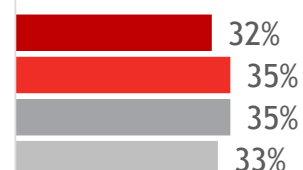
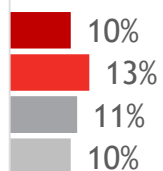
Overvejer
(Blandt dem der kender)



Køber min. halvårligt
(Blandt dem der kender)

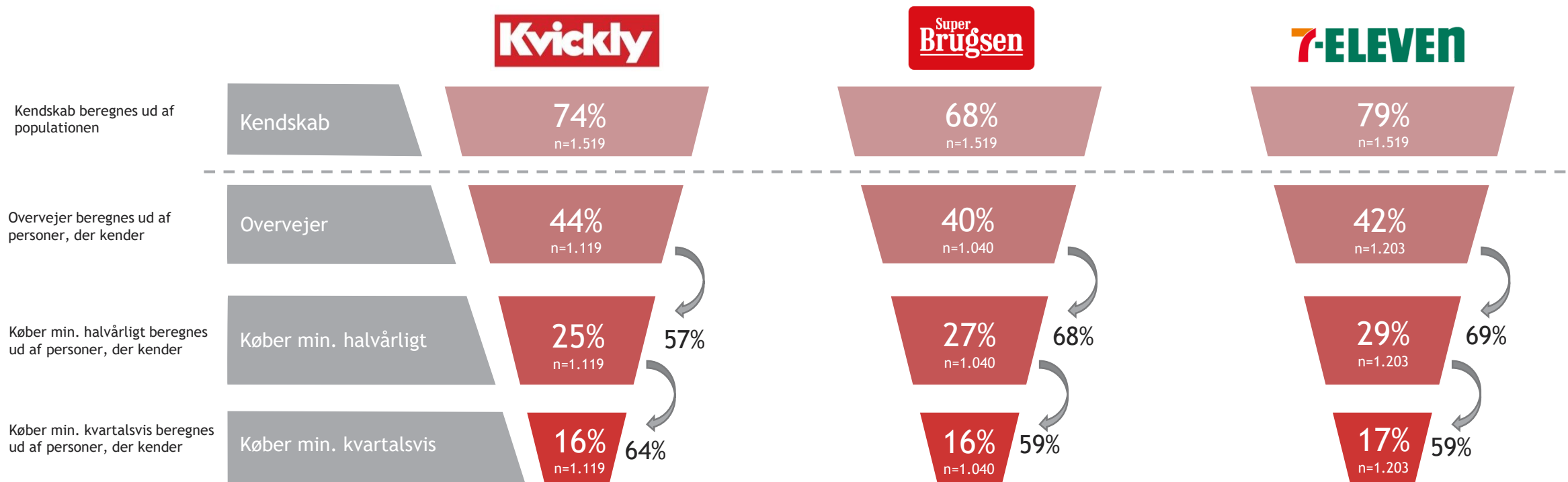


Køber min. kvartalsvist
(Blandt dem der kender)



- 2020 (Januar)
- 2019 (August)
- 2019 (Februar)
- 2018 (August)

Brand funnel på Food to go - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

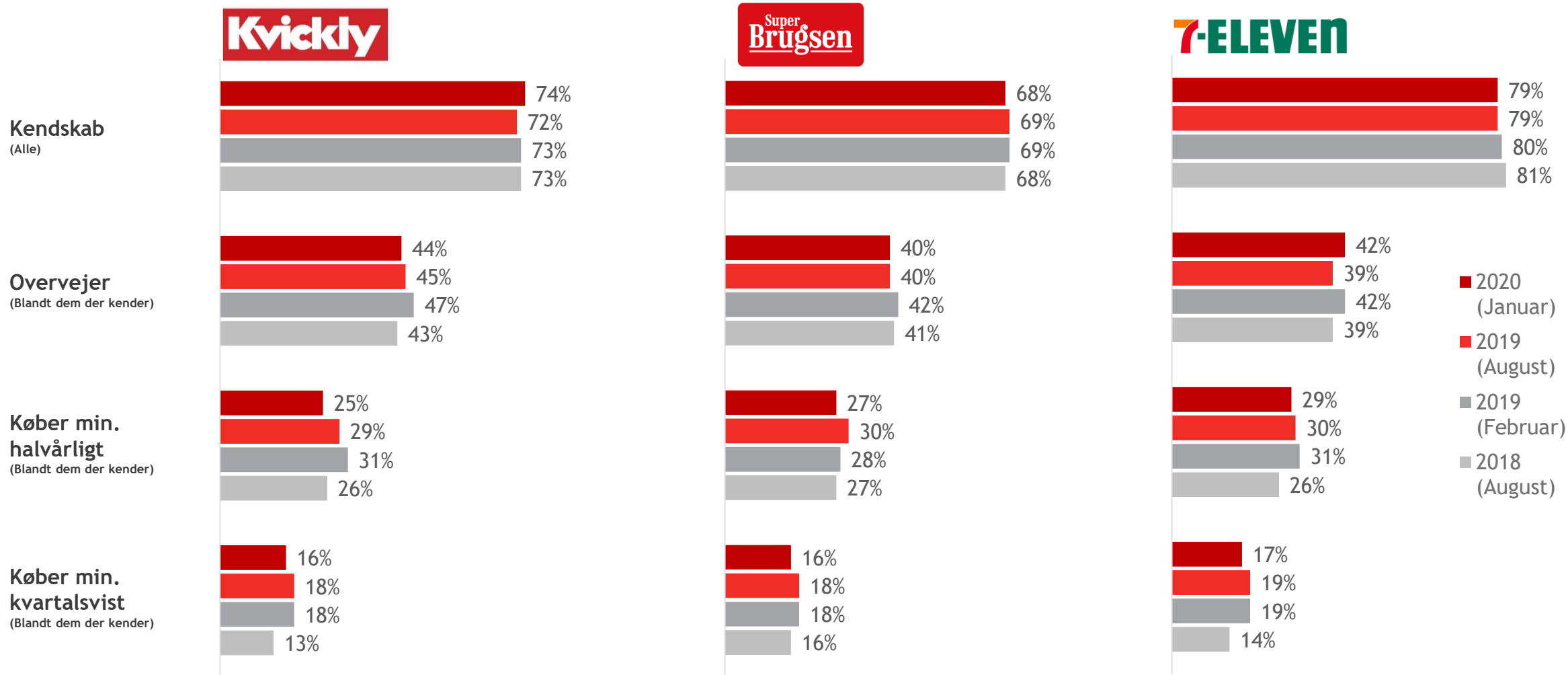
Base: Alle, n=1.519

Sp.6 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe food to go hos?

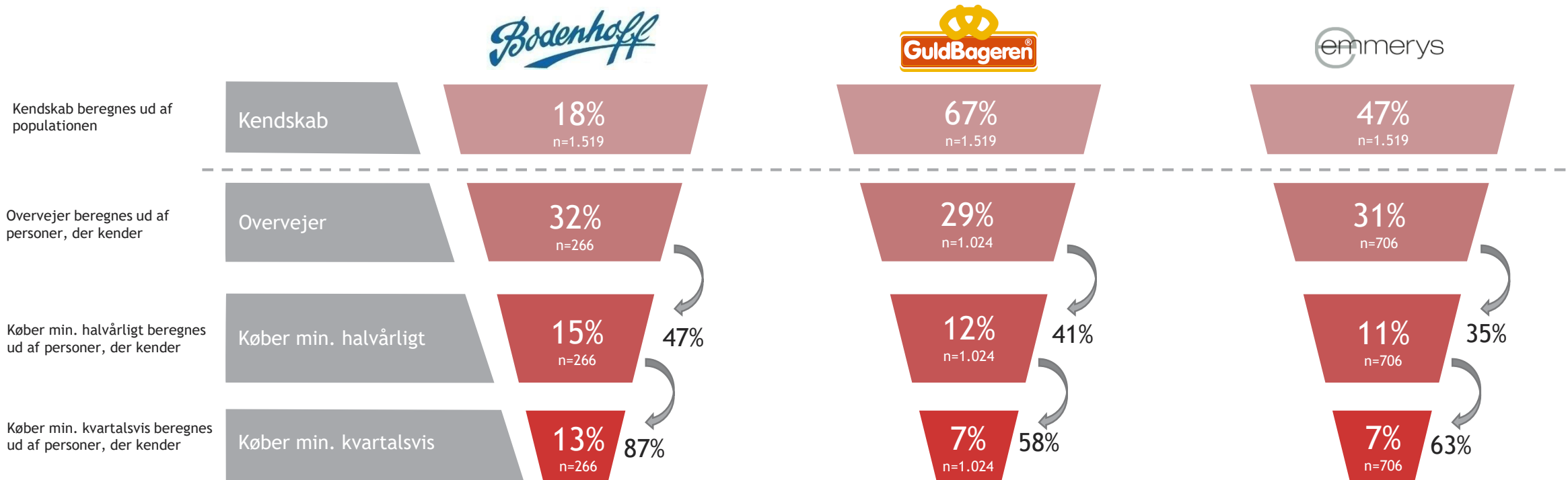
Sp.7 Hvor ofte køber du food to go følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Food to go - historik



Brand funnel på Food to go - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

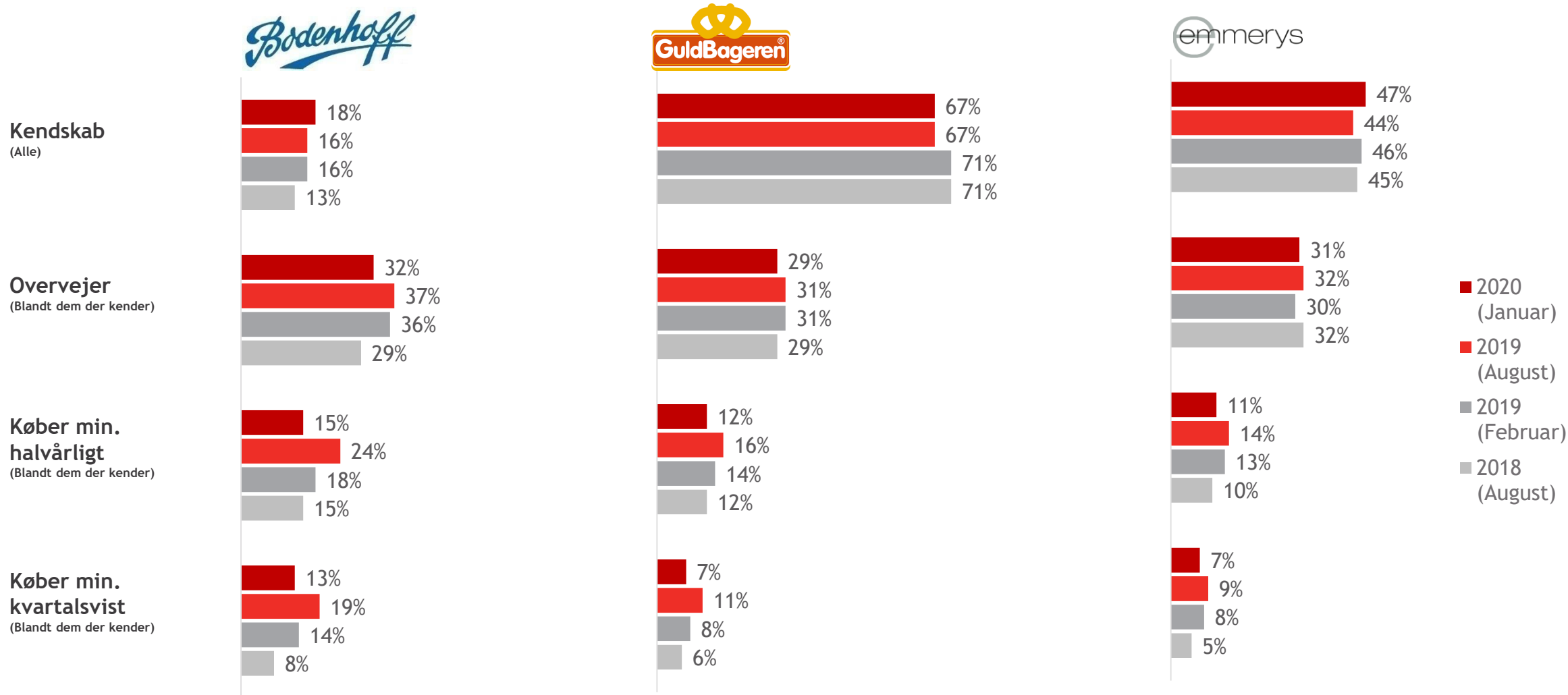
Base: Alle, n=1.519

Sp.6 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe food to go hos?

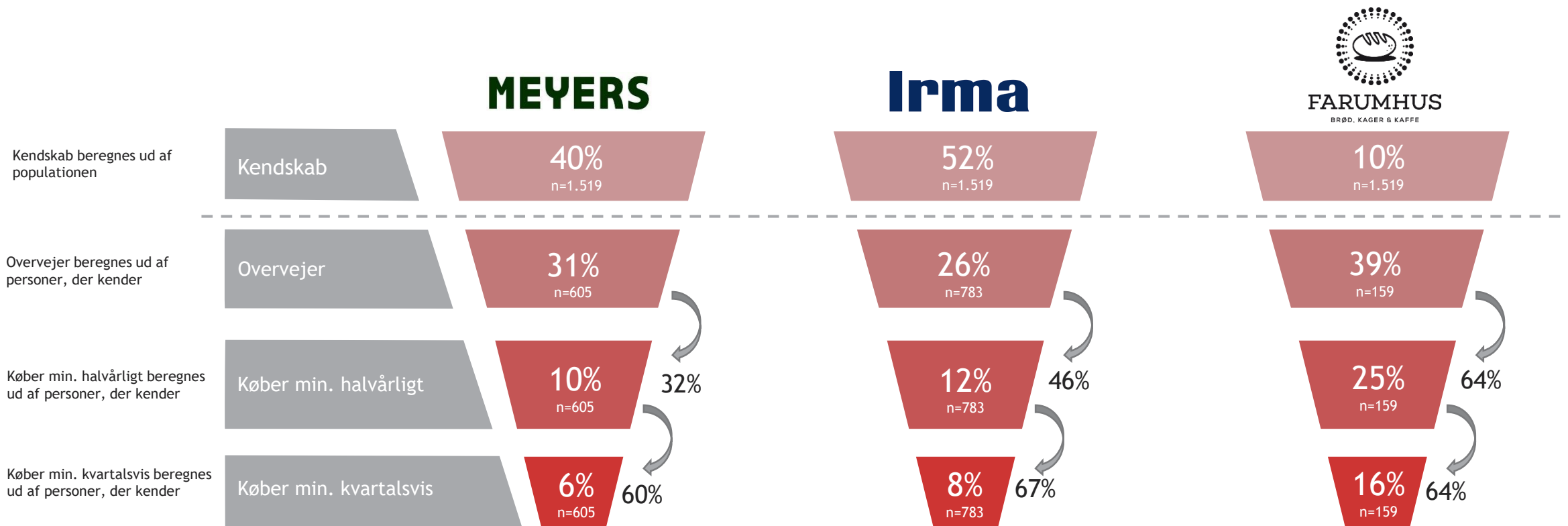
Sp.7 Hvor ofte køber du food to go følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Food to go - historik



Brand funnel på Food to go - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

Base: Alle, n=1.519

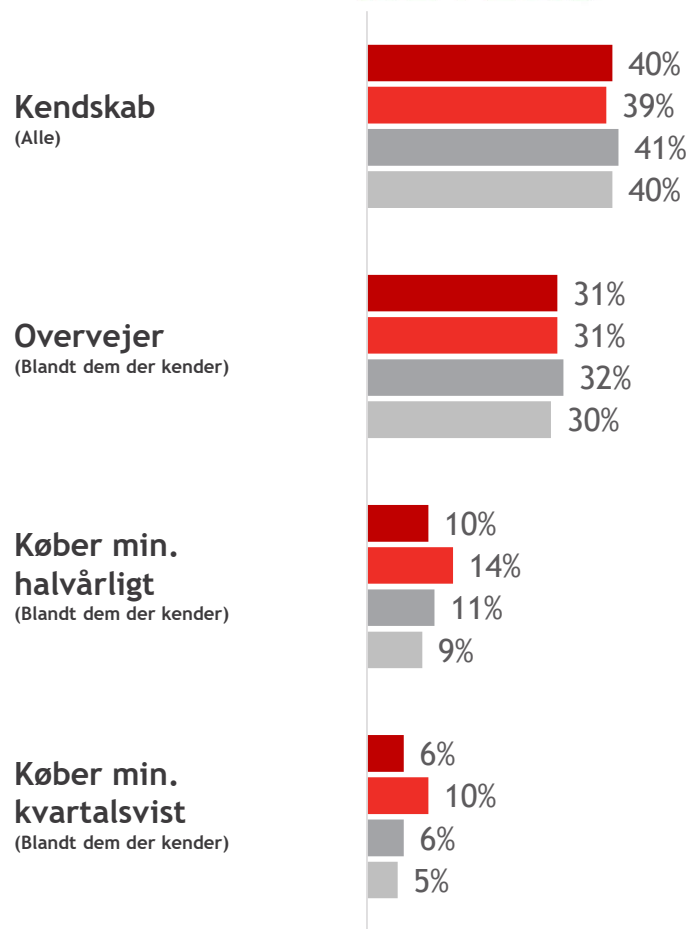
Sp.6 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe food to go hos?

Sp.7 Hvor ofte køber du food to go følgende steder?

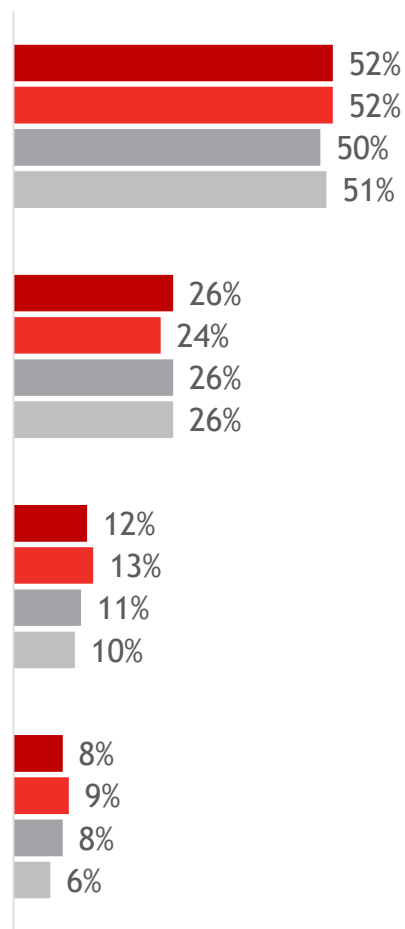
Base: Kender kæden

Brand funnel på Food to go - historik

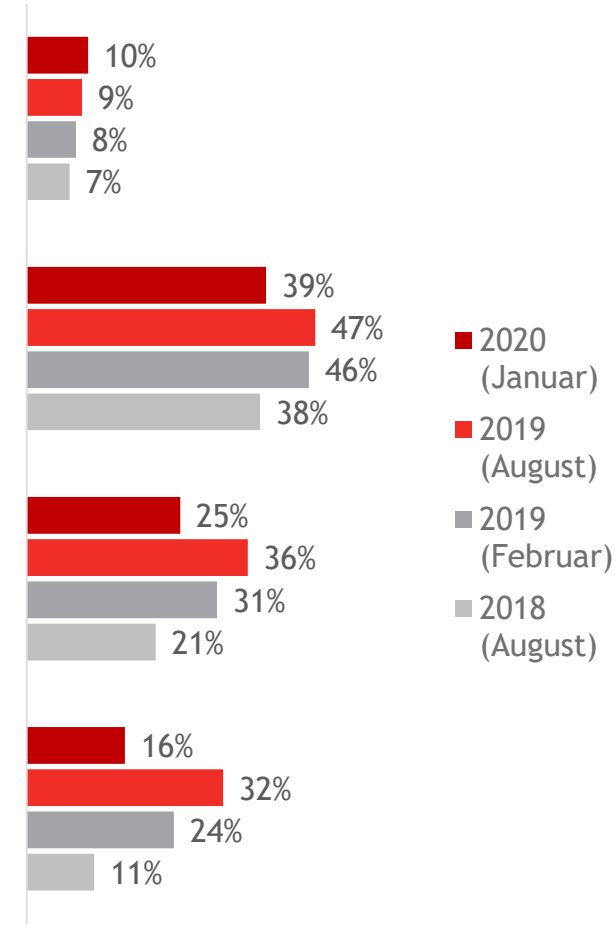
MEYERS



Irma

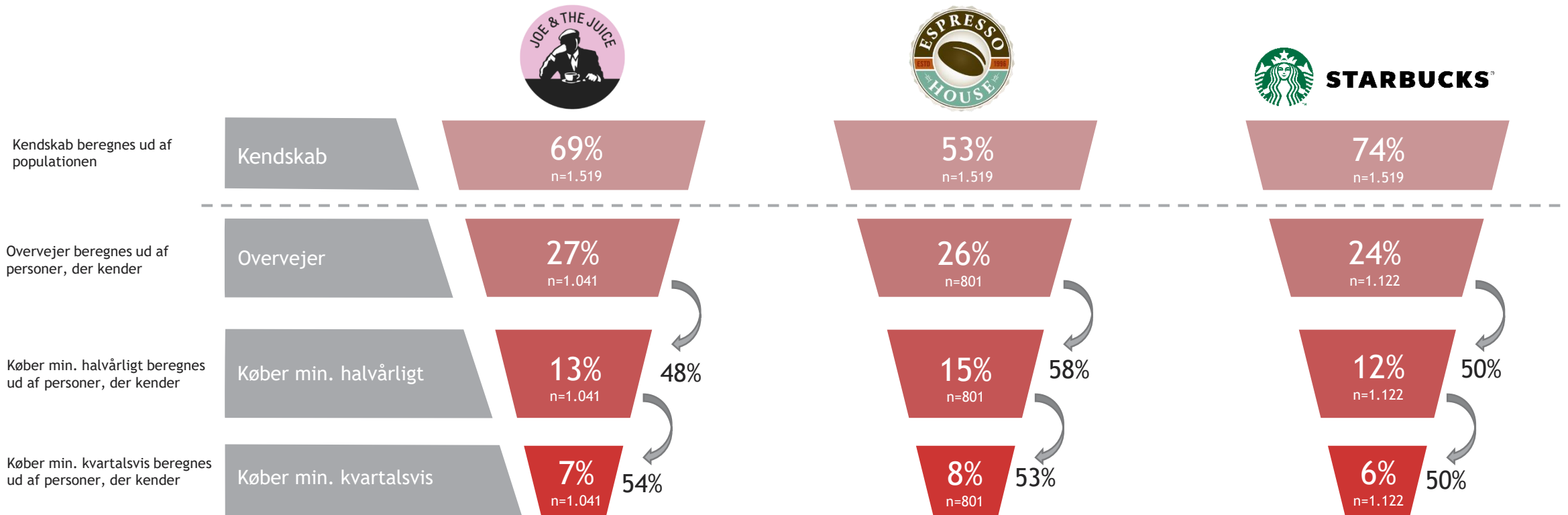


FARUMHUS BRØD, KAGER & KAFFE



- 2020 (Januar)
- 2019 (August)
- 2019 (Februar)
- 2018 (August)

Brand funnel på Food to go - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

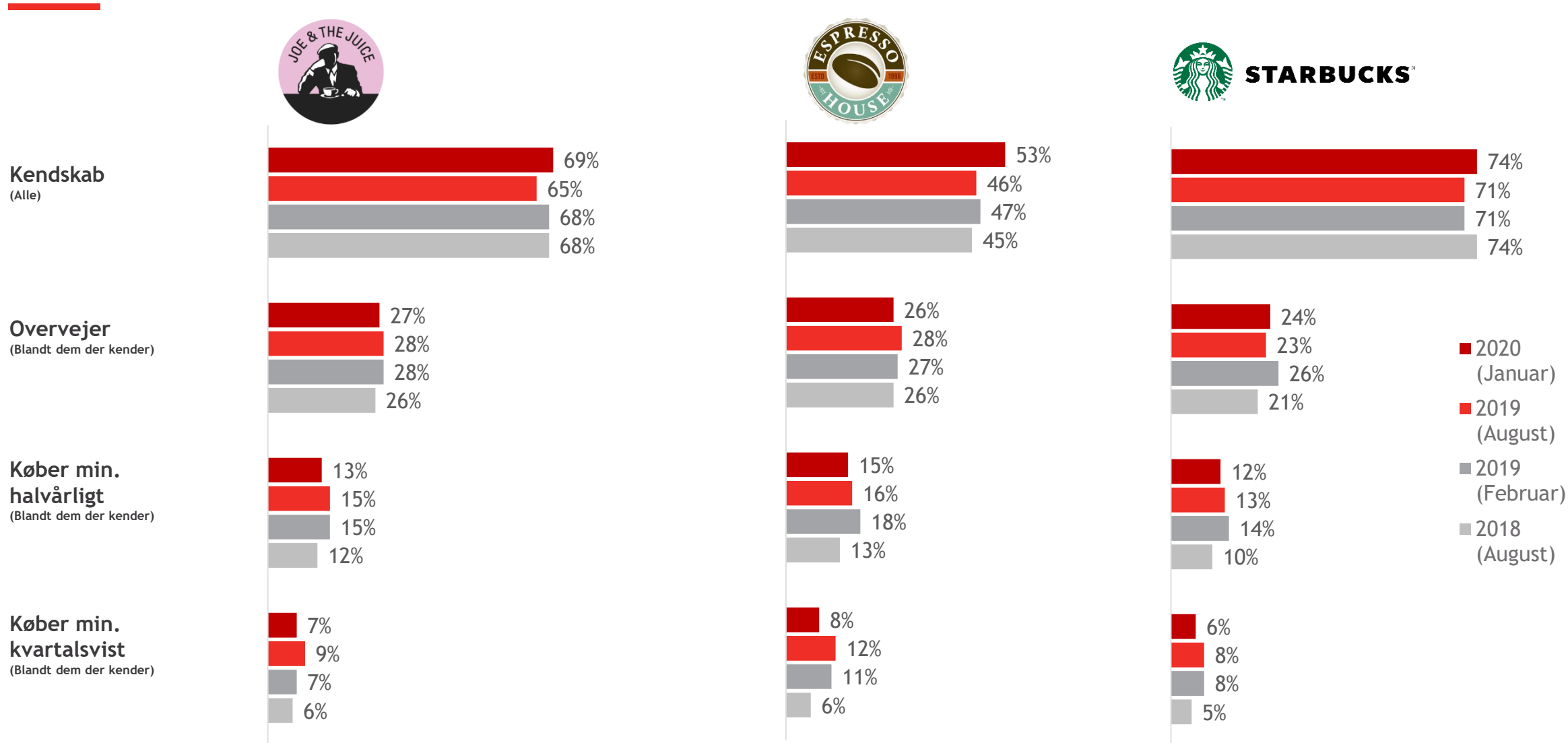
Base: Alle, n=1.519

Sp.6 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe food to go hos?

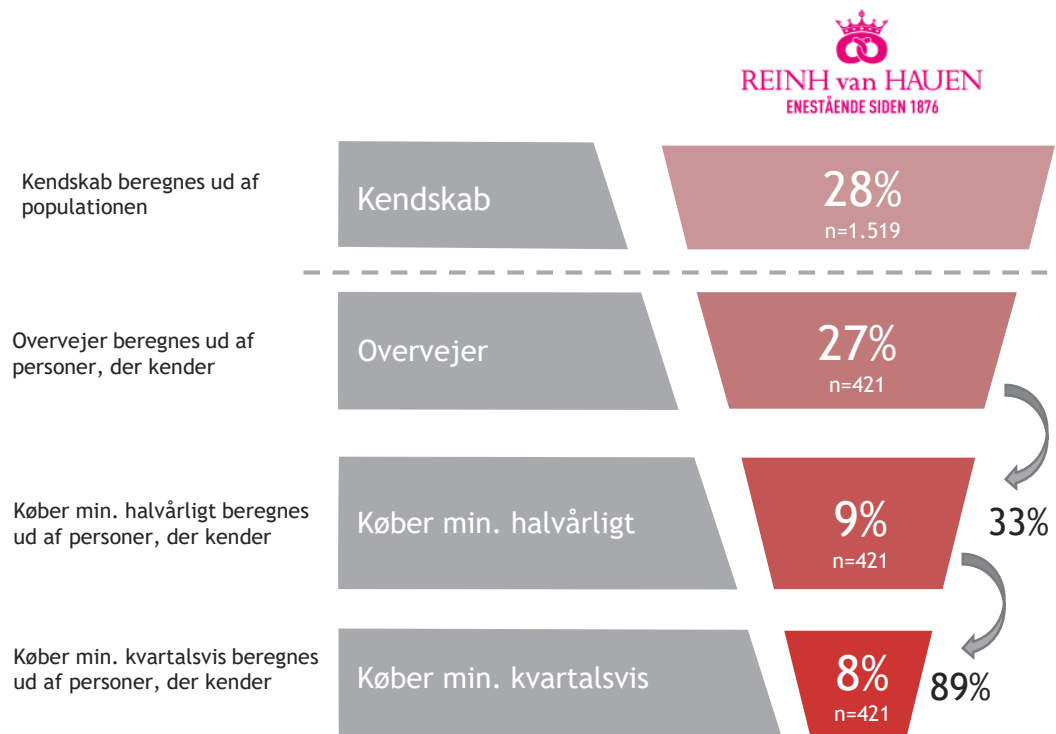
Sp.7 Hvor ofte køber du food to go følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Food to go - historik



Brand funnel på Food to go - januar 2020



Sp.1 Hvilke af følgende bagerkæder, kaffebarer og "food-to-go"-kæder kender du og/eller har du hørt om?

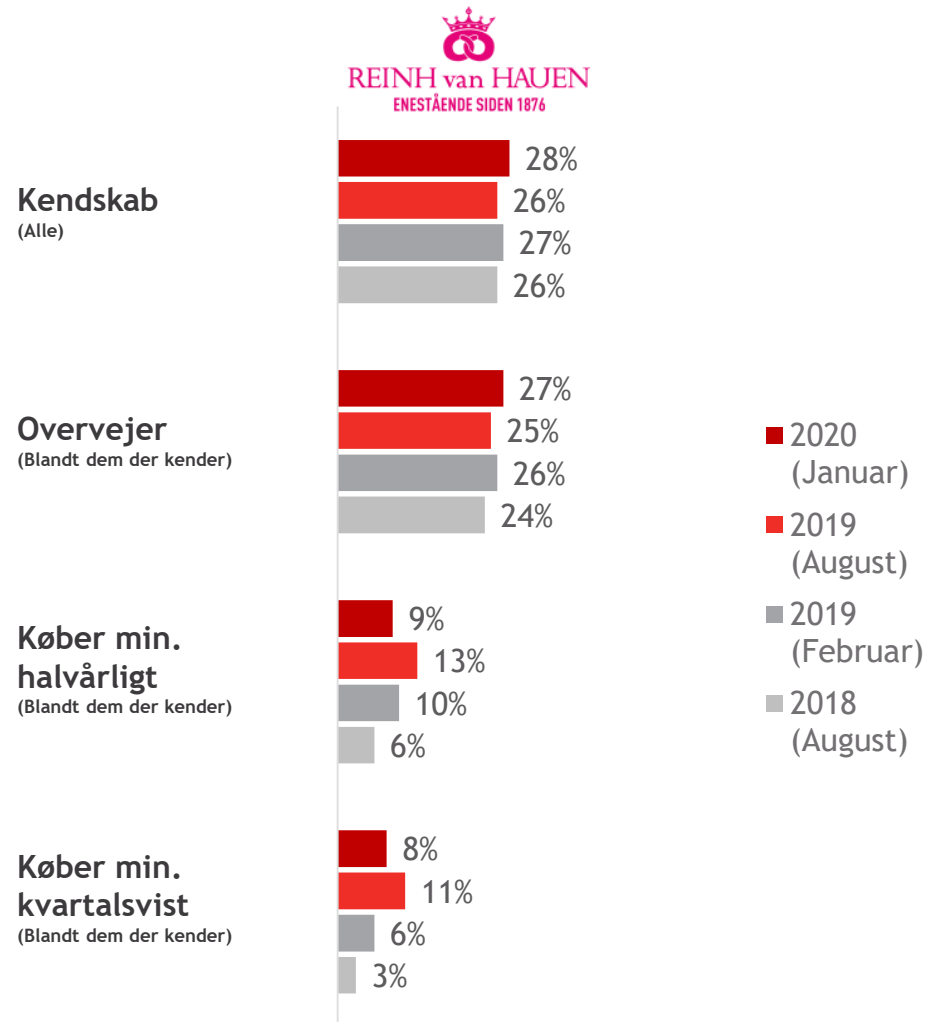
Base: Alle, n=1.519

Sp.6 Hvilke af følgende kæder kunne du overveje at købe food to go hos?

Sp.7 Hvor ofte køber du food to go følgende steder?

Base: Kender kæden

Brand funnel på Food to go - historik





YouGov[®]

What the world thinks

Vi er dagligt i dialog med vores panel om:



Demografi



Politik



Brand usage & perception



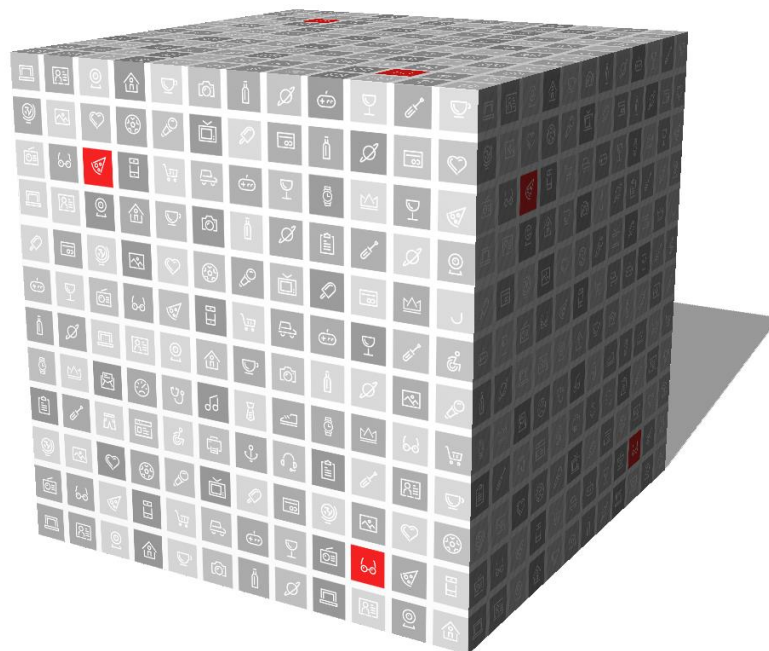
Medier



Forbrug & livsstil



Personlighed & helbred



Dagligt indsamler, opdaterer og forbinder vi data om mere end fire millioner respondenter i vores paneler verden over.



Resultatet er verdens mest omfattende database med mulighed for at **forbinde oplysninger** om alt lige fra demografi, livsstil, brug af brands, sociale medier og meget mere.

YouGov's paneler

Med 30 kontorer i 20 lande og panelmedlemmer i 38 lande er YouGovs internationale markedsanalysenetværk et af de ti største i verden.

38

lande

-  YouGov Paneler
-  YouGov Partner Paneler



YouGov by the numbers

5,000,000



NUMBER OF PEOPLE WHO PARTICIPATE IN YUGOV PANELS

2000 YUGOV FOUNDED IN UK

20 MILLION



NUMBER OF SURVEYS COMPLETED IN FISCAL YEAR 2017

30



NUMBER OF YUGOV OFFICES WORLDWIDE

#1

MOST ACCURATE ONLINE MARKET RESEARCH FIRM



#1



YUGOV IS NAMED THE MOST QUOTED SOURCES

>2500



NUMBER OF POLITICAL, CULTURAL, COMMERCIAL CLIENTS SERVED IN FY17

38



NUMBER OF YUGOV PANELS WORLDWIDE

21



YUGOV GLOBAL RANKING IN AMA GOLD REPORT